Cofinanziato dal
programma Erasmus+
dell'Unione europea

MASTER

Measures for Adults to Support Transition to further Education and Re-skilling opportunities

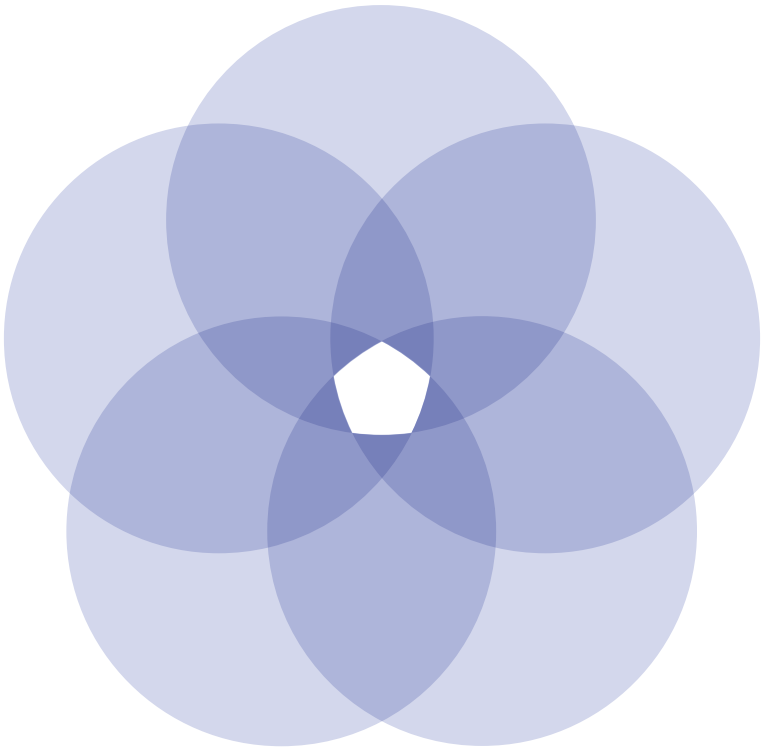
2019-1-IT02-KA204-063178

REPORT SULLA VALUTAZIONE D'IMPATTO

INFORMAZIONI SUL PROGETTO

Acronimo progetto	MASTER
Progetto numero	2019-1-IT02- KA204-063178
Sottoprogramma o Azione Chiave (KA)	KA2: Cooperazione per l'innovazione e lo scambio di buone pratiche. KA204: Partenariati strategici per l'educazione degli adulti
Sito web progetto	www.master-project.it

Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.



SINTESI

Il documento presenta i risultati della Valutazione d'Impatto realizzata nell'ambito del Progetto Erasmus+ KA2 MASTER, n. 2019-1-IT02-KA204-063178. In particolare, il report si riferisce ai risultati dell'implementazione del MASTER Plan in Italia, Gran Bretagna, Portogallo e Cipro. Il MASTER Plan è un programma di attività didattiche personalizzate destinate alle persone adulte meno qualificate[1] per agevolare e supportare la loro partecipazione a percorsi di apprendimento non formale e informale (formazione professionale o ulteriori opportunità educative) ed al mercato del lavoro.

Il rapporto sulla valutazione d'impatto si concentra su tre aree:

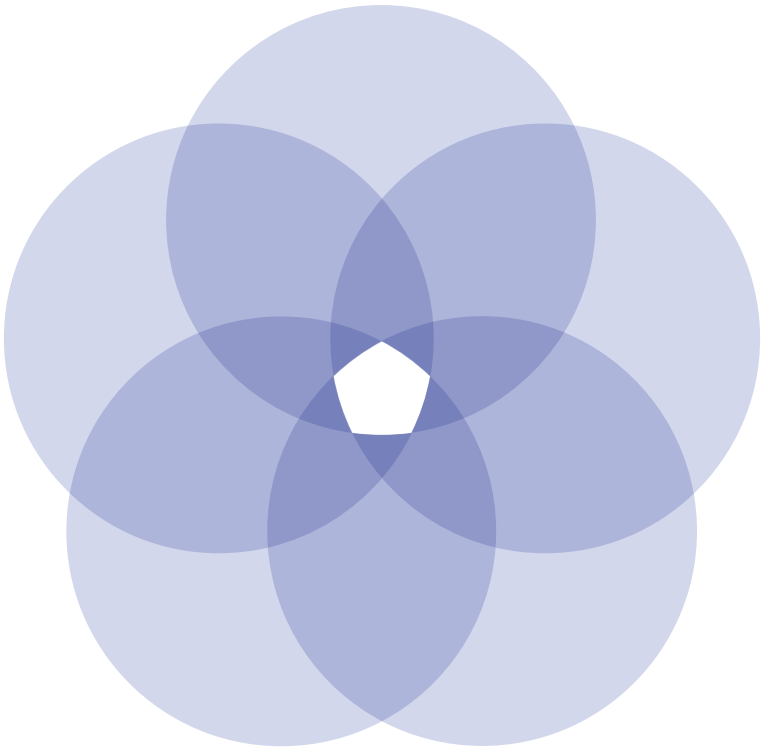
i miglioramenti della competenza PSL percepiti dalle persone adulte che hanno preso parte al programma;

i traguardi raggiunti in termini di competenza (PSL) acquisita/consolidata dai/dalle partecipanti alla sperimentazione del MASTER Plan;

le performance a breve termine dei/delle destinatari/e in termini di livello di occupabilità e accesso all'istruzione e formazione professionale o a percorsi di istruzione superiore a due mesi dalla conclusione dei programmi MASTER.

Il rapporto finale ha l'obiettivo di sintetizzare l'impatto delle attività didattiche sui vari gruppi target coinvolti.

[1] L'espressione con cui, usualmente, i documenti europei ed italiani relativi all'Educazione e Istruzione degli Adulti, si riferiscono alle persone adulte con basso titolo di studio, bassa qualifica o competenze obsolete è "scarsamente qualificate". Poiché tale termine sembra essere poco inclusivo, e può causare stigmatizzazione o influire sull'autostima e sulla motivazione delle persone, in questa pubblicazione useremo l'espressione "meno qualificate".



Autori/Autrici
Viktorija Triuskaite – DOREA Educational Institute

Team di sviluppo
Helen Cormack, Andrew Quinn, Erica O'Neill - SWAPWest
Paolo Di Rienzo, Giovanni Serra – Università degli Studi Roma Tre
Chiara Marchetta, Sylvia Liuti – FORMA.Azione srl
Luisa Oliveira, Nuno Aldeia - KERIGMA – Instituto de Inovacao e Desenvolvimento Social de Barcelos
Matthias Jespers, Raffaela Kihrer – European Association for the Education of Adults

INDICE

1. IL PROGETTO MASTER 9
2. LA VALUTAZIONE D'IMPATTO NEL PROGETTO MASTER 12
3. AUTOVALUTAZIONE E IMPLEMENTAZIONE DEL MASTER PLAN 14
3.1. La sperimentazione del MASTER Plan in Italia
3.2. La sperimentazione del MASTER Plan in Portogallo
3.3. La sperimentazione del MASTER Plan in Scozia
3.4. La sperimentazione del MASTER Plan a Cipro
4. MASTER PLAN: RISULTATI DELLA VALUTAZIONE D'IMPATTO 23
4.1. L'impatto di MASTER in Italia
4.1.2. L'impatto di MASTER in Portogallo
4.1.3. L'impatto di MASTER in Scozia
4.1.4. L'impatto di MASTER a Cipro
CONCLUSIONS AND CONCEPTUAL 38

INDICE DELLE ILLUSTRAZIONI

Figura 1. Output del progetto MASTER 11
Figura 2. Fasce d'età dei/delle partecipanti all'autovalutazione delle competenze 14
Figura 3. IO2 - Status professionale dei/delle partecipanti all'autovalutazione delle competenze 15
Figura 4. IO2 - Status sociale prevalente dei/delle partecipanti all'autovalutazione delle competenze 15
Figura 5. IO2 - Rilevanza degli esempi forniti dai/dalle partecipanti sulla competenza Personale, Sociale e Capacità di Imparare a Imparare 15
Figura 6. IO2 - Livello di soddisfazione dei/delle partecipanti all'autovalutazione PSL 16
Figura 7. IO2 - Percentuale di partecipanti che indicavano di disporre di un piano d'azione basato sull'autovalutazione PSL 16
Figura 8. IO2 - Percentuale di partecipanti che intendono sviluppare la competenza PSL attraverso attività formative 16
Figura 9. Workshop del MASTER Plan in ciascuno Stato partner 17
Figura 10. Italia: Comprensione da parte dei/delle partecipanti della competenza PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan 23

Figura 11. Italia: Convinzione dei/delle partecipanti di possedere la competenza PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan 24
Figura 12. Italia: Partecipanti che si sentono a proprio agio nell'utilizzare quanto appreso (competenza PSL) nella vita quotidiana e professionale 24
Figura 13. Italia: Partecipanti che prendono in considerazione l'idea di proseguire la formazione sulla PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan 24
Figura 14. Italia: Partecipanti secondo cui quanto appreso sarà d'aiuto a svolgere meglio il proprio lavoro/trovare un lavoro o proseguire gli studi (istruzione e formazione professionale o superiore) a seguito dell'implementazione del Master Plan 24
Figura 15. Italia: Partecipanti invogliati/e a proseguire il percorso formativo (istruzione e formazione professionale o superiore) a seguito delle attività del MASTER plan 25
Figura 16. Italia: Partecipanti che credono di aver migliorato la propria competenza PSL a 2 mesi dall'implementazione del MASTER plan 25
Figura 17. Italia: Partecipanti che adoperano quanto appreso durante le attività del MASTER plan in ambito professionale 25
Figura 18. Italia: Partecipanti che adoperano quanto appreso durante le attività del MASTER plan nella vita di tutti i giorni 25
Figura 19. Italia: Partecipanti secondo cui il MASTER plan ha avuto effetti positivi sulle loro vite professionali 25
Figura 20. Italia: Partecipanti secondo cui le attività del MASTER plan hanno aumentato la loro sicurezza e motivazione 26
Figura 21. Italia: Partecipanti che hanno proseguito il percorso formativo sulla competenza PSL 26
Figura 22. Italia: Partecipanti che hanno trovato un lavoro o si sono dedicati/e ad altre opportunità educative o formative a seguito delle attività del MASTER plan 26
Figura 23. Italia: Partecipanti che si sono iscritti/e ad un programma educativo o formativo a seguito delle attività del MASTER plan 26
Figura 24. Italia: Partecipanti secondo cui le attività del MASTER plan hanno avuto effetti positivi sulle loro vite 26
Figura 25. Portogallo: Comprensione da parte dei/delle partecipanti della competenza PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan 27
Figura 26. Portogallo: Convinzione dei/delle partecipanti di possedere la competenza PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan 27
Figura 27. Portogallo: Partecipanti che affermano di sapere come usare la competenza PSL 27
Figura 28. Portogallo: Partecipanti che si sentono a proprio agio nell'utilizzare quanto appreso (competenza PSL) nella vita quotidiana e professionale 27
Figura 29. Portogallo: Partecipanti che prendono in considerazione l'idea di proseguire la formazione sulla PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan 28
Figura 30. Portogallo: Partecipanti secondo cui quanto appreso sarà d'aiuto a svolgere meglio il proprio lavoro/trovare un lavoro o proseguire gli studi (istruzione e formazione professionale o superiore) a seguito dell'implementazione del MASTER Plan 28

Figura 31. Portogallo: Partecipanti invogliati/e a proseguire il percorso formativo (istruzione e formazione professionale o superiore) a seguito delle attività del MASTER plan 28

Figura 32. Portogallo: Partecipanti che credono di aver migliorato la propria competenza PSL a 2 mesi dall'implementazione del MASTER plan 28

Figura 33. Portogallo: Partecipanti che adoperano quanto appreso durante le attività del MASTER plan nella vita di tutti i giorni 29

Figura 34. Portogallo: Partecipanti che adoperano quanto appreso durante le attività del MASTER plan in ambito professionale 29

Figura 35.Portogallo: Partecipanti secondo cui il MASTER plan ha avuto effetti positivi sulle loro vite professionali. 29

Figura 36. Portogallo: Partecipanti secondo cui le attività del MASTER plan hanno aumentato la loro sicurezza e motivazione 29

Figura 37. Portogallo: Partecipanti che hanno trovato un lavoro o si sono dedicati/e ad altre opportunità formative a 2 mesi di distanza dal MASTER plan. 29

Figura 38. Portogallo: Partecipanti secondo cui le attività del MASTER plan hanno avuto effetti positivi sulle loro vite 29

Figura 39. Scozia: Comprensione da parte dei/delle partecipanti della competenza PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan 30

Figura 40. Scozia: Convinzione dei/delle partecipanti di possedere la competenza PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan 30

Figura 41. Scozia: Partecipanti che affermano di sapere come usare la competenza PSL 30

Figura 42. Scozia: Partecipanti che si sentono a proprio agio nell'utilizzare quanto appreso (competenza PSL) nella vita quotidiana e professionale 30

Figura 43. Scozia. Partecipanti che prendono in considerazione l'idea di proseguire la formazione sulla PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan 31

Figura 44. Scozia: Partecipanti secondo cui quanto appreso sarà d'aiuto a svolgere meglio il proprio lavoro/trovare un lavoro o proseguire gli studi (istruzione e formazione professionale o superiore) a seguito dell'implementazione del MASTER Plan 31

Figura 45. Scozia: Partecipanti secondo cui quanto appreso sarà d'aiuto a svolgere meglio il proprio lavoro/trovare un lavoro o proseguire gli studi (istruzione e formazione professionale o superiore) a seguito dell'implementazione del MASTER Plan 31

Figura 46. Scozia: Partecipanti invogliati/e a proseguire il percorso formativo (istruzione e formazione professionale o superiore) a seguito delle attività del MASTER plan 32

Figura 47. Scozia: Partecipanti che credono di aver migliorato la propria competenza PSL a 2 mesi dall'implementazione del MASTER plan 32

Figura 48. Scozia: Partecipanti che adoperano quanto appreso durante le attività del MASTER plan nella vita di tutti i giorni 32

Figura 49. Scozia: Partecipanti che adoperano quanto appreso durante le attività del MASTER plan in ambito professionale 32

Figura 50. Scozia: Partecipanti secondo cui il MASTER plan ha avuto effetti positivi sulle loro vite 32

professionali

Figura 51. Scozia: Partecipanti secondo cui le attività del MASTER plan hanno aumentato la loro sicurezza e motivazione 33

Figura 52. Scozia: Partecipanti che hanno proseguito il percorso formativo sulla competenza PSL 33

Figura 53. Scozia: Partecipanti che hanno trovato un lavoro o si sono dedicati/e ad altre opportunità educative o formative a seguito delle attività del MASTER plan 33

Figura 54. Scozia: Partecipanti che si sono iscritti/e ad un programma educativo o formativo a seguito delle attività del MASTER planFigura 33

55. Scozia: Partecipanti secondo cui le attività del MASTER plan hanno avuto effetti positivi sulle loro vite 33

Figura 56. Cipro: Comprensione da parte dei/delle partecipanti della competenza PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan 34

Figura 57. Cipro: Convinzione dei/delle partecipanti di possedere la competenza PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan 34

Figura 58. Cipro: Partecipanti che affermano di sapere come usare la competenza PSL 34

Figura 59. Cipro: Partecipanti che si sentono a proprio agio nell'utilizzare quanto appreso (competenza PSL) nella vita quotidiana e professionale 34

Figura 60. Cipro: Partecipanti che prendono in considerazione l'idea di proseguire la formazione sulla PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan 35

Figura 61. Cipro: Partecipanti secondo cui quanto appreso sarà d'aiuto a svolgere meglio il proprio lavoro/trovare un lavoro o proseguire gli studi (istruzione e formazione professionale o superiore) a seguito dell'implementazione del MASTER Plan 35

Figura 62. Cipro: Partecipanti invogliati/e a proseguire il percorso formativo (istruzione e formazione professionale o superiore) a seguito delle attività del MASTER plan 35

Figura 63. Cipro: : Partecipanti che credono di aver migliorato la propria competenza PSL a 2 mesi dall'implementazione del MASTER plan 35

Figura 64. Cipro: Partecipanti che adoperano quanto appreso durante le attività del MASTER plan nella vita di tutti i giorni 36

Figura 65. Cipro: Partecipanti che adoperano quanto appreso durante le attività del MASTER plan in ambito professionale 36

Figura 66. Cipro: Partecipanti secondo cui il MASTER plan ha avuto effetti positivi sulle loro vite professionali 36

Figura 67. Cipro: Partecipanti secondo cui le attività del MASTER plan hanno aumentato la loro sicurezza e motivazione 36

Figura 68. Cipro: Partecipanti che hanno proseguito il percorso formativo sulla competenza PSL 36

Figura 69. Cipro: Partecipanti che hanno trovato un lavoro o si sono dedicati/e ad altre opportunità formative a 2 mesi di distanza dal MASTER plan 37

Figura 70. Cipro: Partecipanti che si sono iscritti/e ad un programma educativo o formativo a seguito delle attività del MASTER plan 37

Figura 71. Cipro: Partecipanti secondo cui le attività del MASTER plan hanno avuto effetti positivi sulle loro vite 37

1. IL PROGETTO MASTER

Il progetto MASTER è un'iniziativa volta a favorire la partecipazione delle persone adulte meno qualificate ad opportunità educative/formative formali ed al mercato del lavoro, mediante lo sviluppo o il consolidamento della loro competenza Personale, Sociale e Capacità di Imparare a Imparare [competenza PSL], che è fondamentale per attivare e coinvolgere nuovamente potenziali discenti provenienti da gruppi vulnerabili, così come per migliorare la capacità dei centri e delle agenzie di educazione/istruzione degli adulti di mettersi in contatto con il gruppo di riferimento attraverso una strategia di coinvolgimento multi-stakeholder.

L'idea del progetto MASTER nasce dalla specifica esperienza dei partner nel campo dell'Educazione degli Adulti: infatti, la partnership transnazionale del progetto si compone di sei organizzazioni provenienti da Italia, Portogallo, Gran Bretagna, Cipro e Belgio che, grazie al loro operato con le persone adulte meno qualificate e provenienti da contesti svantaggiati, hanno individuato delle problematiche specifiche che richiedono una strategia rinnovata per combattere l'esclusione sociale delle persone adulte e la loro scarsa competitività nel mercato del lavoro, tra cui:

- competenze chiave carenti nelle persone disoccupate;
- difficoltà nel prendere parte ad esperienze formative e/o ricevere supporto per l'accesso al mercato del lavoro - necessità di servizi di orientamento;
- i Servizi Pubblici per l'Impiego spesso non riescono ad operare nell'ambito di un quadro comune, per raggiungere i gruppi più vulnerabili e creare dei percorsi di orientamento e formazione personalizzati per i singoli individui;
- i percorsi non sono progettati tenendo conto delle esigenze individuali ma si concentrano maggiormente su quelle del gruppo di appartenenza;
- i processi di riconoscimento e validazione delle competenze non sono sistematici e ampiamente accessibili e non offrono un supporto adeguato per la validazione degli apprendimenti non formali e informali.

All'interno di ciascun contesto specifico, i partner hanno individuato i seguenti sottogruppi: disoccupati/e

di lungo corso in Italia e Portogallo, persone adulte socialmente vulnerabili in Gran Bretagna, persone adulte provenienti da contesti migratori a Cipro - di cui oltre 160 sono stati direttamente coinvolti nelle attività funzionali alla produzione degli Output.

Le attività implementate dal progetto MASTER comprendono:

- elaborazione, implementazione e monitoraggio di una strategia di coinvolgimento, adottando approcci partecipativi in collaborazione con i/le destinatari/e adulti/e e gli stakeholder locali;
- adattamento di strumenti di autovalutazione alle esigenze specifiche dei gruppi di riferimento, già identificati a livello nazionale, e alla competenza PSL;
- elaborazione, sperimentazione, valutazione e validazione di un modello per lo sviluppo/rafforzamento della competenza PSL per le categorie selezionate all'interno del gruppo di persone adulte meno qualificate, sulla base di un programma di apprendimento personalizzato (strategia di apprendimento non formale e contestualizzata);
- formazione transnazionale rivolta allo staff impegnato nell'Educazione degli Adulti, al quale viene richiesto di guidare e supportare le persone adulte meno qualificate nell'individuazione dei metodi e gli strumenti di supporto per lo svolgimento dell'autovalutazione e delle abilità da approfondire nell'ambito della competenza PSL;
- definizione di linee guida per le autorità pubbliche ed i centri di Istruzione e Educazione per persone adulte, per la definizione di politiche e misure efficaci e innovative, volte a migliorare le possibilità delle persone adulte meno qualificate.

Le attività sopra elencate hanno portato all'elaborazione dei seguenti output.

IO1 - Strategia di Coinvolgimento

Costituisce un insieme di approcci, metodologie e strumenti per coinvolgere le persone adulte meno qualificate, tenendo conto dell'eterogeneità del gruppo di riferimento, delle specificità dei target group individuati dai partner e delle eventuali caratteristiche personali che possono influenzare la strategia. La strategia è stata progettata avendo presente la necessità di adottare degli approcci partecipativi, centrati sulla comunità, in grado di attivare un circuito di feedback tra le varie figure impegnate nel campo del supporto, nell'apprendimento e nell'impiego delle persone adulte meno qualificate, ma anche del bisogno di creare un collegamento tra queste ultime e le opportunità di apprendimento.

IO2 - Toolkit per l'autovalutazione della competenza PSL

Il Toolkit rappresenta un supporto metodologico per i/le professionisti/e che operano nel campo dell'Educazione degli Adulti, che fornisce loro un insieme di pratiche e strumenti per identificare e valutare autonomamente le competenze acquisite dalle persone meno qualificate nell'ambito dell'apprendimento non formale e informale. L'output si incentra in particolare sulla "Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare", e si focalizza sull'esigenza di lavorare sulle competenze necessarie per affrontare i cambiamenti nel mondo del lavoro, dell'istruzione e della formazione.

IO3 – Master plan

Programma ponte di attività didattiche personalizzate, volto a preparare le persone adulte meno qualificate per l'accesso ad ulteriori percorsi educativi (nella formazione professionale o superiore) ed al mercato del lavoro, sviluppando e/o consolidando la loro competenza PSL.

IO4 – Piano della valutazione d'impatto

Il piano comprende la metodologia e la descrizione del processo di valutazione, la cui implementazione ha avuto l'obiettivo di offrire un report completo, di carattere qualitativo, delle iniziative messe in atto nei vari contesti e del relativo impatto sui gruppi target.

L'output rende quindi disponibili dati e informazioni che potranno informare e supportare i processi decisionali.

IO5 - Linee Guida

Le Linee Guida sono uno strumento di supporto, facile da usare, dedicato ai vari stakeholder del mondo dell'Educazione degli Adulti e dell'inclusione sociale, che ha l'obiettivo di promuovere una maggiore consapevolezza in merito all'autovalutazione della competenza chiave e l'implementazione di iniziative personalizzate per lo sviluppo della competenza PSL (MASTER Plan). Le Linee Guida si suddividono in due parti: la prima, dedicata ai centri per l'Istruzione e l'Educazione degli adulti e alle relative professionalità che vi operano (formatori e formatrici/assistenti/consulenti); la seconda, rivolta ai decisori politici che operano nel campo dell'Educazione degli Adulti.

Per ulteriori informazioni sul progetto, è possibile visitare il sito web dedicato: PROGETTO MASTER | Measures for Adults to Support Transition to further Education and Re-skilling opportunities (master-project.it)

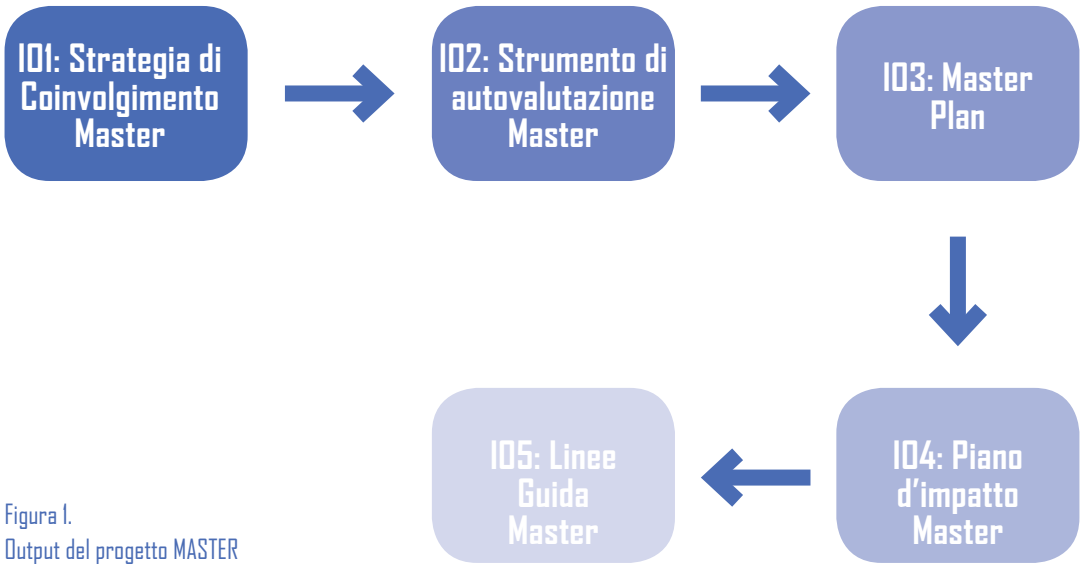


Figura 1.
Output del progetto MASTER

.2
LA VALUTAZIONE D'IMPATTO NEL PROGETTO MASTER

La valutazione d'impatto nell'ambito del progetto è stata realizzata per supportare il partenariato nella comprensione, sulla base dei risultati ottenuti, dell'efficacia del modello MASTER quale strumento per l'effettiva implementazione dell'iniziativa Upskilling Pathways all'interno delle politiche/sistemi di Educazione degli Adulti, con riferimento agli specifici target gruppi individuati.

I risultati della valutazione d'impatto hanno quindi l'obiettivo di validare il modello elaborato e di renderne espliciti i benefici ad altri organizzazioni e enti che operano nel settore dell'Educazione degli Adulti e che lavorano altresì con gruppi di discenti appartenenti a gruppi vulnerabili. Nel complesso, la valutazione d'impatto può essere intesa come un insieme di criteri, indicatori e metodi/strumenti di valutazione che i centri e istituti di Istruzione ed Educazione degli adulti possono adoperare nell'ambito delle proprie attività istituzionali.

La valutazione d'impatto del progetto MASTER ha avuto l'obiettivo di analizzare i 2 principali output del progetto in termini di effetti sui livelli di apprendimento e occupabilità delle persone adulte meno qualificate coinvolte:

- l'Intellectual Output n.2, il Tookit per l'autovalutazione, un insieme di pratiche e strumenti per individuare e valutare autonomamente le competenze acquisite dalle persone meno qualificate nel corso dell'apprendimento non formale e informale, con particolare riferimento alla competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare[2] (PSL);
- l'Intellectual Output n.3, il MASTER Plan, un programma di attività didattiche personalizzate volto a preparare le persone adulte meno qualificate per l'accesso ad ulteriori percorsi educativi (nella formazione professionale o superiore) ed al mercato del lavoro, sviluppando e/o consolidando la loro competenza PSL.

Il modello della valutazione d'impatto si basa su una metodologia di ricerca incentrata su tre dimensioni, che ha l'obiettivo di valutare:

- la misura in cui gli strumenti di autovalutazione preliminari messi a disposizione dai partner, a seguito di una ricerca approfondita tra quelli esistenti, abbiano effettivamente generato un effetto positivo sui gruppi di riferimento in termini di acquisizione/potenziamento della consapevolezza/delle conoscenze sulla

competenza PSL e di miglioramento della loro reale capacità di valutarla, anche alla luce di eventuali opportunità formative/didattiche future;

- la misura in cui l'insieme di opportunità formative/didattiche messe a disposizione dai partner, anche in collaborazione con gli stakeholder (ovvero altri centri e agenzie di Educazione degli Adulti/ Istruzione e formazione professionale, altri/e esperti/e, ecc.), abbia influito positivamente sull'esigenza dei gruppi di riferimento di sviluppare e/o acquisire la competenza PSL, a seguito della fase di autovalutazione;
- la misura in cui la combinazione delle due azioni o di ciascuna delle attività offerte ai target group sia stata idonea a migliorare la loro competenza PSL, in termini di occupabilità e/o di futuro accesso ad adeguate opportunità didattiche.

Di conseguenza, questa metodologia di ricerca "tridimensionale" è stata portata avanti attraverso 3 diversi livelli di studio:

- LIVELLO 1: i miglioramenti della competenza PSL percepiti dalle persone adulte che hanno preso parte al programma, valutati mediante la somministrazione degli strumenti di autovalutazione descritti nell'IO2, per raccogliere dati comparabili e analizzare eventuali cambiamenti intervenuti;
- LIVELLO 2: valutazione dei traguardi raggiunti in termini di competenza (PSL) acquisita/ consolidata dai partecipanti al MASTER Plan, misurata durante la sperimentazione dell'IO3 rispetto ai risultati dell'apprendimento attesi mediante questionari, colloqui strutturati, simulazioni ed esercizi pratici;
- LIVELLO 3: valutazione delle prestazioni dei/ delle destinatari/e in termini di occupabilità e accesso ad ulteriori percorsi educativi a due mesi dalla conclusione dei programmi MASTER.

[2] Raccomandazione del Consiglio del 22 maggio 2018 sulle competenze chiave per l'apprendimento permanente (Testo rilevante ai fini del SEE) ST/9009/2018/INIT

3. AUTOVALUTAZIONE E IMPLEMENTAZIONE DEL MASTER PLAN

Il Livello 1 della valutazione d'impatto si basa sull'Intellectual Output (IO) 2 del progetto MASTER, il "Toolkit per l'Autovalutazione", che contiene una serie di strumenti volti ad aiutare le persone adulte meno qualificate a riconoscere e manifestare la propria competenza PSL. Tali strumenti sono stati selezionati dai partner di MASTER tra quelli già elaborati e utilizzati in altri progetti e contesti e sono stati sperimentati con le persone adulte meno qualificate, per verificare la misura in cui potessero essere utilizzati per supportarle nell'identificare la propria competenza PSL. Data la pandemia, la sperimentazione è stata realizzata prevalentemente online, tra ottobre e dicembre 2020. Per valutare l'efficacia degli strumenti e dell'intero processo in termini di identificazione della propria competenza PSL da parte delle persone adulte meno qualificate, sono stati utilizzati una serie di questionari elaborati dall'Università degli Studi Roma Tre; tali questionari analizzavano i punti di vista dei/delle discenti su vari aspetti, sia all'inizio sia al termine della procedura di somministrazione degli strumenti.

Per avere una panoramica completa della valutazione d'impatto del livello 1 e prima di fornire un'analisi dettagliata dei risultati della valutazione d'impatto relativa ai livelli 2 e 3, e collegata alla sperimentazione dell'Intellectual Output 3"Il Master Plan", è necessario riportare alcuni degli elementi relativi al LIVELLO 1 - la PSL auto-percepita - già presentati nell' "IO2 Toolkit per l'Autovalutazione".

Gli strumenti di autovalutazione della competenza PSL sono stati somministrati dai partner ad un totale di 171 persone adulte meno qualificate. 149 di esse hanno partecipato effettivamente alla sperimentazione e 138 hanno completato il processo di autovalutazione, compilando un questionario di valutazione iniziale ed un altro al termine dell'attività.

La maggior parte dei/delle partecipanti (62,6 %) rientravano nel gruppo giovani-adulti, con un'età compresa tra i 26 ed i 45 anni (Figura 2).

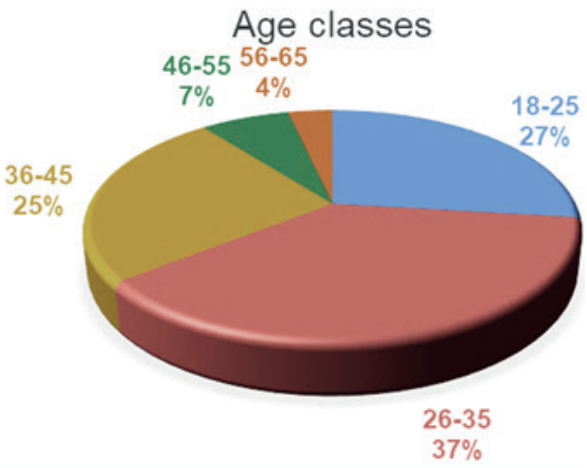


Figura 2. IO2 – Fasce d'età dei/delle partecipanti all'autovalutazione delle competenze

Nel questionario iniziale, ai/alle partecipanti è stato chiesto se conoscessero il significato della competenza personale, della competenza sociale e della capacità di imparare a imparare. È stato poi chiesto loro di fare un

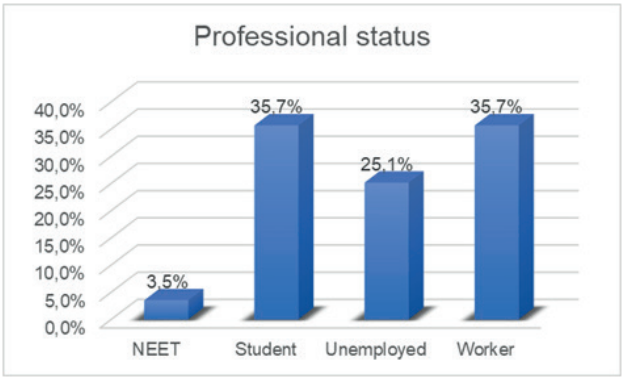


Figura 3. IO2 – Status professionale dei/delle partecipanti

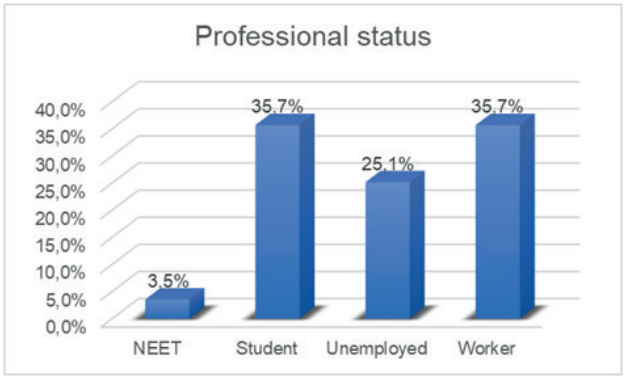


Figura 4. IO2 - Status sociale prevalente dei/delle partecipanti all'autovalutazione delle competenze

esempio di ciascuna delle tre componenti. Le risposte sono state classificate su una scala a quattro livelli: "irrilevante", "poco rilevante", "abbastanza rilevante" e "molto rilevante".

Come si può vedere dal grafico in Figura 5, prima di iniziare l'autovalutazione delle competenze, i/le partecipanti mostravano una buona conoscenza del significato di competenza sociale, mentre le percentuali di risposte "irrilevante" o "poco rilevante" erano maggiori per la capacità di imparare a imparare e per la competenza personale.

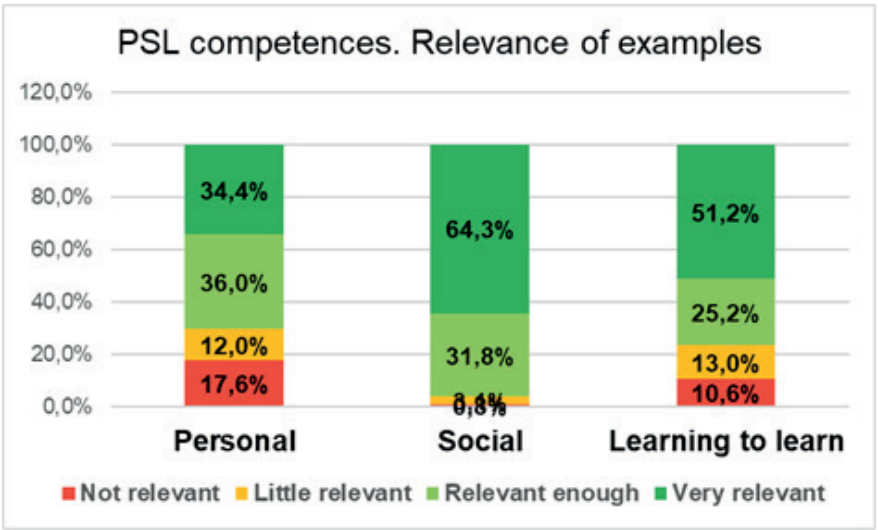


Figura 5. IO2 - Rilevanza degli esempi forniti dai/dalle partecipanti sulla competenza Personale, Sociale e Capacità di Imparare a Imparare.

Al termine dell'autovalutazione della competenza PSL, dopo aver chiesto alle persone adulte meno qualificate quale fosse la loro percezione del processo nel suo insieme, il 97% di loro si è dichiarato soddisfatto dell'esperienza (Figura 6).

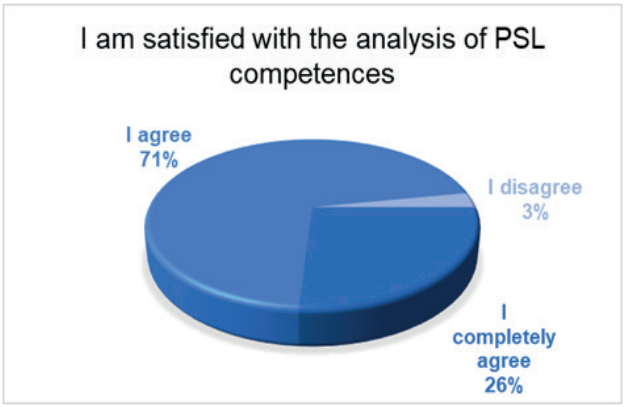


Figura 6. IO2 - Livello di soddisfazione dei/delle partecipanti all'autovalutazione PSL

Inoltre, l'86 % affermava che l'autovalutazione della competenza PSL avrebbe posto le fondamenta per un piano d'azione personale (Figura 7) ed il 77 % indicava di essere interessato a partecipare ad attività formative per lo sviluppo di tali competenze (Figura 8).

Sulla base delle esperienze pregresse con i diversi target group e dei risultati del processo si autovalutazione, ciascun partner del progetto ha progettato e sperimentato dei corsi personalizzati e specifiche linee guida per la loro implementazione (IO3 MASTER Plan).

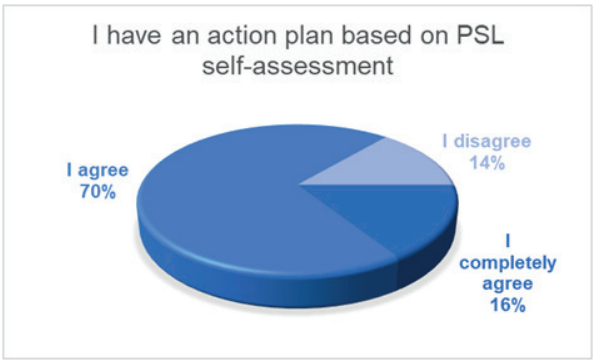


Figura 7. IO2 - Percentuale di partecipanti che indicavano di disporre di un piano d'azione basato sull'autovalutazione PSL

Figura 8. IO2 - Percentuale di partecipanti che intendono sviluppare la competenza PSL attraverso attività formative

Questa strategia ha consentito ai partner di dare vita a corsi per l'acquisizione della competenza PSL complementari tra loro, dando risalto alla centralità dei/delle discenti, personalizzando sempre di più il programma in base alle loro esigenze e creando maggiori possibilità di networking tra le figure chiave del mondo dell'Educazione degli Adulti e gli stakeholder. La maggior parte dei partner del progetto ha sviluppato e realizzato moduli su comunicazione e collaborazione, il lavoro di gruppo. Le organizzazioni italiane e cipriote hanno altresì tenuto dei workshop per lavorare sulla motivazione, mentre il partner scozzese ha realizzato un focus dell'empatia; il partner portoghese ha organizzato un workshop sulla gestione dell'apprendimento.

ITALIA	PORTOGALLO	SCOZIA	CIPRO
▪ Comunicazione ▪ Accrescere la motivazione e definire gli obiettivi di crescita	▪ Comunicazione ▪ Collaborazione - Lavorare in gruppo ▪ Gestione dell'apprendimento	▪ Sviluppa le tue abilità e completa gli studi ▪ Empatia ▪ Collaborazione - Lavorare in gruppo	▪ Comunicazione ▪ Collaborazione - Lavorare in gruppo ▪ Motivazione e gestione dell'apprendimento

Figura 9. Corsi/Workshop del MASTER Plan in ciascuno Stato partner

3.1. LA SPERIMENTAZIONE DEL MASTER PLAN IN ITALIA

In Italia, il MASTER Plan è stato sperimentato nell'ambito delle attività e delle relazioni di FORMA. Azione, agenzia per l'Educazione delle persone adulte che opera in Italia, con sede in Umbria. La fase di sperimentazione è stata realizzata nel capoluogo umbro, Perugia, e nelle città di Gubbio e Spoleto, da settembre 2021 a gennaio 2022, mediante lo svolgimento di moduli formativi progettati sulla base delle esigenze e delle richieste degli/delle utenti. Alle attività di sperimentazione del MASTER plan hanno preso parte un totale di 62 partecipanti, persone adulte meno qualificate, disoccupate di lungo corso, di cui alcune con bisogni educativi speciali (disabilità, svantaggi sociali/economici).
Per l'organizzazione della fase di sperimentazione, FORMA.Azione ha collaborato con i Servizi Pubblici per l'impiego (SPI) e con imprese sociali impegnate nel campo delle politiche attive del lavoro in varie zone dell'Umbria (Perugia, Gubbio, Spoleto, Gualdo Tadino): questa rete di contatti è stata molto importante, poiché ha consentito a FORMA.Azione di coinvolgere nella sperimentazione del MASTER Plan utenti con caratteristiche eterogenee e al contempo di mantenere un costante scambio di informazioni con gli operatori e le operatrici dei SPI in merito all'importanza per le persone adulte meno qualificate di acquisire o consolidare la PSL, alle metodologie per promuovere l'acquisizione di questa competenza e alla sistematizzazione della cooperazione tra organizzazioni pubbliche e private.
FORMA.Azione ha sperimentato due moduli del MASTER Plan:

1. COMUNICAZIONE (focus sui temi della "Comunicazione Efficace e del Public Speaking")
Il modulo aveva l'obiettivo di rendere gli/le utenti in grado di:

- utilizzare strategie comunicative rilevanti, registri linguistici e strumenti specifici, a seconda del contesto e della comunicazione;
- comprendere la necessità di adottare strategie comunicative, registri linguistici e strumenti variegati, adattati a seconda del contesto e del contenuto;
- comprendere e gestire le interazioni e le conversazioni in diversi contesti socio-culturali e situazioni specifiche;
- ascoltare le altre persone e intraprendere conversazioni con sicurezza, fermezza, chiarezza e reciprocità, sia in contesti personali sia sociali.

Nell'ambito dell'implementazione di questo modulo, sono stati realizzati 3 corsi in modalità blended di 4/5 sessioni ciascuno, dedicati a diversi gruppi di utenti. Queste sessioni hanno coinvolto 18 partecipanti.

2. ACCRESCERE LA MOTIVAZIONE E DEFINIRE OBIETTIVI DI CRESCITA

Il modulo aveva l'obiettivo di rendere gli/le utenti in grado di:

- sviluppare una mentalità di crescita, fondata sulla convinzione della propria e altrui capacità di continuare ad apprendere e progredire;
- aumentare la consapevolezza e fiducia nella propria e altrui capacità di apprendere, migliorare e raggiungere i risultati attraverso il lavoro e l'impegno;
- riflettere sul feedback delle altre persone e sui successi e gli insuccessi, per continuare a sviluppare il proprio potenziale;
- pianificare, organizzare, monitorare e valutare il proprio processo di apprendimento.

Nell'ambito dell'implementazione di questo modulo, si sono tenuti 2 corsi (1 in presenza, 1 online) di 4/5 sessioni ciascuno, dedicati a diversi gruppi di utenti. Inoltre, sono stati organizzati altri 2 workshop (1 in presenza, 1 online) per ulteriori gruppi di utenti. Queste attività hanno coinvolto un totale di 44 partecipanti.

2. LA SPERIMENTAZIONE DEL MASTER PLAN IN PORTOGALLO

Kerigma è un'associazione di sviluppo locale, con una vasta esperienza nel campo dell'educazione e formazione degli adulti, della validazione degli apprendimenti precedenti, della cooperazione internazionale, dei temi legati all'uguaglianza di genere, dell'imprenditorialità e dell'occupazione, attraverso vari progetti dedicati alla comunità. Kerigma è un contatto nazionale dell'ECWT - Centro Nazionale Donne e Tecnologie, nonché un membro dell'EAEA - Associazione Europea per l'Educazione degli Adulti.

L'implementazione del MASTER Plan è stata realizzata presso la sede di Kerigma (Barcelos, Portogallo), da ottobre a dicembre 2021, coinvolgendo 30 persone adulte, divise in 2 gruppi da 15, uomini e donne, meno qualificati, lavoratori e disoccupati, che frequentavano un corso formativo per migliorare il proprio livello d'istruzione.

L'obiettivo principale della sperimentazione del MASTER Plan è stato quello di promuovere lo sviluppo integrato di persone, organizzazioni e comunità creando servizi e prodotti innovativi che favoriscono la cittadinanza attiva, la solidarietà e la coesione sociale.

Il MASTER Plan è stato offerto a questi due gruppi di 15 persone attraverso la realizzazione di 5 sessioni. Le attività svolte sono state le medesime per entrambi i gruppi. Il MASTER Plan ha avuto una durata di 15 ore per ciascun gruppo (30 ore totali) suddivise in 5 sessioni da 3 ore ciascuna.

Durante la prima sessione del MASTER Plan (sessione preliminare) sono stati presentati i 5 moduli formativi, corrispondenti alle aree della Flessibilità, Comunicazione, Collaborazione, Crescita mentale e Gestione dell'apprendimento. In base ai risultati individuali dell'autovalutazione, ciascun/a partecipante, con l'aiuto della formatrice, ha scelto i 2 o 3 corsi più rilevanti per raggiungere i propri obiettivi. Dei cinque moduli presentati, ne sono stati quindi selezionati tre: Comunicazione, Collaborazione e Gestione dell'apprendimento.

1. COMUNICAZIONE

Il modulo ha avuto l'obiettivo di rendere gli/le utenti in grado di:

- Identificare le strategie ed i registri comunicativi da adottare in diverse situazioni
- Identificare le caratteristiche e le esigenze del pubblico
- Capire il contesto in cui avviene la comunicazione
- Definire l'obiettivo della comunicazione

- Identificare gli strumenti che trasmettono il messaggio

2. COLLABORAZIONE - LAVORARE IN GRUPPO

Obiettivi del modulo:

- Incoraggiare e favorire l'apporto di contributi da parte degli altri
- Scambiare risorse ed elaborare informazioni
- Scambiare feedback reciproci per migliorare le prestazioni
- Mettere in discussione le rispettive conclusioni e ragionamenti per favorire un'analisi più approfondita del problema
- Essere motivati/e ad impegnarsi per un beneficio reciproco

3. GESTIONE DELL'APPRENDIMENTO

Il modulo ha avuto l'obiettivo di rendere gli/le utenti in grado di:

- Individuare i propri bisogni e interessi di apprendimento, nonché gli obiettivi dell'apprendimento
- Individuare e analizzare i processi e le strategie preferite di apprendimento individuale
- Essere in grado di pianificare il proprio apprendimento

Nella seconda sessione di implementazione del MASTER Plan è stato trattato il tema della Comunicazione, mentre la terza e la quarta sessione sono state incentrate rispettivamente sulla Collaborazione - Lavorare in gruppo e sulla Gestione dell'Apprendimento. Nella quinta e ultima sessione, le formatrici hanno ricapitolato quanto trattato nelle varie sessioni e chiesto individualmente ai/alle partecipanti, anche sulla base dell'autovalutazione della precedente sessione e con l'aiuto delle formatrici, di iniziare a delineare i prossimi passi per sviluppare e/o acquisire le competenze che li/le avrebbero aiutati/e a raggiungere più facilmente i propri obiettivi. Le formatrici hanno dunque presentato delle soluzioni/proposte di offerte formative disponibili e più adeguate alle esigenze e agli obiettivi di ognuno/a.

3. LA SPERIMENTAZIONE DEL MASTER PLAN IN SCOZIA

Il MASTER Plan è stato sperimentato con i/le discenti di SWAPWest impegnati/e nell'accesso a programmi d'istruzione superiore, che studiano presso il campus Paisley del West College Scotland.

Il West College Scotland è un istituto (college) d'istruzione superiore ed uno dei partner di SWAPWest. Creato il 1 agosto 2013 dalla fusione tra il Clydebank College, il Reid Kerr College di Paisley e il James Watt College di Greenock, il West College Scotland conta 21.500 studenti e 1.200 dipendenti, numeri che lo rendono uno degli istituti più grandi del Paese. Questa dimensione consente al college di offrire un'ampia varietà di scelta ai/alle discenti, strutture migliori e servizi eccellenti. Il College ha un ruolo chiave nel sostegno alle comunità locali e offre corsi in presenza e online. L'istituto offre anche formazione ad un'ampia gamma di partner commerciali, dalle piccole e medie imprese locali fino alle più grandi società del mondo.

SWAPWest ha implementato il MASTER Plan attraverso una serie di workshop interattivi, introducendo gli i/le discenti alle abilità e competenze; supportandoli/e nel processo di autovalutazione; e infine, facilitando attività per sviluppare le abilità e competenze scelte.

I workshop del MASTER Plan sono stati tenuti da esperti/e di SWAPWest durante il quadrimestre autunnale del 2021. A causa della pandemia, tutti gli eventi si sono svolti sulla piattaforma Zoom. Il calendario dei workshop è stato stilato durante il tempo dedicato all'orientamento (una sessione settimanale per favorire lo sviluppo delle capacità di studio).

Le sessioni ha avuto una durata di circa due ore, con una presentazione del progetto e l'introduzione di alcuni concetti nella prima sessione, per poi passare a spiegazioni più dettagliate e nozioni più didattiche, combinate ad attività di problem solving per individuare le competenze chiave e valutare il relativo livello dei/delle discenti. Molte di queste attività sono state eseguite in "breakout room" all'interno della piattaforma.

L'esperienza è stata rivolta ai/alle discenti impegnati/e in programmi di Accesso agli Studi Umanistici, Accesso agli Studi Scientifici e Accesso all'Istruzione Primaria.

Al workshop hanno preso parte 63 destinatari/e. I/Le discenti di SWAPWest provengono da diversi contesti, ma per la maggior parte si tratta di persone con bassi livelli d'istruzione o basse qualifiche lavorative, che vivono in aree socialmente svantaggiate.

SWAPWest ha elaborato e svolto i seguenti moduli:

1) SWAPWEST e MASTER: SVILUPPA LE TUE ABILITÀ E COMPLETA GLI STUDI

La parte centrale di questo modulo riguardava l'individuazione di abilità e competenze. Venivano analizzate le seguenti competenze:

- Capacità di lavorare in modo collaborativo
- Negoziare e creare fiducia
- Capacità di comunicare verbalmente e per iscritto
- Esprimere e comprendere diversi punti di vista
- Capacità di imparare come usare un nuovo software

2) SWAPWEST e MASTER: SVILUPPA LE TUE ABILITÀ E COMPLETA GLI STUDI

Questo workshop si concentrava sul quadro LifeComp, Cooperazione sulle Politiche Europee (Quadro ET 2020) e sui quattro obiettivi comuni dell'UE per l'Apprendimento Permanente. Ai/Alle partecipanti è stato chiesto di scegliere la competenza che desiderassero sviluppare.

3) SWAPWEST e MASTER: EMPATIA

- Il workshop dava una panoramica del quadro

LifeComp, per introdurre il concetto di competenza PSL e della sua importanza in ambito formativo ed educativo. Il workshop ha spiegato che l'Empatia fa parte dell'area Sociale di LifeComp. Sono state quindi analizzate le seguenti abilità:

- Capacità di descrivere sentimenti;
- Comprendere il significato di l'empatia;
- Sapere quando mostrare empatia; e
- Sapere come mostrare empatia (anche se si ha qualche difficoltà a provarla).

4) SWAPWest e MASTER: COLLABORAZIONE

Il workshop ha presentato il progetto MASTER ai/alle discenti ed i suoi partner e ha fornito una panoramica del LifeComp, per introdurre il concetto di competenza PSL e della sua importanza in ambito formativo ed educativo. Sono state analizzate le seguenti competenze:

- Capacità di descrivere cosa è la collaborazione;
- Sapere cosa aspettarsi da un team; e
- Sapere come comportarsi all'interno di un team.

4. LA SPERIMENTAZIONE DEL MASTER PLAN A CIPRO

Il DOREA Educational Institute è un'organizzazione no profit creata nel 2012 a Limassol, Cipro. L'istituto offre corsi di formazione e sviluppo personale e professionale aperti al pubblico o dedicati ai/alle professionisti/e del mondo del lavoro di tutta Europa. I corsi di DOREA uniscono i modelli più efficaci e in via di sviluppo nel campo della psicologia applicata, come la Programmazione Neuro-Linguistica (PNL), l'Analisi Transazionale (AT), l'Enneagramma e la Gestalt.

DOREA ha tenuto i workshop del MASTER plan online tra dicembre 2021 e gennaio 2022. Inizialmente, le sessioni formative si sarebbero dovute tenere in presenza; tuttavia, a causa della variante Omicron e delle nuove restrizioni imposte, tenendo conto della sicurezza dello staff e dei/delle partecipanti, alla fine si è deciso di svolgere le sessioni formative online utilizzando la piattaforma Zoom e le "breakout room".

Sono stati organizzati 3 webinar online che hanno messo a disposizione dei/delle partecipanti, tramite Dropbox, i materiali e gli esercizi per studiare autonomamente. Qualora i/le partecipanti avessero avuto domande o bisogno di chiarimenti, potevano contattare le formatrici e ricevere l'assistenza necessaria.

All'implementazione del MASTER plan hanno preso parte 34 discenti. Il gruppo di partecipanti si componeva per lo più di lavoratori/lavoratrici, disoccupati/e e NEET.

I temi/strumenti sono stati selezionati in base alle pregresse esperienze dei/delle partecipanti, nonché dei risultati e delle esigenze emerse dall'autovalutazione della competenza PSL. Sono stati selezionati i seguenti temi: Lavoro in team, Comunicazione e Gestione del conflitto, Motivazione, Imparare ad Imparare, Gestione del Cambiamento.

Struttura del MASTER plan:

1) MODULO 1: LAVORO IN TEAM

Sono state analizzate le seguenti competenze:

- Sapere cosa è un team
- Conoscenza del ciclo di vita di un team
- Conoscenza delle dinamiche di gruppo
- Capacità di lavorare in gruppo
- Capacità di comprendere i vari ruoli in un team
- Capacità di creare una cultura incentrata sul lavoro di gruppo

2) MODULO 2: COMUNICAZIONE E GESTIONE DEL CONFLITTO

Sono state analizzate le seguenti competenze:

- Conoscenza della comunicazione: verbale, non verbale e vocale
- Consapevolezza dell'importanza di una buona comunicazione
- Capacità di ascoltare attivamente
- Capacità di ricevere e dare feedback
- Conoscenza delle tipologie di conflitti e dei vari modi di risolverli
- Capacità di gestire un conflitto al lavoro

3) MODULO 3: MOTIVAZIONE E GESTIONE DEL CAMBIAMENTO

Sono state analizzate le seguenti competenze:

- Conoscenza della motivazione e delle diverse tipologie di motivazione (motivazione intrinseca ed estrinseca)
- Conoscenza dell'apprendimento permanente
- Capacità di auto-motivarsi e di rimanere motivati/e
- Capacità di motivare gli altri
- Conoscenza della resilienza
- Comprensione dei sintomi dello stress e risposta allo stress
- Capacità di gestire lo stress e il cambiamento

Nel complesso, i workshop online avevano l'obiettivo di consolidare la conoscenza dei/delle partecipanti sulla competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare (PSL), aiutandoli/e a scoprire i propri punti di forza e le aree in cui avevano bisogno di migliorare. Durante i workshop, i/le partecipanti hanno migliorato le loro abilità di lavorare in gruppo e comunicare, necessarie per favorire la cooperazione e creare un ambiente sicuro, disteso e costruttivo. In tal modo, i/le partecipanti hanno anche accresciuto la loro capacità di adattarsi ai cambiamenti e la motivazione a proseguire il proprio sviluppo personale.

.4

MASTER PLAN: RISULTATI DELLA VALUTAZIONE D'IMPATTO

I risultati presentati sono suddivisi in livello 2 e livello 3 di indagine. Il livello 2 si riferisce ai risultati del questionario somministrato ai/alle partecipanti subito dopo l'implementazione del MASTER plan, che aveva l'obiettivo di valutare l'impatto del Master Plan sui/sulle partecipanti per quanto riguarda la familiarità con la PSL, la sua acquisizione e le aree di miglioramento. Il livello 3 si riferisce ai risultati dei questionari somministrati ai/alle partecipanti a 2 mesi di distanza dalla frequenza dei workshop del MASTER plan, che si incentravano principalmente sull'efficacia dell'apprendimento della competenza PSL in termini di accesso al mercato del lavoro e/o altre opportunità collegate. Le domande contenute in entrambi i questionari si basavano su una Scala Likert da 1 a 5, dove i valori corrispondevano a:
5: fortemente d'accordo; 4. d'accordo; 3: parzialmente d'accordo; 2: in disaccordo; 1: fortemente in disaccordo

4.1. L'IMPATTO DI MASTER IN ITALIA

A seguito dell'implementazione del Master Plan in Italia, 27 partecipanti hanno risposto al questionario. La maggioranza di questi/e (92 %) ha indicato di comprendere meglio la competenza PSL a seguito delle attività del MASTER Plan. Solo 1 partecipante tra i/le 27 che hanno risposto al questionario ha risposto che le attività del MASTER plan non lo hanno aiutato a comprendere meglio la competenza PSL.

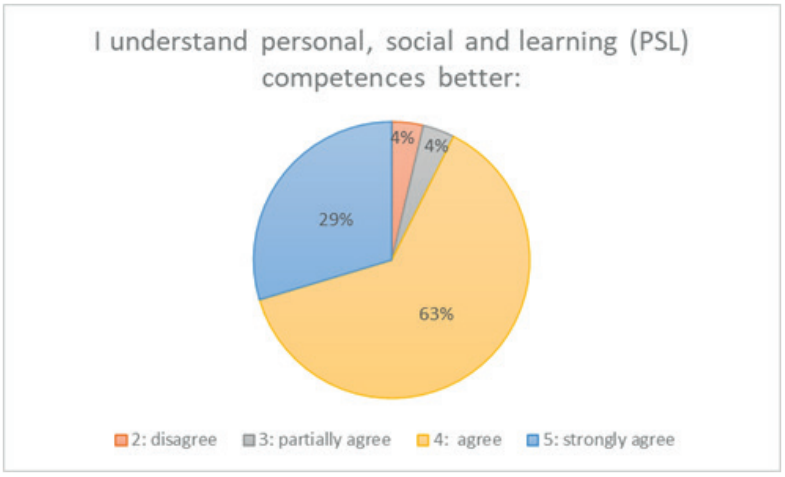


Figura 10. Italia: Comprensione da parte dei/delle partecipanti della competenza PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan

La medesima percentuale (92 %) ha altresì indicato di possedere la competenza PSL, mentre solo 1 persona ha affermato di non possederla.
Sebbene la maggior parte di coloro che hanno

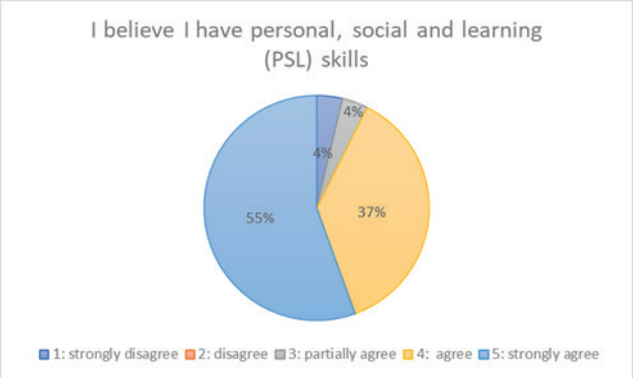


Figura 11 Italia: Convinzione dei/delle partecipanti di possedere la competenza PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan

risposto al questionario (89 %) affermavano di sentirsi a proprio agio ad utilizzare la competenza PSL nella propria vita quotidiana e professionale, va sottolineato che una parte di loro (11%) indicavano di sentirsi abbastanza insicuri/e al riguardo ("parzialmente d'accordo").
Ciò potrebbe suggerire la necessità di attività

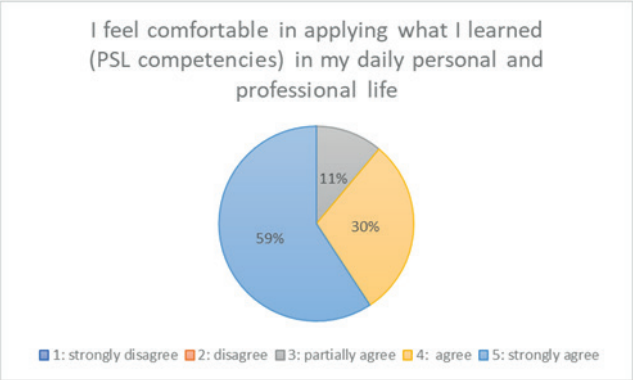


Figura 12. Italia: Partecipanti che si sentono a proprio agio nell'utilizzare quanto appreso (competenza PSL) nella vita quotidiana e professionale

supplementari o di follow up.
Quasi la metà (44,4 %) dei/delle partecipanti prenderebbe in esame l'idea di approfondire la formazione sulla competenza PSL e lo stesso numero di persone ha la sensazione che quanto appreso durante la formazione possa aiutarle a:

- svolgere meglio il proprio lavoro;
- trovare un lavoro;
- proseguire il percorso educativo.

Solo 2 partecipanti hanno affermato di non credere che quanto appreso sarà d'aiuto in futuro per trovare un lavoro o proseguire la propria formazione. Più della metà dei/delle partecipanti (55 %) ha altresì affermato di voler continuare il percorso formativo (istruzione e formazione professionale o istruzione superiore) a seguito delle attività del MASTER plan.
Per comprendere meglio l'impatto delle attività del MASTER plan sul lungo periodo, ai/alle partecipanti è stato chiesto di compilare un questionario di follow-up a due mesi dal termine delle attività del MASTER Plan. In questo caso, 21 partecipanti hanno risposto al questionario. Dopo 2 mesi, la maggior parte dei/delle partecipanti (67 %) crede di aver migliorato la propria competenza PSL.
La maggior parte di coloro che hanno risposto al questionario hanno indicato di utilizzare le conoscenze, abilità e competenze acquisite durante le attività del MASTER Plan nella vita di tutti i giorni.

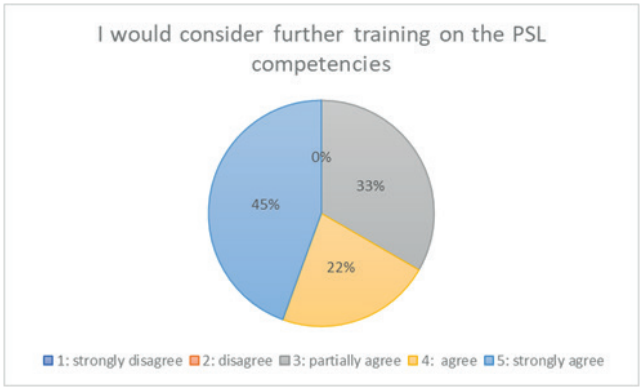


Figura 13. Italia: Partecipanti che prendono in considerazione l'idea di proseguire la formazione sulla PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan

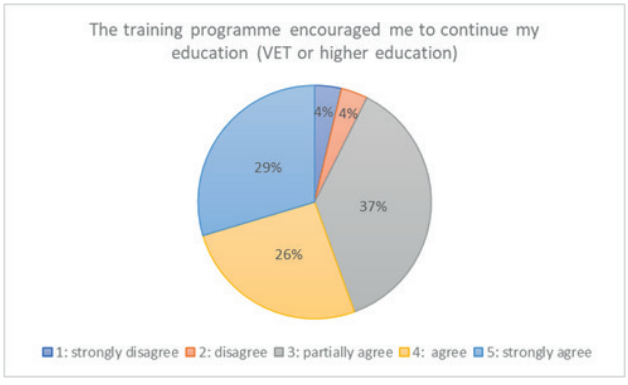


Figura 14. Italia: Partecipanti secondo cui quanto appreso sarà d'aiuto a svolgere meglio il proprio lavoro/trovare un lavoro o proseguire gli studi (istruzione e formazione professionale o superiore) a seguito dell'implementazione del MASTER Plan

Solo 1 partecipante ha affermato di non adoperare le competenze acquisite nella vita quotidiana. Per quanto concerne l'utilizzo delle conoscenze, abilità e competenze acquisite durante le attività del MASTER Plan in ambito lavorativo/in fase di ricerca del lavoro o durante ulteriori percorsi educativi/formativi, tutti/e i/le partecipanti hanno risposto in maniera positiva. Quest'ultimo dato, sebbene riguardi solo un approssimativo 30 % dei/delle partecipanti alle attività del Master Plan, rappresenta una chiara conferma in merito alla percezione da parte delle persone adulte dei benefici dell'apprendimento permanente.

Tutte le persone che hanno risposto al questionario hanno altresì indicato, in misura maggiore o minore, che le attività del MASTER Plan hanno avuto dei benefici in ambito professionale/in fase di ricerca del lavoro o in ambito formativo. Inoltre, hanno affermato che le attività di MASTER hanno contribuito ad aumentare la loro sicurezza e motivazione.

Tuttavia, è importante sottolineare che i risultati mostrano anche come vi siano alcuni/e partecipanti (6) che sono "parzialmente d'accordo"

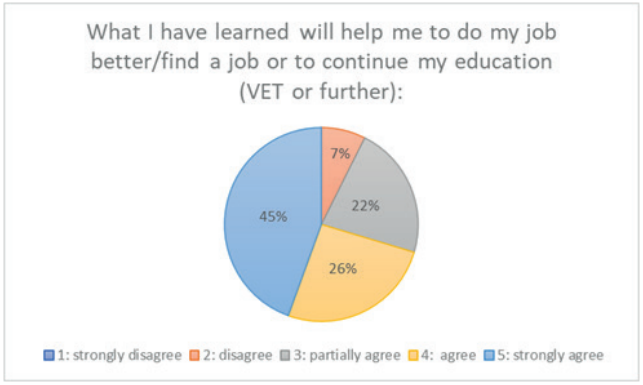


Figura 15. Italia: Partecipanti invogliati/e a proseguire il percorso formativo (istruzione e formazione professionale o superiore) a seguito delle attività del MASTER plan

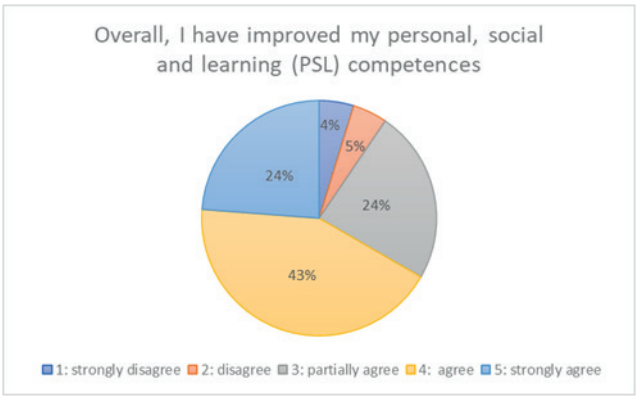


Figura 16. Italia: Partecipanti che credono di aver migliorato la propria competenza PSL a 2 mesi dall'implementazione del MASTER plan

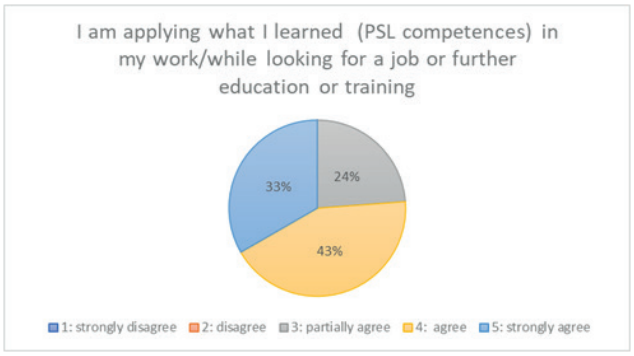


Figura 17. Italia: Partecipanti che adoperano quanto appreso durante le attività del MASTER plan in ambito professionale

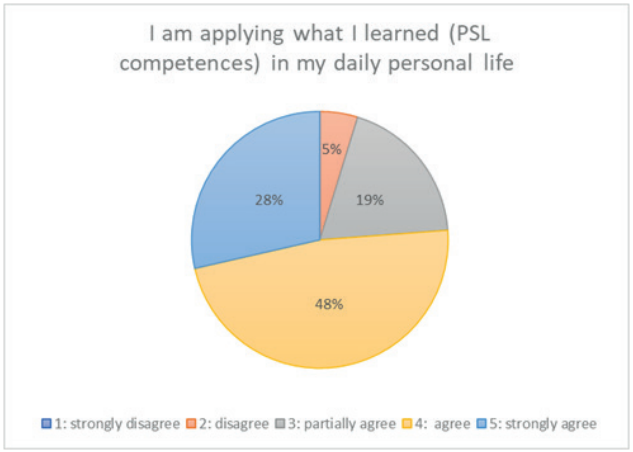


Figura 18. Italia: Partecipanti che adoperano quanto appreso durante le attività del MASTER plan nella vita di tutti i giorni

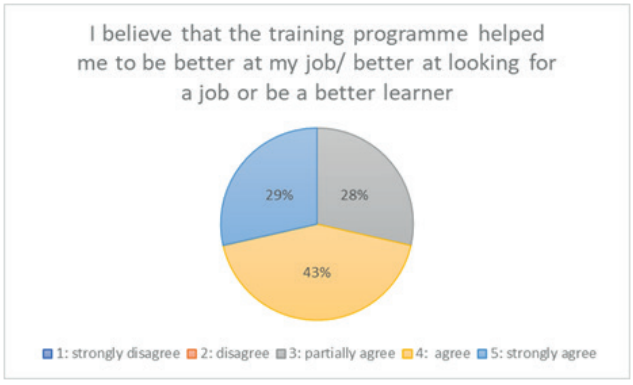


Figura 19. Italia: Partecipanti secondo cui il MASTER plan ha avuto deibenefici sulle loro vite professionali

con l'affermazione. Pertanto, i dati sembrerebbero suggerire l'esigenza di attività di follow-up, di couselling o attività a carattere permanente nel campo della competenza PSL, volte a mettere

in risalto il valore aggiunto dell'esperienza dei partecipanti che hanno preso parte al MASTER Plan. Dal termine delle attività del MASTER plan, un terzo di coloro che hanno risposto al questionario (33 %, ovvero 7 persone) hanno proseguito il loro percorso formativo sulla competenza PSL, mentre il 57 % di essi intende farlo in futuro. Tuttavia, il 10 % dei/delle partecipanti afferma di non voler proseguire il percorso formativo sulla competenza PSL.

La maggior parte di coloro che hanno risposto al questionario (76 %) ha indicato di non aver trovato lavoro o essersi dedicato ad altre opportunità

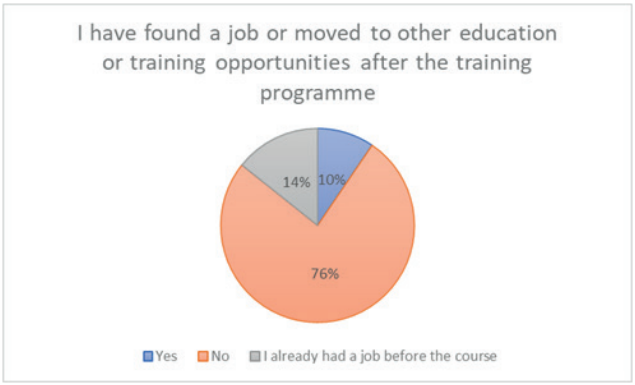


Figura 22. Italia: Partecipanti che hanno trovato un lavoro o si sono dedicati/e ad altre opportunità educative o formative a seguito delle attività del MASTER plan.

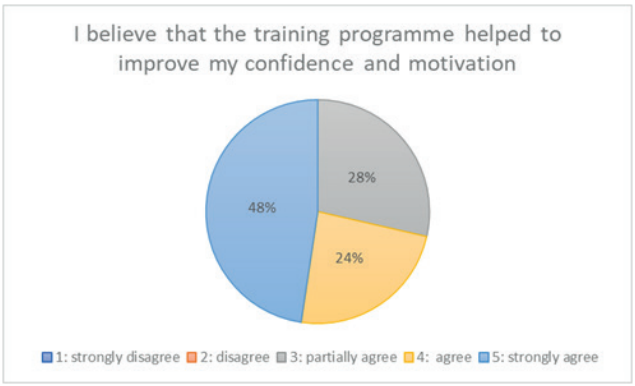


Figura 20. Italia: Partecipanti secondo cui le attività del MASTER plan hanno aumentato la loro sicurezza e motivazione

Figura 23. Italia: Partecipanti che si sono iscritti/e ad un programma educativo o formativo a seguito delle attività del MASTER plan.

Figura 21. Italia: Partecipanti che hanno proseguito il percorso formativo sulla competenza PSL

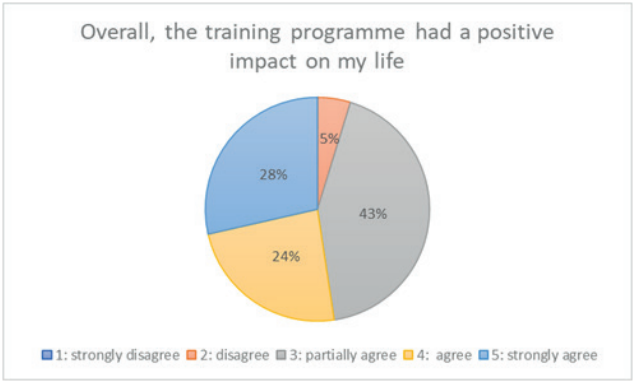


Figura 24. Italia: Partecipanti secondo cui le attività del MASTER plan hanno avuto effetti positivi sulle loro vite

educative o formative a 2 mesi di distanza dal termine delle attività del MASTER plan. Tuttavia, il 29 % di essi si è iscritto ad un programma educativo, non strettamente collegato alla competenza PSL, mentre il 33 % ha intenzione di farlo. Questi dati potrebbero essere collegati all'aumentata motivazione e sicurezza dei/delle partecipanti a seguito delle attività del MASTER Plan.

Nel complesso, la maggior parte dei/delle partecipanti crede che le attività del MASTER plan abbiano avuto un effetto positivo sulle loro vite.

4.2 L'IMPATTO DI MASTER IN PORTOGALLO

La sperimentazione del MASTER Plan in Portogallo è stata portata a termine con ottimi risultati dai/dalle partecipanti. Tutte e 30 le persone che vi hanno preso parte hanno risposto al questionario. Tutti/e i/le partecipanti hanno indicato di comprendere meglio la competenza PSL a seguito delle attività del MASTER Plan.

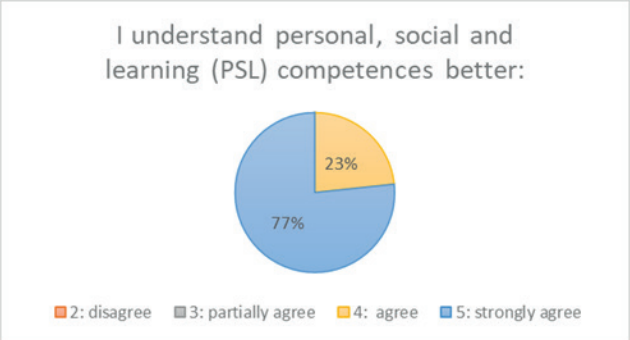


Figura 25. Portogallo: Comprensione da parte dei/delle partecipanti della competenza PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan

Inoltre, tutti/e i/le partecipanti hanno affermato non solo di credere di possedere la competenza PSL, ma di sapere come utilizzarla agevolmente.

Nel complesso, il programma formativo ha avuto effetti positivi sulla mia vita

Ho una migliore comprensione della competenza personale, sociale e di imparare ad imparare (PSL)

Credo di avere la competenza personale, sociale e di imparare ad imparare (PSL)

Credo di sapere come usare la competenza

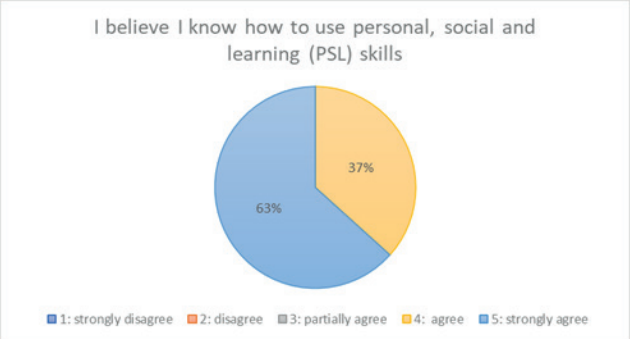


Figura 26. Portogallo: Convinzione dei /delle partecipanti di possedere la competenza PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan

personale, sociale e di imparare ad imparare (PSL)

Mi sento a mio agio ad usare quanto appreso

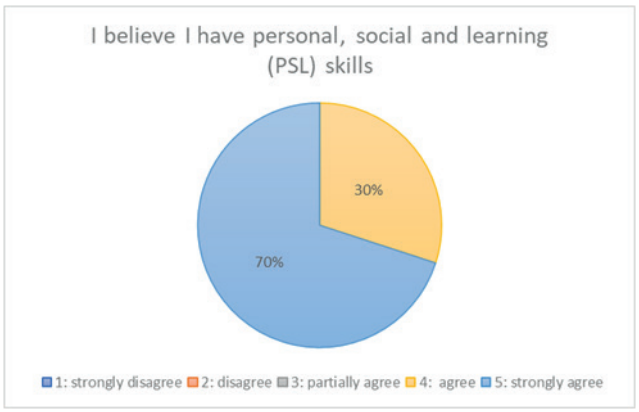


Figura 27. Portogallo: Partecipanti che affermano di sapere come usare la competenza PSL

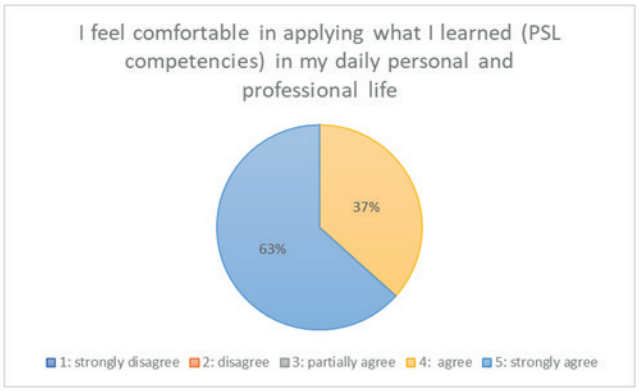


Figura 28. Portogallo: Partecipanti che si sentono a proprio agio nell'utilizzare quanto appreso (competenza PSL) nella vita quotidiana e professionale

(competenza PSL) nella mia vita personale e professionale

Alla domanda relativa a come utilizzerebbero le nuove conoscenze, alcuni/e dei/delle partecipanti hanno risposto di: essere in grado di utilizzare le competenze con più sicurezza, con la consapevolezza delle aree che necessitano di miglioramento, di modo che sia più semplice trovare altri percorsi formativi adatti e sentirsi più sicuri della propria competenza PSL.

Tutti/e i/le partecipanti prenderebbero in considerazione l'idea di approfondire la formazione sulla competenza PSL. Inoltre, la maggior parte di essi/e vorrebbe partecipare a delle sessioni di follow-up o ad attività del MASTER plan su base periodica. Uno dei partecipanti ha proposto che questa formazione si svolga annualmente.

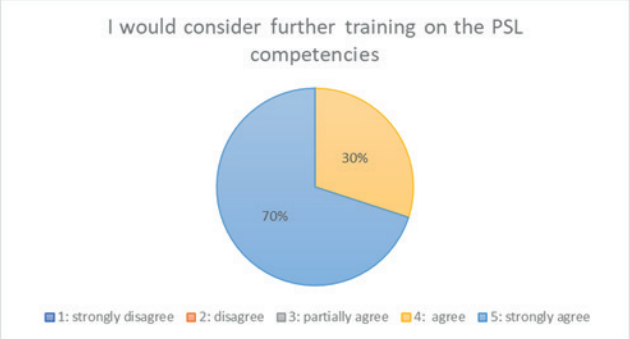


Figura 29. Portogallo: Partecipanti che prendono in considerazione l'idea di proseguire la formazione sulla PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan

I/Le partecipanti hanno anche concordato sul fatto che quanto appreso durante la formazione li/le

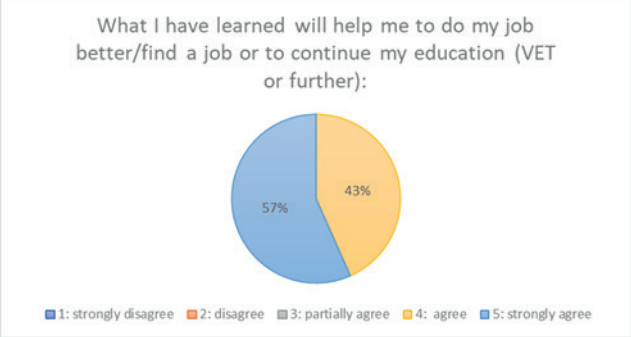


Figura 30. Portogallo: Partecipanti secondo cui quanto appreso sarà d'aiuto a svolgere meglio il proprio lavoro/trovare un lavoro o proseguire gli studi (istruzione e formazione professionale o superiore) a seguito dell'implementazione del MASTER Plan

aiuterà a svolgere meglio il proprio lavoro, trovare lavoro o proseguire gli studi. Tuttavia, quando è stato chiesto loro se il programma formativo li/le avesse incoraggiati/e a proseguire il proprio percorso formativo (istruzione e formazione professionale o superiore), il 17 % ha affermato di essere parzialmente d'accordo, mostrando un atteggiamento abbastanza incerto.

Così come accaduto in Italia, ai/alle partecipanti è stato chiesto di compilare un questionario di follow-up a due mesi dal termine delle attività del MASTER plan. In questo caso, solo 20 partecipanti hanno risposto al questionario. Tutti/e i/le partecipanti hanno indicato di aver migliorato la propria competenza PSL a seguito delle attività del MASTER plan.

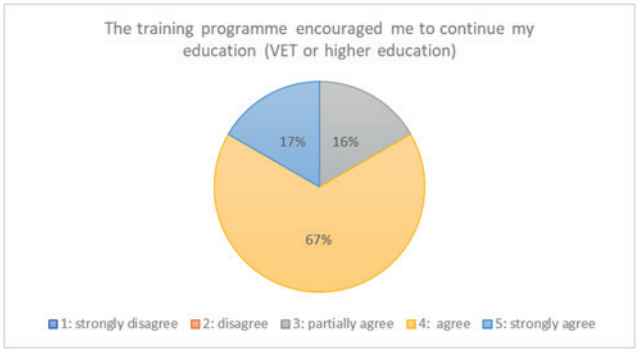


Figura 31. Portogallo: Partecipanti invogliati/e a proseguire il percorso formativo (istruzione e formazione professionale o superiore) a seguito delle attività del MASTER plan

Coloro che hanno risposto al questionario hanno altresì indicato di utilizzare le conoscenze, abilità e competenze acquisite durante le attività del MASTER plan nella vita personale e professionale.

Tutti/e i/le partecipanti hanno poi indicato, in misura maggiore o minore, che le attività del MASTER Plan hanno avuto degli effetti positivi in ambito professionale/in fase di ricerca del lavoro o in ambito

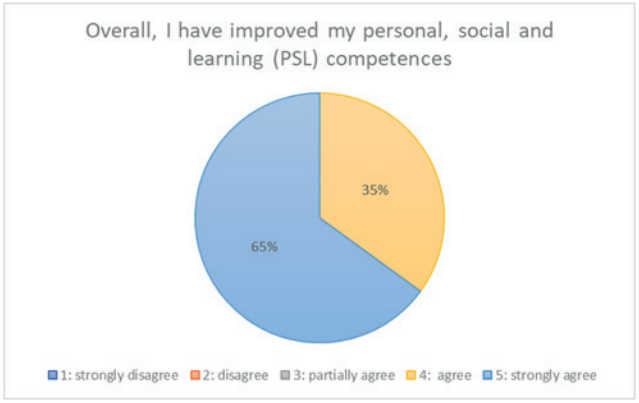


Figura 32. Portogallo: Partecipanti che credono di aver migliorato la propria competenza PSL a 2 mesi dall'implementazione del MASTER plan

formativo. Inoltre, hanno affermato che le attività di MASTER hanno contribuito ad aumentare la loro sicurezza e motivazione.

Sebbene nessun/a partecipante abbia affermato di aver proseguito il proprio percorso formativo sulla competenza PSL o di essersi iscritto/a a programmi educativi, tutti/e hanno indicato che progettano di farlo in futuro.

La maggioranza dei/delle partecipanti avevano già

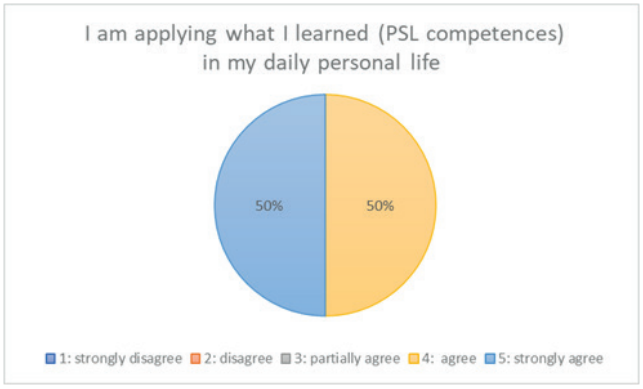


Figura 33. Portogallo: Partecipanti che adoperano quanto appreso durante le attività del MASTER plan nella vita di tutti i giorni

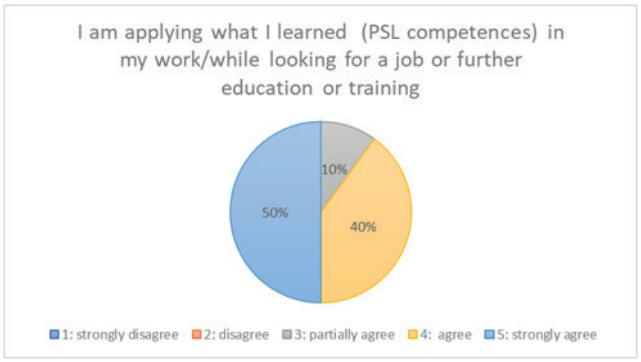


Figura 34. Portogallo: Partecipanti che adoperano quanto appreso durante le attività del MASTER plan in ambito professionale

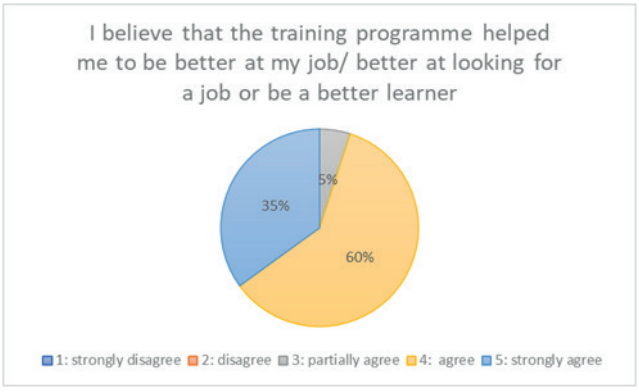


Figura 35. Portogallo: Partecipanti secondo cui il MASTER plan ha avuto dei benefici sulle loro vite professionali

un lavoro prima di prendere parte alle attività del programma MASTER, mentre il resto di loro non ha ancora trovato un lavoro o proseguito gli studi.

Nel complesso, la maggior parte dei/delle partecipanti crede che le attività del MASTER plan abbiano avuto un effetto positivo sulle loro vite; hanno indicato di sentirsi

Figura 36. Portogallo: Partecipanti secondo cui le attività del MASTER plan hanno aumentato la loro sicurezza e motivazione

più a proprio agio e consapevoli delle competenze acquisite, che li/le aiuteranno in ambito lavorativo, contribuiranno ad aumentare la motivazione e la fiducia in se stessi/e ed a provare un senso di indipendenza. Inoltre, alcuni/e dei/delle partecipanti hanno indicato di sentirsi più fiduciosi/e nel cercare attivamente lavoro o durante i colloqui di lavoro.

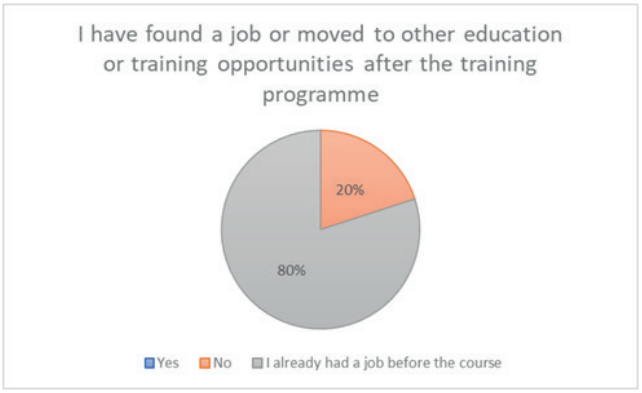


Figura 37. Portogallo: Partecipanti che hanno trovato un lavoro o si sono dedicati/e ad altre opportunità formative a 2 mesi di distanza dal MASTER plan.

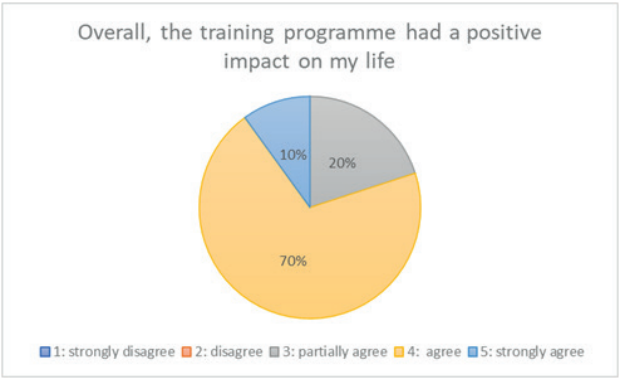


Figura 38. Portogallo: Partecipanti secondo cui le attività del MASTER plan hanno avuto effetti positivi sulle loro vite

4.1.3. L'IMPATTO DI MASTER IN SCOZIA

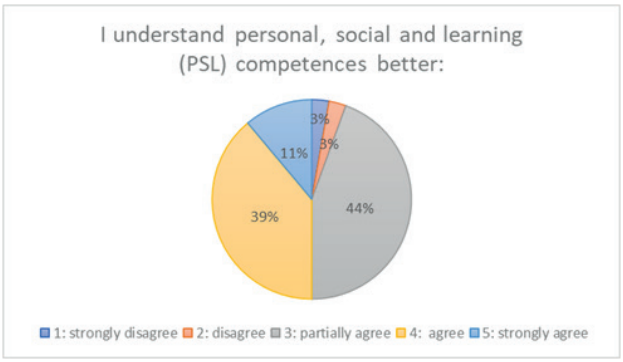


Figura 39. Scozia: Comprensione da parte dei/delle partecipanti della competenza PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan

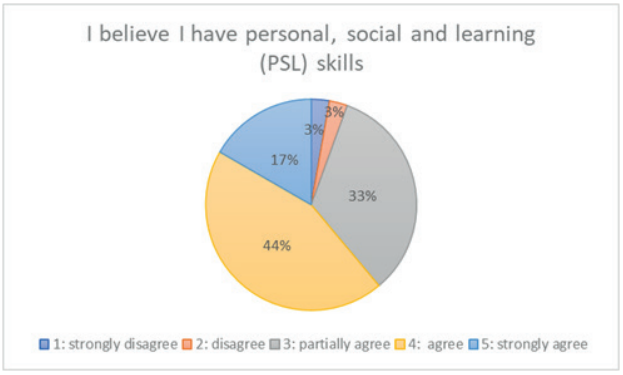


Figura 40. Scozia: Convinzione dei/delle partecipanti di possedere la competenza PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan

A seguito dell'implementazione del Master Plan in Scozia, 36 su 63 partecipanti hanno risposto al questionario. La metà di essi/e ha affermato di comprendere meglio la competenza PSL a seguito delle attività del MASTER Plan. Al contempo, il 44% si dichiara "parzialmente d'accordo" con l'affermazione. Tuttavia, il 6% dei/delle partecipanti (vale a dire 2 persone) crede che le attività del MASTER plan non siano state d'aiuto per comprendere meglio la competenza PSL.

Oltre la metà dei/delle partecipanti crede di possedere la competenza PSL, il 33 % si dichiara incerto ed il 6% non crede di possedere la competenza PSL. La medesima percentuale di partecipanti crede di conoscere come utilizzare agevolmente queste competenze.

Alla domanda relativa a come utilizzerebbero le nuove conoscenze, alcuni/e dei/delle partecipanti hanno risposto di: essere in grado di utilizzare le competenze con più sicurezza nella vita personale e professionale / portare a termine il proprio piano di frequentare l'università / adoperare le competenze in ambito accademico / essere in grado di usare le nuove competenze digitali acquisite, ecc.
Per quanto riguarda l'ulteriore formazione sulla competenza PSL, la maggior parte di coloro che hanno risposto al questionario (75 %) prenderebbe

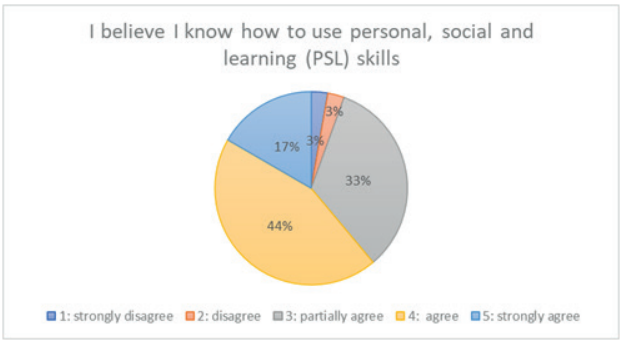


Figura 41. Scozia: Partecipanti che affermano di sapere come usare la competenza PSL

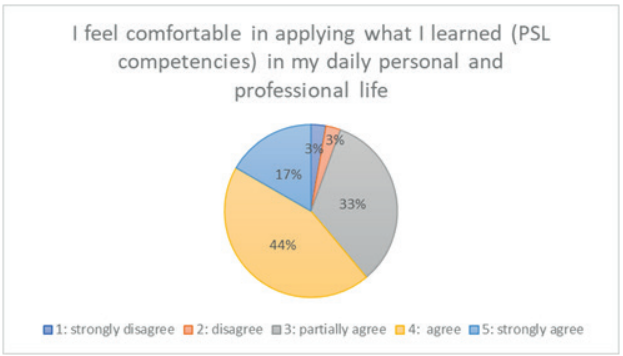


Figura 42. Scozia: Partecipanti che si sentono a proprio agio nell'utilizzare quanto appreso (competenza PSL) nella vita quotidiana e professionale

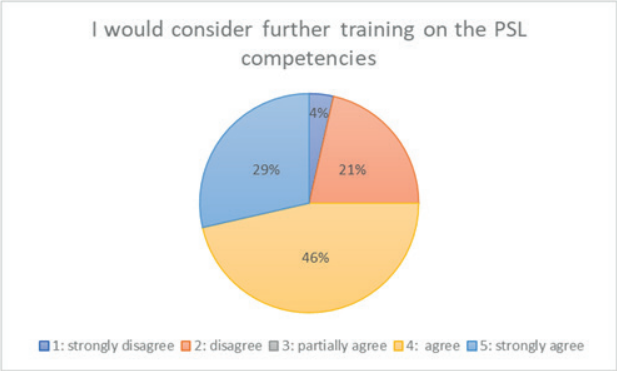


Figura 43. Scozia: Partecipanti che prendono in considerazione l'idea di proseguire la formazione sulla PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan

in considerazione l'idea di partecipare ad ulteriori attività formative sulla competenza PSL. Il 25 %, invece, non prenderebbe in considerazione tale ipotesi. L'elevato numero di partecipanti che vorrebbe proseguire la formazione sulla competenza PSL può essere legato al fatto che molti/e di essi/e non sono certi/e della propria competenza PSL e della capacità di utilizzarla, pertanto ritengono opportuna un'ulteriore formazione. D'altro canto, i/le partecipanti che si sentono a proprio agio ad utilizzare la competenza PSL potrebbero non rilevare la necessità di una formazione supplementare.

Poco più della metà dei/delle partecipanti (53 %) concorda sul fatto che le conoscenze, abilità e competenze acquisite durante le attività del MASTER plan li/le aiuteranno a svolgere meglio il proprio lavoro, cercare lavoro o proseguire gli studi. Il 39 % si dichiara parzialmente d'accordo, mentre l'8 % in disaccordo, con tale affermazione.

La medesima percentuale crede inoltre che le conoscenze, abilità e competenze acquisite durante le attività del MASTER plan li/le aiuteranno svolgere meglio il proprio lavoro, cercare lavoro o proseguire gli studi. Il 39 % si dichiara parzialmente d'accordo, mentre l'8 % in disaccordo, con tale affermazione.
Tutti/e i/le partecipanti hanno affermato che le attività del MASTER plan li/le hanno incoraggiati/e a proseguire il proprio percorso educativo.

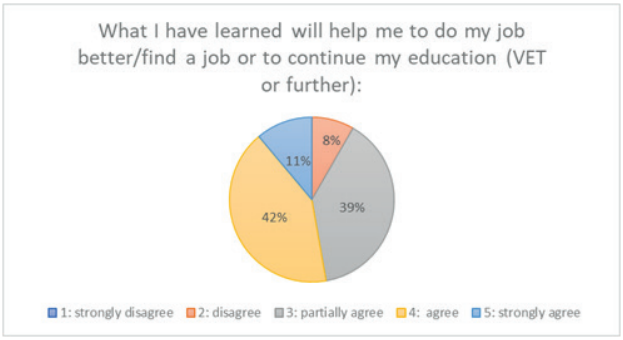


Figura 44. Scozia: Partecipanti secondo cui quanto appreso sarà d'aiuto a svolgere meglio il proprio lavoro/trovare un lavoro o proseguire gli studi (istruzione e formazione professionale o superiore) a seguito dell'implementazione del MASTER Plan

A distanza di 2 mesi dal termine delle attività del MASTER plan, i/le partecipanti sono stati/e invitati/e a rispondere ad un questionario di follow-up, per

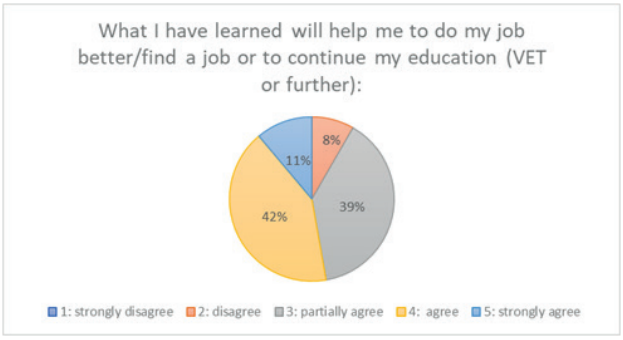


Figura 45. Scozia: Partecipanti secondo cui quanto appreso sarà d'aiuto a svolgere meglio il proprio lavoro/trovare un lavoro o proseguire gli studi (istruzione e formazione professionale o superiore) a seguito dell'implementazione del MASTER Plan

comprendere meglio l'impatto sul lungo periodo. Anche in questo caso, 36 su 63 partecipanti hanno risposto al questionario. A 2 mesi di distanza, i/le partecipanti non avevano cambiato idea - metà di essi/e partecipanti credono di aver migliorato la propria competenza PSL, il 44 % è parzialmente d'accordo, mentre il 6% afferma di non aver migliorato la competenza PSL.
In considerazione dell'elevato numero di partecipanti che si dichiarano incerti/e (44 %), l'adozione di attività di follow-up, counselling o attività a carattere permanente nel campo della competenza PSL potrebbe essere una buona strategia da seguire.
Più della metà di coloro che hanno risposto al

questionario (61%) ha indicato di utilizzare le conoscenze, abilità e competenze acquisite durante le attività del MASTER plan nella vita di tutti i giorni. Il 33 % è parzialmente d'accordo con l'affermazione, mentre il 6 % è in disaccordo. Per quanto concerne l'utilizzo delle conoscenze, abilità e competenze acquisite durante le attività del MASTER plan in ambito lavorativo/in fase di ricerca del lavoro o

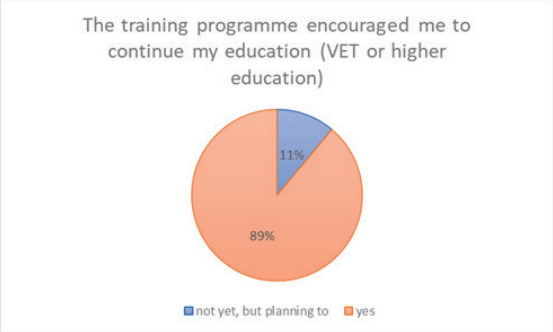


Figura 46. Scozia: Partecipanti invogliati/e a proseguire il percorso formativo (istruzione e formazione professionale o superiore) a seguito delle attività del MASTER plan

durante ulteriori percorsi educativi/formativi, la percentuale di partecipanti che forniscono una risposta positiva è in leggero calo (53 %). Il 39 % di partecipanti è parzialmente d'accordo, mentre l'8% si dichiara in disaccordo.

Tutte le persone che hanno risposto al questionario hanno altresì indicato, in misura maggiore o minore, che le attività del MASTER Plan hanno avuto effetti positivi in ambito professionale/in fase di ricerca del lavoro o in ambito formativo, con il 29 % che si dichiara fortemente d'accordo, il 43 % d'accordo ed

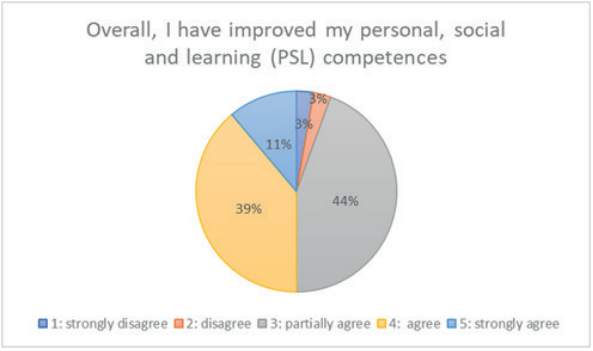


Figura 47. Scozia: Partecipanti che credono di aver migliorato la propria competenza PSL a 2 mesi dall'implementazione del MASTER plan

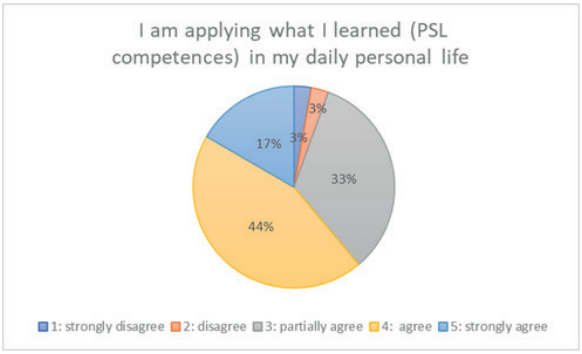


Figura 48. Scozia: Partecipanti che adoperano quanto appreso durante le attività del MASTER plan nella vita di tutti i giorni

il 28 % parzialmente d'accordo con l'affermazione. Inoltre, hanno affermato che le attività di MASTER hanno contribuito ad aumentare la loro sicurezza e motivazione.

Dal termine delle attività del MASTER Plan, il 19% di coloro che hanno risposto al questionario ha proseguito il percorso formativo sulla competenza PSL, mentre la maggior parte di essi (70 %) intende farlo in futuro. Tuttavia, l'11 % dei/delle partecipanti

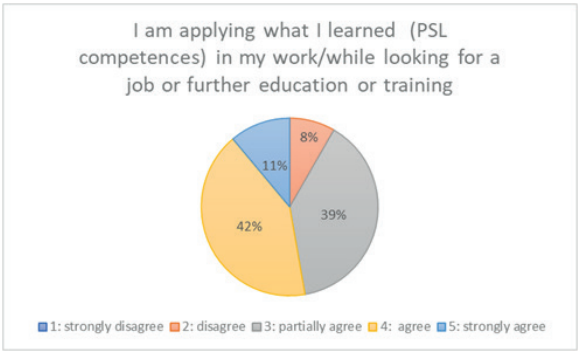


Figura 49. Scozia: Partecipanti che adoperano quanto appreso durante le attività del MASTER plan in ambito professionale

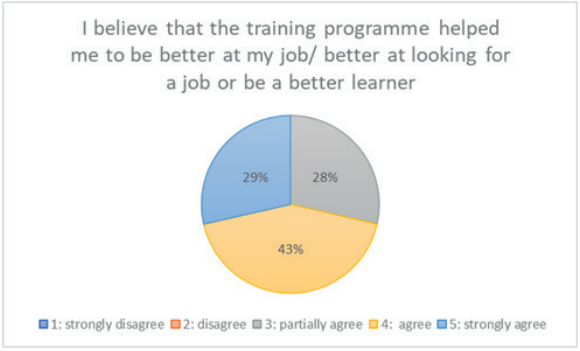


Figura 50. Scozia: Partecipanti secondo cui il MASTER plan ha avuto effetti benefici sulle loro vite professionali

Figura 51. Scozia: Partecipanti secondo cui le attività del MASTER plan hanno aumentato la loro sicurezza e motivazione

afferma di non progettare di proseguire il percorso formativo sulla competenza PSL.

Quasi tutti coloro che hanno risposto al questionario (90 %) hanno trovato lavoro o si sono dedicati/e ad

Figura 52. Scozia: Partecipanti che hanno proseguito il percorso formativo sulla competenza PSL

altre opportunità educative o formative a 2 mesi di distanza dal termine delle attività del MASTER Plan. Di questo 90 %, l'89 % si è iscritto a programmi educativi, mentre l'11 % sta progettando di farlo. Questi dati non sono sorprendenti, se si tiene conto del fatto che tutti/e i/le partecipanti sono persone adulte che stanno riprendendo gli studi, proseguendo il proprio percorso educativo con il programma SWAP.

Per quanto riguarda la valutazione dell'impatto positivo avuto dalle attività del MASTER plan sulle vite dei/delle partecipanti, la maggior parte di coloro che hanno risposto al questionario (89 %) afferma di essere parzialmente d'accordo o fortemente d'accordo, mentre l'11 % si dichiara in disaccordo.

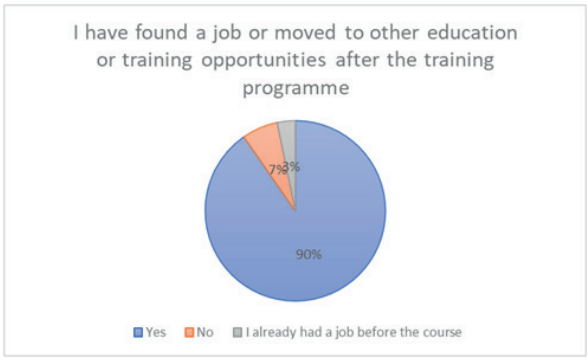


Figura 53. Scozia: Partecipanti che hanno trovato un lavoro o si sono dedicati/e ad altre opportunità educative o formative a seguito delle attività del MASTER plan.

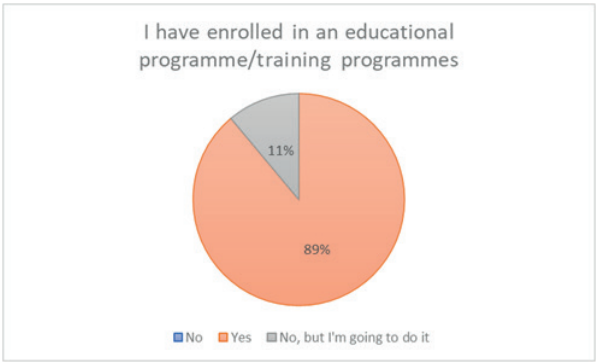


Figura 54. Scozia: Partecipanti che si sono iscritti/e ad un programma educativo o formativo a seguito delle attività del MASTER plan.

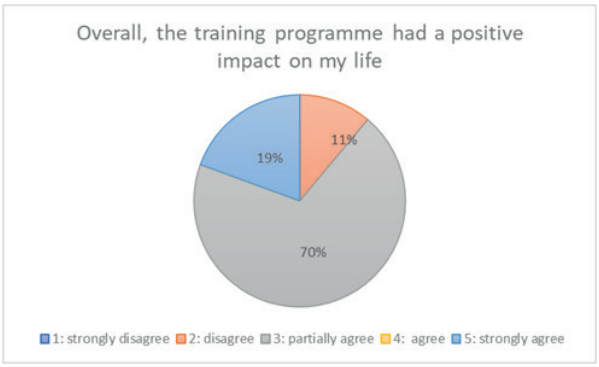


Figura 55. Scozia: Partecipanti secondo cui le attività del MASTER plan hanno avuto effetti positivi sulle loro vite

4.1.4. L'IMPATTO DI MASTER A CIPRO

L'implementazione del MASTER Plan a Cipro è stata portata a termine con ottimi risultati dai/dalle partecipanti. A seguito delle attività, 32 su 34 partecipanti hanno risposto al questionario. Tutti/e i/le partecipanti hanno indicato di comprendere meglio la competenza PSL a seguito delle attività del MASTER Plan.

Inoltre, tutti/e i/le partecipanti hanno affermato non solo di credere di possedere la competenza PSL, ma di sapere come utilizzarla agevolmente.

È importante sottolineare che il 9 % di coloro che hanno risposto al questionario afferma di essere parzialmente d'accordo con l'idea di sentirsi a proprio agio ad utilizzare quanto appreso in ambito personale e professionale. A tal riguardo, delle ulteriori attività pratiche, incentrate sull'utilizzo delle conoscenze, abilità e competenze acquisite in situazioni di vita reale, potrebbero rivelarsi molto utili.

Alla domanda relativa a come utilizzerebbero le nuove conoscenze, alcuni/e dei/delle partecipanti hanno risposto: usare ciò che ho appreso per comprendere meglio gli altri in situazioni di conflitto / utilizzare le abilità comunicative apprese in ambito lavorativo e personale / utilizzare le competenze apprese ai colloqui di lavoro, durante le discussioni e nel lavoro di squadra / pianificare le mie attività didattiche personali, ecc..

Tutti/e i/le partecipanti prenderebbero in considerazione l'idea di approfondire la formazione sulla competenza PSL. Inoltre, la maggior parte di essi/e vorrebbe seguire delle sessioni di follow-up per mantenere alta la motivazione ed affrontare

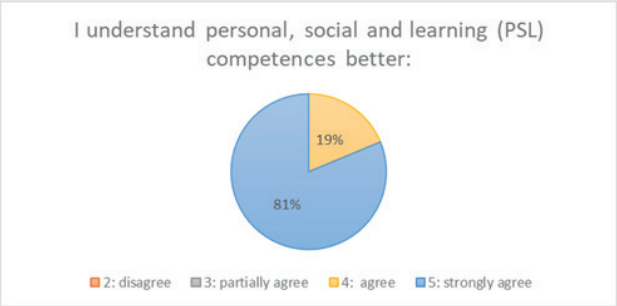


Figure 56. Cyprus: Participants' understanding of PSL competences after MASTER plan implementation

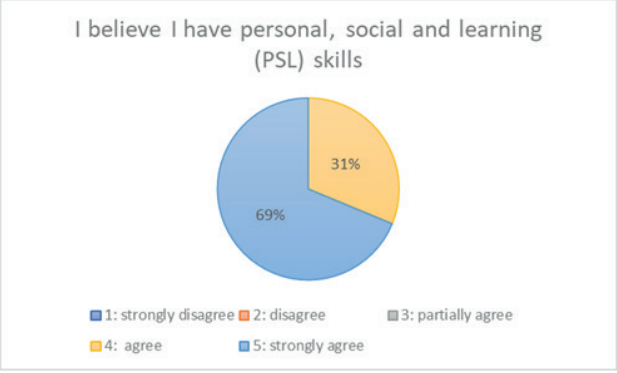


Figura 57. Cipro: Convinzione dei/delle partecipanti di possedere la competenza PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan

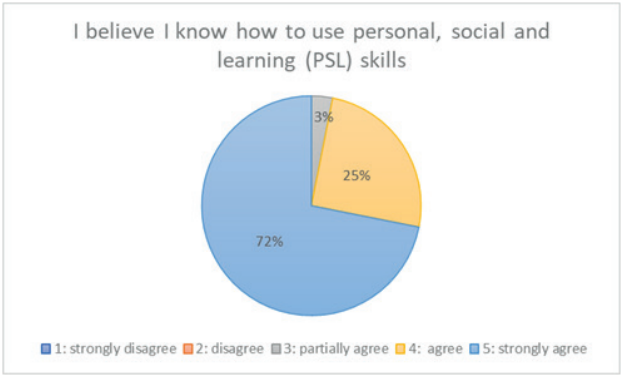


Figura 58. Cipro: Partecipanti che affermano di sapere come usare la competenza PSL

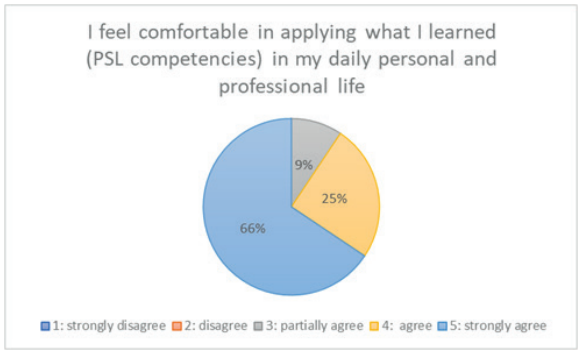


Figura 59. Cipro: Partecipanti che si sentono a proprio agio nell'utilizzare quanto appreso (competenza PSL) nella vita quotidiana e professionale

problemi, oppure partecipare ad attività incentrate su altre competenze nelle aree della PSL.

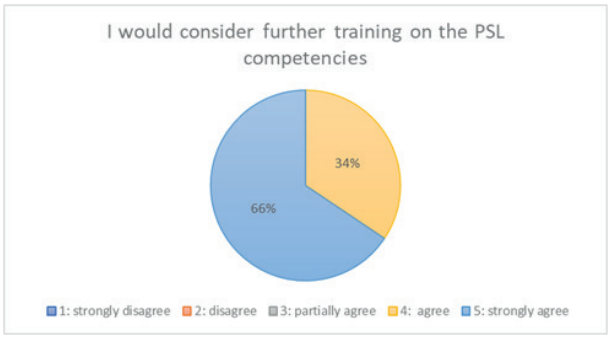


Figura 60. Cipro: Partecipanti che prendono in considerazione l'idea di proseguire la formazione sulla PSL a seguito dell'implementazione del MASTER Plan

I/Le partecipanti credono che le conoscenze, abilità e competenze sviluppate durante le attività del MASTER Plan li/le aiuteranno a svolgere meglio il proprio lavoro, trovare un lavoro o proseguire il percorso educativo. Tuttavia, quando è stato chiesto loro se il programma formativo li/le avesse incoraggiati/e a proseguire il proprio percorso formativo (istruzione e formazione professionale o superiore), il 19 % era incerto ed il 9 % in disaccordo.

Per comprendere meglio l'impatto delle attività MASTER plan sul lungo periodo, ai/alle partecipanti è

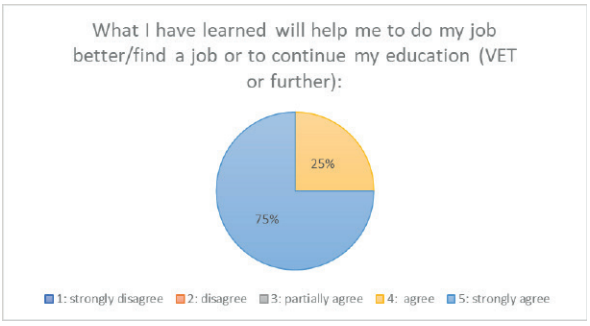


Figura 61. Cipro: Partecipanti secondo cui quanto appreso sarà d'aiuto a svolgere meglio il proprio lavoro/trovare un lavoro o proseguire gli studi (istruzione e formazione professionale o superiore) a seguito dell'implementazione del MASTER Plan

stato chiesto di compilare un questionario di follow-up a due mesi dal termine delle attività del MASTER plan. A tale questionario hanno risposto 31 su 34 partecipanti. Tutti/e i/le partecipanti hanno indicato di aver migliorato la propria competenza PSL a seguito delle attività del MASTER plan.

Coloro che hanno risposto al questionario hanno

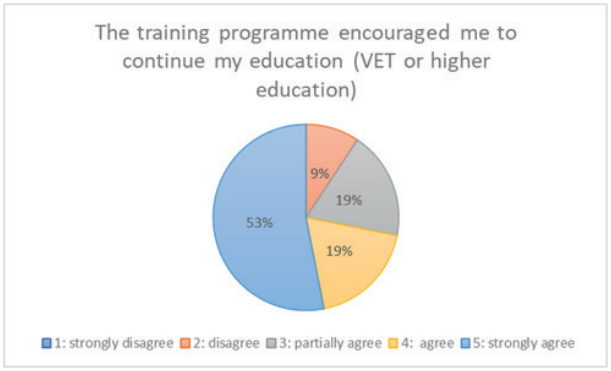


Figura 62. Cipro: Partecipanti invogliati/e a proseguire il percorso formativo (istruzione e formazione professionale o superiore) a seguito delle attività del MASTER plan

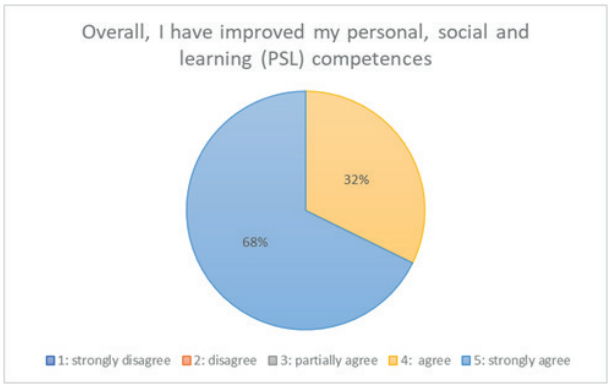


Figura 63. Cipro: : Partecipanti che credono di aver migliorato la propria competenza PSL a 2 mesi dall'implementazione del MASTER plan

affermato di utilizzare le conoscenze, abilità e competenze acquisite durante le attività del MASTER plan nella vita personale e professionale.

Tutti/e hanno altresì concordato sul fatto che le attività del MASTER Plan abbiano avuto effetti positivi in ambito professionale/in fase di ricerca del lavoro o in ambito formativo. Inoltre, hanno affermato che le attività MASTER hanno contribuito ad aumentare la loro sicurezza e motivazione.

Circa un terzo dei/delle partecipanti (32 %) ha proseguito il proprio percorso formativo sulla competenza PSL, mentre il 55 % sta progettando di farlo. Tuttavia, il 13 % non intende prendere parte ad ulteriori opportunità formative.

Il 29 % di coloro che hanno risposto al questionario

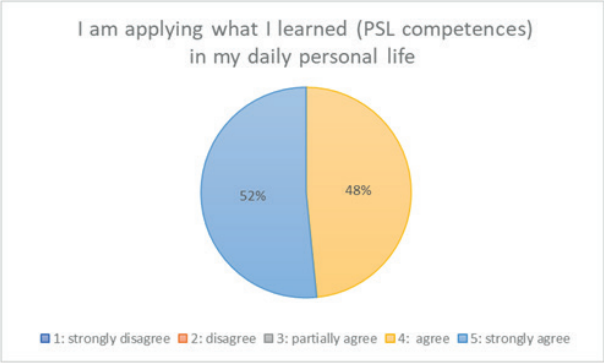


Figura 64. Cipro: Partecipanti che adoperano quanto appreso durante le attività del MASTER plan nella vita di tutti i giorni

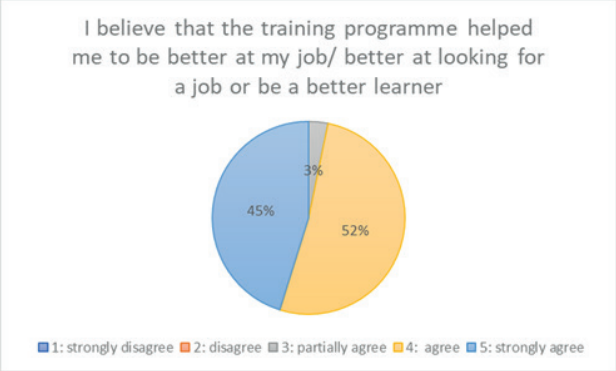


Figura 65. Cipro: Partecipanti che adoperano quanto appreso durante le attività del MASTER plan in ambito professionale

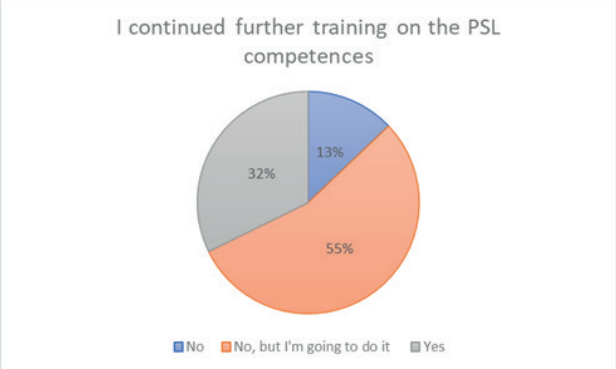


Figura 66. Cipro: Partecipanti secondo cui il MASTER plan ha avuto effetti benefici sulle loro vite professionali

aveva già un lavoro prima dell'inizio delle attività del MASTER Plan, mentre il 23 % ha trovato un lavoro ed il 48 % è ancora in cerca di occupazione. Tuttavia, quasi la metà di essi (48 %) si è iscritto ad un programma educativo o formativo, il 16 % sta progettando di farlo in futuro, mentre il 39 % non ha intenzione di iscriversi.

Nel complesso, tutti/e coloro che hanno risposto al questionario credono che le attività del MASTER Plan abbiano effetto positivo sulle loro vite. I/Le partecipanti hanno indicato di essere diventati/e più curiosi/e ed entusiasti/e di imparare nuove cose, di aver perfezionato le abilità comunicative, di aver migliorato i rapporti con colleghi e colleghe, di sentirsi più motivati/e e spronati/e a seguire nuove opportunità di apprendimento e conoscere nuove persone, ecc.

Figura 67. Cipro: Partecipanti secondo cui le attività del MASTER plan hanno aumentato la loro sicurezza e motivazione

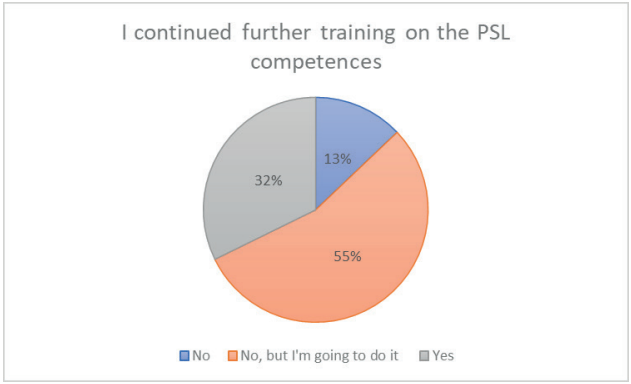


Figura 68. Cipro: Partecipanti che hanno proseguito il percorso formativo sulla competenza PSL

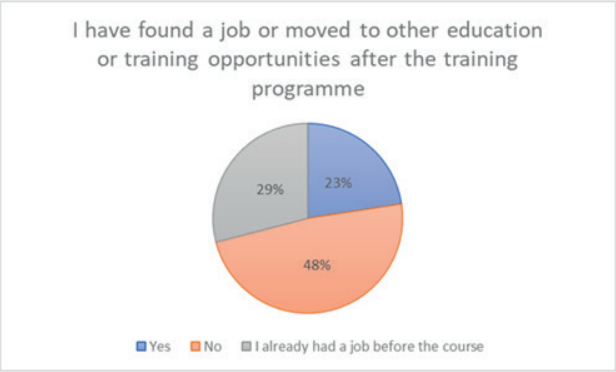


Figura 69. Cipro: Partecipanti che hanno trovato un lavoro o si sono dedicati/e ad altre opportunità formative a 2 mesi di distanza dal MASTER plan.

Figura 70. Cipro: Partecipanti che si sono iscritti/e ad un programma educativo o formativo a seguito delle attività del MASTER plan.

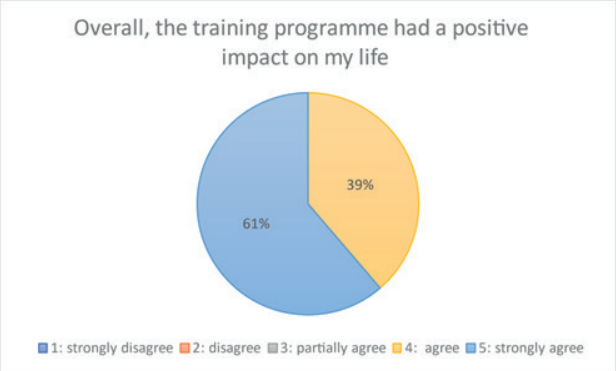
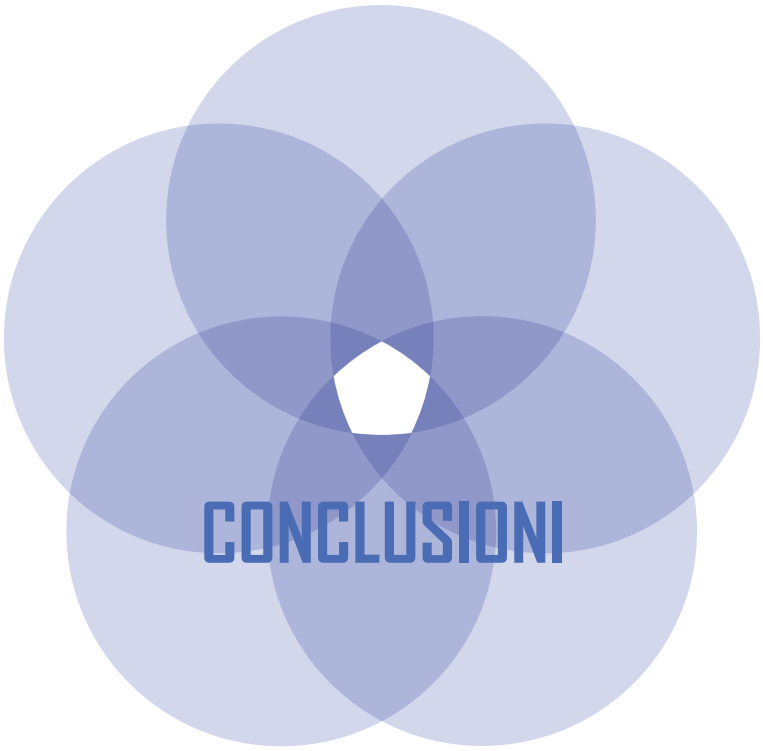


Figura 71. Cipro: Partecipanti secondo cui le attività del MASTER plan hanno avuto effetti positivi sulle loro vite



CONCLUSIONI

Le attività del MASTER Plan sono state implementate in quattro Paesi: Italia, Portogallo, Scozia e Cipro, con l'obiettivo di migliorare la competenza Personale, Sociale e Capacità di Imparare a Imparare (PSL) dei/delle discenti adulti/e meno qualificati/e. Nel complesso, 189 persone hanno preso parte alle attività del MASTER Plan. La maggioranza dei/delle partecipanti proveniva da gruppi vulnerabili.

Per valutare l'impatto delle attività del MASTER Plan, ai/alle partecipanti è stato richiesto di compilare due questionari: uno subito dopo il completamento delle attività del MASTER plan, l'altro a 2 mesi di distanza.

Nel complesso, le attività del MASTER Plan hanno raggiunto i risultati desiderati in tutti i Paesi. Un'osservazione preliminare è che risulta abbastanza evidente come la scelta di incentrare il progetto sulla competenza PSL sia stata particolarmente importante, soprattutto per aiutare le persone adulte maggiormente vulnerabili ad iniziare a riflettere sulla rilevanza di tale competenza per le loro vite personali e professionali. Inoltre, ciò è stato uno stimolo per partecipare ad ulteriori opportunità di apprendimento ed accrescere la motivazione verso ulteriori percorsi di studio.

In tutti i Paesi, la maggioranza dei/delle partecipanti crede che le attività del MASTER plan abbiano avuto un effetto positivo sulla propria vita, rendendoli/e più sicuri/e e motivandoli/e a proseguire i percorsi formativi. Inoltre, la maggioranza dei/delle partecipanti crede di aver migliorato la propria competenza PSL dopo aver preso parte alle attività del MASTER Plan. In generale, i/le partecipanti si sentono più sicuri/e ad utilizzare queste competenze in ambito personale e professionale, elemento che conferisce una maggiore consapevolezza in fase di selezione e scelta delle opportunità professionali e di apprendimento permanente. Tra i risultati positivi, i/le partecipanti hanno indicato che la consapevolezza delle proprie competenze, li/le aiuta a lavorare meglio, dando loro un senso di autonomia e di fiducia in fase di ricerca del lavoro e durante i colloqui. Nel complesso, le attività del MASTER Plan hanno incoraggiato i/le partecipanti a partecipare a nuove opportunità formative, rendendoli/e più curiosi/e ed entusiasti/e di imparare cose nuove.

Tuttavia, i risultati ed i feedback ricevuti dai/dalle partecipanti sottolineano anche la necessità di attività di follow-up. Molti/e partecipanti hanno indicato che vorrebbero proseguire la formazione sulla competenza PSL, principalmente perché desidererebbero migliorare varie competenze; mentre alcuni/e dei/delle partecipanti hanno affermato di non aver sviluppato la competenza PSL come avrebbero voluto e che non si sentono a proprio agio ad utilizzarla, oppure di non credere di possederla ancora. Uno dei partecipanti ha proposto l'idea di una formazione annuale sulla PSL, mentre altri hanno indicato che vorrebbero partecipare alle attività del MASTER Plan su base periodica. Inoltre, i/le partecipanti credono che delle sessioni di follow-up aiuterebbero a mantenere alta la motivazione ed affrontare i problemi.

Confrontando i dati raccolti dai vari Paesi coinvolti, è importante sottolineare come solo in Portogallo la maggioranza di coloro che hanno risposto al questionario sembra dividersi in due macro-categorie di risposte positive (d'accordo e fortemente d'accordo), mentre le risposte dei/delle partecipanti provenienti da Italia, Cipro e Scozia sono molto più varie e comprendono risposte negative. Ciò può essere dovuto ai seguenti due aspetti:

- da un lato, la specificità della sperimentazione eseguita in Portogallo, in cui il partner ha deciso di avvalersi della presenza dei Qualifica Centres. Si tratta infatti di luoghi in cui le persone adulte a rischio di disoccupazione, o già disoccupate, possono accedere a servizi altamente specializzati che le orientano tra le opportunità professionali o di istruzione e formazione professionale, compresa la validazione degli apprendimenti non formali e informali. Il focus sulla competenza PSL sembra dunque essere visto positivamente dai/dalle destinatari/e, come un valore aggiunto rispetto ai servizi tradizionalmente offerti in risposta alle loro già note esigenze e richieste;
- dall'altro, l'incertezza delle persone adulte provenienti da Italia, Cipro e Scozia coinvolte nella sperimentazione a seguito dell'attività di sensibilizzazione sulla competenza PSL. In tal senso, sembrerebbe che le persone adulte, mentre acquisivano maggiore consapevolezza sul proprio livello di competenza PSL, si accorgessero al contempo del rischio di perdere delle opportunità qualora non fossero state adeguatamente preparate per il mercato del lavoro e le sfide poste dalla società. Probabilmente, proprio questa insufficienza di supporto da parte dei Servizi Pubblici per l'Impiego per rispondere a sfide impreviste, sta alla base della loro tendenza a rispondere in modo meno positivo.

Secondo gli autori e le autrici, ciò potrebbe rappresentare un indicatore indiretto di minor fiducia da parte dei/delle partecipanti, che sebbene dimostrino un atteggiamento positivo nei confronti delle attività del MASTER Plan, hanno ancora dubbi o non sono completamente soddisfatti/e perché sperimentano questa opportunità per la prima volta.

Infine, è altrettanto importante ricordare che i risultati sull'impatto raccolti sono stati molto importanti per lo sviluppo dell'IO 5 - Linee Guida, che offrono suggerimenti specifici su come utilizzare il modello MASTER per l'implementazione degli Upskilling Pathways all'interno delle politiche/sistemi di Educazione degli Adulti, con riferimento agli specifici target group, sulla base dei risultati concreti ottenuti.

MASTER

Measures for Adults to Support Transition to further Education and Re-skilling opportunities

Cofinanziato dal programma Erasmus+ dell'Unione europea