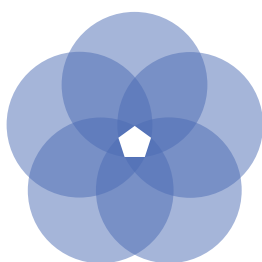




Με συγχρηματοδότηση από το  
πρόγραμμα «Erasmus+»  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



# MASTER

**Measures for Adults to Support  
Transition to further Education  
and Re-skilling opportunities**

2019-1-IT02-KA204-063178

## ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗΣ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

## **Συγγραφέας**

Paolo Di Rienzo, Giovanni Serra – Università degli Studi Roma Tre

## **Ομάδα ανάπτυξης:**

Sylvia Liuti, Chiara Marchetta – Forma.Azione srl

Helen Cormack, Andrew Quinn, Erica O'Neill - SWAPWest

Jolanta Banelyte, Viktorija Triuskaite - DOREA Educational Institute WTF

Luisa Oliveira, Nuno Aldeia - KERIGMA – Instituto de Inovacao e Desenvolvimento Social de Barcelos

Panagiotis Chatzimichail, Matthias Jaspers – European Association for the Education of Adults

---

*Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.*

## Πληροφορίες για το έργο

Ακρωνύμιο έργου \_\_\_\_\_ MASTER

Τίτλος έργου \_\_\_\_\_ Μέτρα Ενηλίκων για τη Στήριξη της Μετάβασης σε περαιτέρω Εκπαίδευση και ευκαιρίες Επανεκπαίδευσης (Measures for Adults to Support Transition to further Education and Re-skilling opportunities)

Αριθμός έργου \_\_\_\_\_ 2019-1-IT02- KA204-063178

Υποπρόγραμμα \_\_\_\_\_ KA2: Συνεργασία για την καινοτομία και την ανταλλαγή καλών πρακτικών.  
KA204: Στρατηγικές συνεργασίες για την εκπαίδευση ενηλίκων.

Ιστοσελίδα έργου \_\_\_\_\_ [www.master-project.it](http://www.master-project.it)

## Συνοπτική Περίληψη

Η εργαλειοθήκη αυτοαξιολόγησης MASTER προσφέρει μια σειρά εργαλείων που έχουν επιλεγεί, αναλυθεί και δοκιμαστεί στο πλαίσιο του έργου MASTER, με σκοπό να βοηθήσουν ενήλικες με χαμηλά προσόντα να αναγνωρίσουν την ικανότητα PSL τους. Η ικανότητα PSL είναι μία από τις οκτώ βασικές ικανότητες για τη διά βίου μάθηση που καθορίστηκαν από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο το 2006 και αναθεωρήθηκαν από το Συμβούλιο το 2018.

Η παρούσα Έκθεση παρουσιάζει τις ερευνητικές μεθόδους και διαδικασίες μέσω των οποίων τα εργαλεία εντοπίστηκαν, αναλύθηκαν και χρησιμοποιήθηκαν στο πλαίσιο μιας διαδικασίας πειραματισμού με ομάδες ενηλίκων σε τέσσερις διαφορετικές χώρες. Η εφαρμογή αυστηρών μεθόδων αξιολόγησης των αποτελεσμάτων των δοκιμών επέτρεψε στη συνεργασία να κατανοήσει πώς λειτουργούν τα εργαλεία στο πραγματικό πλαίσιο των περιβαλλόντων κατάρτισης και να προσδιορίσει ποια συνιστώσα της ικανότητας PSL μπορεί να αξιολογηθεί μέσω της χρήσης καθενός από αυτά.

Στο δεύτερο μέρος της παρούσας έκθεσης (κεφάλαιο 6), παρουσιάζονται λεπτομερώς τα έξι εργαλεία και δίνονται προτάσεις για τη χρήση τους.

## Γλωσσάριο Όρων

**AE:** Adult Education (Εκπαίδευση Ενηλίκων)

**Cedefop:** Centre Européen pour le Développement de la Formation Professionnelle (Ευρωπαϊκό Κέντρο για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης)

**Erasmus+:** European Union program for education, training, youth and sport (Πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την εκπαίδευση, την κατάρτιση, τη νεολαία και τον αθλητισμό)

**MASTER:** Measures for Adults to Support Transition to further Education and Re-skilling opportunities (Μέτρα για Ενήλικες για τη Στήριξη της μετάβασης σε πρόσθετη Εκπαίδευση και Ευκαιρίες Επανεκπαίδευσης)

**PSL:** Personal, Social and Learning to Learn (Προσωπική, κοινωνική και ικανότητα “Learning to Learn”)

|                                                                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Εισαγωγή</b>                                                                                                               | <b>6</b>  |
| 1.1. Το έργο MASTER                                                                                                              | 6         |
| <b>2. Η διαδικασία κατασκευής της εργαλειοθήκης</b>                                                                              | <b>8</b>  |
| 2.1. Σκοπός της δραστηριότητας                                                                                                   | 8         |
| 2.2. Η συνεργασία                                                                                                                | 9         |
| 2.3. Ο συντονιστικός ρόλος του συνεργάτη 2                                                                                       | 9         |
| 2.4. Η διαδικασία                                                                                                                | 10        |
| <b>3. Χαρτογράφηση εργαλείων και πρακτικών</b>                                                                                   | <b>11</b> |
| 3.1. Οδηγίες χαρτογράφησης                                                                                                       | 11        |
| 3.2. Εφαρμογή χαρτογράφησης                                                                                                      | 12        |
| <b>4. Επιλεγμένα εργαλεία για δοκιμή</b>                                                                                         | <b>14</b> |
| 4.1. Παιδαγωγική προσαρμογή                                                                                                      | 14        |
| 4.1.1. Αρχές παιδαγωγικής προσαρμογής της διαδικασίας χορήγησης των εργαλείων                                                    |           |
| 4.1.2. Κριτήρια παιδαγωγικής προσαρμογής των εργαλείων                                                                           |           |
| 4.2. Επιλογή των εργαλείων που δοκιμάστηκαν                                                                                      | 15        |
| 4.2.1. Συνεργάτης 1: FORMA.Azione (Ιταλία)                                                                                       |           |
| 4.2.2. Συνεργάτης 3: SWAPWest (Σκωτία)                                                                                           |           |
| 4.2.3. Συνεργάτης 4: Dorea (Κύπρος)                                                                                              |           |
| 4.2.4. Συνεργάτης 5: Kerigma (Πορτογαλία)                                                                                        |           |
| <b>5. Δοκιμή των εργαλείων: διαδικασίες και αποτελέσματα</b>                                                                     | <b>22</b> |
| 5.1. Το κοινό πλαίσιο της διαδικασίας χορήγησης                                                                                  | 22        |
| 5.2. Το σύστημα αξιολόγησης                                                                                                      | 23        |
| 5.3. Αποτελέσματα της δραστηριότητας δοκιμής στην Ιταλία                                                                         | 24        |
| 5.3.1. Διαδικασία χορήγησης των εργαλείων                                                                                        |           |
| 5.3.2. Κίνητρα και ευαισθητοποίηση σχετικά με την ικανότητα PSL στην αρχή της διαδικασίας                                        |           |
| 5.3.3. Κύρια αποτελέσματα της δοκιμής του εργαλείου P201 - Ερωτηματολόγιο αντίληψης ικανοτήτων και πεποιθήσεων του ατόμου (QPCC) |           |
| 5.3.4. Κύρια αποτελέσματα της δοκιμής του εργαλείου P401 - Κάρτες ικανοτήτων για τη συμβουλευτική μετανάστευσης                  |           |
| 5.3.5. Γενικές εκτιμήσεις σχετικά με τη δραστηριότητα της δοκιμής και διδάγματα                                                  |           |
| 5.4. Αποτελέσματα της δραστηριότητας δοκιμής στη Σκωτία                                                                          | 33        |
| 5.4.1. Διαδικασία χορήγησης των εργαλείων                                                                                        |           |
| 5.4.2. Κίνητρα και ευαισθητοποίηση σχετικά με την ικανότητα PSL στην αρχή της διαδικασίας                                        |           |

|                                                                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.4.3. Κύρια αποτελέσματα της δοκιμής του εργαλείου P405 - Κάρτες αξιολόγησης ικανοτήτων για ενήλικες χαμηλής ειδίκευσης |           |
| 5.4.4. Κύρια αποτελέσματα της δοκιμής του εργαλείου P101 - εργαλείο αυτοαξιολόγησης eLane4work                           |           |
| 5.4.5. Γενικές εκτιμήσεις σχετικά με τη δραστηριότητα δοκιμής και διδάγματα                                              |           |
| 5.5. Αποτελέσματα της δραστηριότητας δοκιμής στην Κύπρο .....                                                            | 43        |
| 5.5.1. Διαδικασία χορήγησης των εργαλείων                                                                                |           |
| 5.5.2. Κίνητρα και ευαισθητοποίηση σχετικά με την ικανότητα PSL στην αρχή της διαδικασίας                                |           |
| 5.5.3. Κύρια αποτελέσματα της δοκιμής των εργαλείων P505 - ProfilPass και P402 - EU Skills Profile Tool / Europass       |           |
| 5.5.4. Γενικές εκτιμήσεις σχετικά με τη δραστηριότητα δοκιμής και διδάγματα                                              |           |
| 5.6. Αποτελέσματα δοκιμαστικής δραστηριότητας στην Πορτογαλία .....                                                      | 51        |
| 5.6.1. Διαδικασία χορήγησης των εργαλείων                                                                                |           |
| 5.6.2. Κίνητρα και ευαισθητοποίηση σχετικά με την ικανότητα PSL στην αρχή της διαδικασίας                                |           |
| 5.6.3. Κύρια αποτελέσματα της δοκιμής των εργαλείων P504 - Vi@ Exploraçāo και P505 - ProfilPass                          |           |
| 5.6.4. Γενικές εκτιμήσεις σχετικά με τη δραστηριότητα δοκιμής και διδάγματα                                              |           |
| <b>6. Εργαλειοθήκη .....</b>                                                                                             | <b>58</b> |
| 6.1. Τα έξι εργαλεία που περιέχονται στην εργαλειοθήκη .....                                                             | 58        |
| 6.2. T1. Εργαλείο αυτοαξιολόγησης eLane4work .....                                                                       | 59        |
| 6.2.1. Περιγραφή                                                                                                         |           |
| 6.2.2. Συμβουλές χρήσης                                                                                                  |           |
| 6.3. T2. ProfilPass .....                                                                                                | 62        |
| 6.3.1. Περιγραφή                                                                                                         |           |
| 6.3.2. Συμβουλές χρήσης                                                                                                  |           |
| 6.4. T3. Κάρτες αξιολόγησης ικανοτήτων για ενήλικες χαμηλής εξειδίκευσης .....                                           | 66        |
| 6.4.1. Περιγραφή                                                                                                         |           |
| 6.4.2. Συμβουλές χρήσης                                                                                                  |           |
| 6.5. T4. Κάρτες ικανοτήτων για τη συμβουλευτική μετανάστευση .....                                                       | 70        |
| 6.5.1. Περιγραφή                                                                                                         |           |
| 6.5.2. Συμβουλές χρήσης                                                                                                  |           |
| 6.6. T5. Ερωτηματολόγιο αντίληψης ικανοτήτων και πεποιθήσεων του ατόμου (QPCC) .....                                     | 74        |
| 6.6.1. Περιγραφή                                                                                                         |           |
| 6.6.2. Συμβουλές χρήσης                                                                                                  |           |
| 6.7. T6. Vi@exploration – Υποενότητα «Γνώρισε τον εαυτό σου» .....                                                       | 77        |
| 6.7.1. Περιγραφή                                                                                                         |           |
| 6.7.2. Συμβουλές χρήσης                                                                                                  |           |
| <b>Βιβλιογραφικές αναφορές .....</b>                                                                                     | <b>80</b> |
| <b>Παράρτημα 1: Χάρτης των εργαλείων αυτοαξιολόγησης .....</b>                                                           | <b>83</b> |

.1

# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

## 1.1. ΤΟ ΕΡΓΟ MASTER

Η εργαλειοθήκη αυτοαξιολόγησης MASTER είναι ένα από τα κύρια αποτελέσματα του έργου MASTER, μιας πρωτοβουλίας του Erasmus+ που αποσκοπεί στη διευκόλυνση της συμμετοχής των ενηλίκων με χαμηλή ειδίκευση στην εκπαίδευση, στις ευκαιρίες κατάρτισης και στην αγορά εργασίας, αναπτύσσοντας ή ενισχύοντας τις Προσωπικές, Κοινωνικές και Μαθησιακές (“Learning to learn”) τους ικανότητες (ικανότητα PSL), οι οποίες ορίζονται ως βασικές ικανότητες το 2018 από τη σύσταση του Συμβουλίου σχετικά με τις βασικές ικανότητες για τη δια βίου μάθηση<sup>1</sup>.

Η ικανότητα PSL περιλαμβάνει την ικανότητα να προβληματίζεται κανείς τον εαυτό του, να διαχειρίζεται αποτελεσματικά το χρόνο και τις πληροφορίες, να συνεργάζεται

με άλλους με εποικοδομητικό τρόπο, να παραμένει ανθεκτικός και να διαχειρίζεται τη μάθηση και τη σταδιοδρομία του. Ακόμα, περιλαμβάνει την ικανότητα να αντιμετωπίζει κανείς την αβεβαιότητα και την πολυπλοκότητα, να μαθαίνει το πώς να μαθαίνει, να υποστηρίζει τη σωματική και συναισθηματική του ευεξία, να διατηρεί τη σωματική και ψυχική του υγεία και να είναι σε θέση να ακολουθεί μια ζωή με συνείδηση της υγείας του και προσανατολισμένη στο μέλλον, να έχει ενσυναίσθηση και να διαχειρίζεται τις συγκρούσεις σε ένα περιβάλλον με υποστήριξη και χωρίς αποκλεισμούς.

Οι κύριες δράσεις που υλοποιεί το έργο MASTER για να συμβάλει στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων και με τον τρόπο αυτό, στην ενδυνάμωση των ενηλίκων με χαμηλή ειδίκευση, είναι:

- σχεδιασμός και παρακολούθηση μιας στρατηγικής προβολής, εφαρμόζοντας συμμετοχικές προσεγγίσεις σε συνεργασία με ενήλικες δικαιούχους και τοπικούς φορείς,
- προσαρμογή και δοκιμή εργαλείων αυτοαξιολόγησης που θα επιτρέπουν τον εντοπισμό και προβληματισμό σχετικά με την ικανότητα PSL από συγκεκριμένες επιμέρους ομάδες χαμηλής ειδίκευσης, οι οποίες προσδιορίζονται σε εθνικό επίπεδο,
- σχεδιασμός, δοκιμή, αξιολόγηση και επικύρωση ενός μοντέλου για την ανάπτυξη ή την ενίσχυση της ικανότητας PLS για τις επιλεγμένες κατηγορίες εντός αυτής της ομάδας ενηλίκων με χαμηλή ειδίκευση, με βάση ένα προσαρμοσμένο πρόγραμμα μάθησης, το πλάνο MASTER, που βασίζεται σε μη τυπική και πλαισιωμένη προσέγγιση μάθησης,
- διακρατική κατάρτιση με στόχο το προσωπικό της ΑΕ σε μεθόδους και εργαλεία για την υποστήριξη των δικαιούχων στη διεξαγωγή της

αυτοαξιολόγησης και τον εντοπισμό του ελλείμματος δεξιοτήτων στον τομέα της ικανότητας PLS,

- παροχή κατευθυντήριων γραμμών στις δημόσιες αρχές και στους παρόχους ΑΕ για τη δημιουργία αποτελεσματικών και ανανεωμένων πολιτικών και διατάξεων για τη βελτίωση των ευκαιριών των μειονεκτούντων και χαμηλής ειδίκευσης ενηλίκων.

Το έργο ξεκίνησε τον Νοέμβριο του 2019, θα ολοκληρωθεί τον Απρίλιο του 2022 και υλοποιείται από μια συνεργασία που περιλαμβάνει τους ακόλουθους οργανισμούς- Project coordinator (P1) – FORMA.Azione srl, Italy

- Συντονιστής έργου (P1) – FORMA.Azione srl, Ιταλία
- P2 – Università degli Studi Roma Tre, Ιταλία
- P3 – Scottish Wider Access Programme West SCIO, Ηνωμένο Βασίλειο
- P4 – DOREA Educational Institute WTF, Κύπρος
- P5 – KERIGMA – Instituto de Inovacao e Desenvolvimento Social de Barcelos, Πορτογαλία
- P6 – European Association for the Education of Adults, Βέλγιο

<sup>1</sup> ΣΥΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ 22ΑΣ ΜΑΪΟΥ 2018 ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΒΑΣΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ - [HTTPS://EUR-LEX.EUROPA.EU/LEGAL-CONTENT/EN/TXT/?URI=URISERV:OJ.C\\_2018.189.01.0001.01.ENG&TOC=OJ:C:2018:189:TOC](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/txt/?uri=uriserv:OJ.C_2018.189.01.0001.01.ENG&TOC=OJ:C:2018:189:TOC)

## .2

# Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗΣ

## 2.1. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Η δραστηριότητα που περιγράφεται στην παρούσα έκθεση αποσκοπούσε στην επιλογή και τη δοκιμή ενός συνόλου εργαλείων που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι επαγγελματίες της Εκπαίδευσης Ενηλίκων, για να βοηθήσουν ενήλικες με χαμηλή ειδίκευση να αναγνωρίσουν την ικανότητα PLS τους.

Η προσωπική, κοινωνική και μαθησιακή ικανότητα θεωρείται βασική για να ζει κανείς σε μια σύνθετη, ταχέως μεταβαλλόμενη και διασυνδεδεμένη κοινωνία. Είναι επίσης μια στρατηγική ικανότητα, διότι αποτελεί προϋπόθεση για την ανάπτυξη και την άσκηση άλλων ικανοτήτων, στην προοπτική της δια βίου και εφ' όρου ζωής μάθησης.

Η προσωπική, η κοινωνική και η μαθησιακή ικανότητα είναι αλληλένδετες διαστάσεις

και περιλαμβάνονται σε σημαντικό βαθμό στη βιογραφία του ατόμου. Για το λόγο αυτό, η αυτοαξιολόγηση της ικανότητας PSL απαιτεί εργαλεία που βοηθούν τους ανθρώπους να προβληματιστούν σχετικά με τον εαυτό τους και τις εμπειρίες της ζωής τους. Επιπλέον, τα εργαλεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα προσβάσιμα και να παρέχουν κίνητρα, ώστε ακόμη και ενήλικες με χαμηλές δεξιότητες αλλά και με χαμηλό επίπεδο αυτοπεποίθησης να μπορούν να τα χρησιμοποιήσουν.

Μέσω της έρευνας που διεξήχθη στο πλαίσιο του έργου MASTER, εξετάστηκαν και αναλύθηκαν διάφορα εργαλεία και ορισμένα από αυτά δοκιμάστηκαν σε πραγματικό περιβάλλον δραστηριοτήτων εκπαίδευσης ενηλίκων.



## 2.2. Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Η συνεργασία MASTER αποτελείται από 6 φορείς: τρία ιδιωτικά εκπαιδευτικά κέντρα, ένα δημόσιο πανεπιστήμιο, έναν οργανισμό συνεργασίας μεταξύ κολλεγίων και πανεπιστημίων και ένα ευρωπαϊκό δίκτυο.

Ιδιωτικά κέντρα εκπαίδευσης ενηλίκων:

- Συνεργάτης 1: Forma.Azione, φορέας εκπαίδευσης ενηλίκων που δραστηριοποιείται στην Ιταλία και βρίσκεται στην περιοχή της Ούμπρια,
- Συνεργάτης 3: SWAPWest (Scottish Wider Access Programme West), μια κοινοπραξία 8 περιφερειακών κολλεγίων περαιτέρω εκπαίδευσης της Σκωτίας, 8 ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, που συνεργάζονται με την κοινοτική εκπαίδευση,
- Συνεργάτης 4: DOREA Educational Institute (Κύπρος), ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός που ιδρύθηκε το 2012 στην Κύπρο, προσφέροντας υψηλής ποιότητας μη τυπική εκπαίδευση για νέους και ενήλικες;
- Συνεργάτης 5: Kerigma, Institute of Innovation and Social Development (Barcelos, Πορτογαλία), μια τοπική αναπτυξιακή ένωση, με πολύ μεγάλη

εμπειρία στον τομέα της εκπαίδευσης και κατάρτισης ενηλίκων.

Όλοι οι παραπάνω συνεργάτες εκτέλεσαν την εργασία της χαρτογράφησης των εργαλείων αυτοαξιολόγησης, όπως επίσης να επιλέξουν και να δοκιμάσουν ορισμένα από αυτά με τους εκπαιδευόμενούς τους.

Δημόσιο πανεπιστήμιο:

- Συνεργάτης 2: Università degli Studi Roma Tre, όπου συγκροτείται το Υπουργείο Παιδείας. Ο συνεργάτης ήταν επιστημονικά υπεύθυνος για την ανάπτυξη αυτής της Εργαλειοθήκης.

Ευρωπαϊκό δίκτυο:

- Συνεργάτης 6: European Association for the Education of Adults (EAEA), με έδρα τις Βρυξέλλες (Βέλγιο), μια διεθνής, μη κερδοσκοπική ένωση με 141 μέλη σε 45 χώρες. Με βάση την αποδεδειγμένη εμπειρία του στην αποτελεσματική επικοινωνία περιεχομένου που σχετίζεται με την εκπαίδευση, ο συνεργάτης συμμετείχε στο σχεδιασμό του τελικού αποτελέσματος της Εργαλειοθήκης, ώστε να καταστεί πιο ενδιαφέρουσα για τους επαγγελματίες της ΑΕ και τους ενήλικες μαθητές.

## 2.3. Ο ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟΣ ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ 2

Το Πανεπιστήμιο Roma Tre διαδραμάτισε το ρόλο του συντονιστή ολόκληρης της διαδικασίας εκπόνησης της εργαλειοθήκης. Συγκεκριμένα, επεξεργάστηκε τις μεθοδολογικές προτάσεις και τα εργαλεία που αποσκοπούσαν στη διεξαγωγή

της δραστηριότητας χαρτογράφησης, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου υλοποίησης της έρευνας γραφείου για τη χαρτογράφηση των υφιστάμενων εργαλείων αυτοαξιολόγησης PLS, των αρχών και των κριτηρίων για την

παιδαγωγική προσαρμογή των εργαλείων στις ομάδες-στόχους, των μεθόδων και των ερωτηματολογίων για την αξιολόγηση των δραστηριοτήτων δοκιμής των εργαλείων και της δομής των εθνικών εκθέσεων. Προκειμένου να αξιοποιηθεί η γνώση

κάθε συνεργάτη και να καταστεί το έργο μια πρακτική μάθησης, κάθε πρόταση συζητήθηκε στο πλαίσιο της εταιρικής σχέσης και βελτιώθηκε με βάση τις εμπειρίες στο πεδίο.

## **2.4. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

Η Εργαλειοθήκη δημιουργήθηκε με τη σημαντική συμβολή όλων των συνεργατών. Η ανάπτυξη της Εργαλειοθήκης προέβλεπε τις ακόλουθες φάσεις:

- α) καθορισμός κατευθυντήριων γραμμών για τη χαρτογράφηση των εργαλείων αυτοαξιολόγησης της ικανότητας PSL και των πρακτικών χρήσης,
- β) διεξαγωγή της χαρτογράφησης,
- γ) καθορισμός παιδαγωγικών κριτηρίων για την επιλογή των εργαλείων που θα δοκιμαστούν, βάσει της συνέπειάς τους με τον στόχο,
- δ) καθορισμός κατευθυντήριων γραμμών για την αξιολόγηση των δραστηριοτήτων δοκιμής των εργαλείων,

ε) υλοποίηση της δοκιμής των εργαλείων, στ) σύνταξη εθνικών εκθέσεων που τεκμηριώνουν τα αποτελέσματα της δοκιμής των εργαλείων,

- ζ) τη διεξαγωγή δραστηριότητας μάθησης από ομοτίμους, την ανταλλαγή των διδαγμάτων που αντλήθηκαν και την επιλογή των εργαλείων που θα συμπεριληφθούν στην Εργαλειοθήκη.

Στα επόμενα κεφάλαια περιγράφονται οι κύριες δραστηριότητες και τα αποτελέσματα αυτής της διαδικασίας.

# .3

## ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ

### 3.1. ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ

Η διαδικασία ξεκίνησε με τον καθορισμό των κατευθυντήριων γραμμών για τη διεξαγωγή της χαρτογράφησης των ήδη διαθέσιμων εργαλείων και πρακτικών που θα μπορούσαν να υιοθετηθούν για την αυτοαξιολόγηση της ικανότητας PSL. Υπό το συντονισμό του Πανεπιστημίου Roma Tre, ζητήθηκε από κάθε συνεργάτη να ξεκινήσει μια έρευνα τεκμηρίωσης για τον εντοπισμό εργαλείων και πρακτικών για την αυτοαξιολόγηση των ικανοτήτων PSL που χρησιμοποιούνται με ενήλικες χαμηλής ειδίκευσης στην Ευρώπη. Η έρευνα έπρεπε να διεξαχθεί από κάθε εταίρο κυρίως στη χώρα του, αλλά συστήθηκε να αναζητηθούν πρακτικές και σε άλλες χώρες, για παράδειγμα μέσω της συμμετοχής άλλων συμπράξεων και δικτύων. Αναμένονταν τουλάχιστον 5 εργαλεία και τουλάχιστον μία πρακτική στην οποία είχε χρησιμοποιηθεί κάθε εργαλείο, ανά χώρα του έργου. Ως «εργαλείο» νοούνταν μια ενότητα,

ένα ερωτηματολόγιο, ένα λογισμικό, ένας κατάλογος ερωτήσεων ή άλλα παρόμοια πράγματα, ενώ ως «πρακτική» θα μπορούσε να θεωρηθεί μια εμπειρία, ένα έργο ή μια υπηρεσία στην οποία χρησιμοποιήθηκε αυτό το εργαλείο (ενδεχομένως σε συνδυασμό με άλλα). Τέσσερα κριτήρια καθορίστηκαν για τον εντοπισμό και την επιλογή των εργαλείων προς χαρτογράφηση: 1) να στοχεύουν στην αυτοαξιολόγηση των ικανοτήτων, 2) να αναφέρονται στην ικανότητα PSL (ή στα στοιχεία της), 3) να απευθύνονται σε ενήλικες (ή να μπορούν να προσαρμοστούν σε αυτούς), (κατά προτίμηση) να περιγράφονται σε επιστημονικές εργασίες, βιβλία, εκθέσεις έργων, διοικητικές πράξεις ή άλλα κατάλληλα έγγραφα που να αποδεικνύουν την εγκυρότητά τους.

Για την περιγραφή κάθε εργαλείου και των συνδεδεμένων πρακτικών υιοθετήθηκε ένα έντυπο (βλ. Παράρτημα 2).

## 3.2. ΦΑΡΜΟΓΗ ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ

Η διαδικασία χαρτογράφησης διεξήχθη από τα μέσα Μαΐου έως τα τέλη Ιουνίου 2020. Εντοπίστηκαν 23 εργαλεία αυτοαξιολόγησης και 27 πρακτικές.

Όλα τα έντυπα που συμπληρώθηκαν από τους συνεργάτες μοιράστηκαν μέσω της πλατφόρμας Basemap και σχεδιάστηκε ένας γενικός πίνακας σε ένα υπολογιστικό φύλλο του Google Drive. Ο πίνακας αναφέρει τις κύριες πληροφορίες για κάθε εργαλείο: μοναδικός κωδικός, όνομα, γλώσσα

χρήσης, τύπος χορήγησης, τύπος παρεχόμενης ανατροφοδότησης, προσβασιμότητα, άδεια χρήσης, τύπος δεξιοτήτων που μπορούν να αξιολογηθούν, χαρακτηριστικά των κύριων χρηστών. Με αυτόν τον τρόπο είναι δυνατή η σύγκριση των εργαλείων με βάση τα διαφορετικά χαρακτηριστικά τους.

Όλα τα εργαλεία που εντοπίστηκαν παρατίθενται στον Πίνακα 1, με ένδειξη των ικανοτήτων που επιτρέπουν την αυτοαξιολόγηση.

Πίνακας 1: Κατάλογος των εργαλείων αυτοαξιολόγησης PLS που χαρτογραφήθηκαν από τους συνεργάτες του έργου

| ΚΩΔΙΚΟΣ | ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ                                                                          | ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P101    | Εργαλείο αυτοαξιολόγησης eLe-ne4work                                                        | κοινωνικές, προσωπικές, μεθοδολογικές, ψηφιακές                                                                                                                                                                                                                  |
| P102    | Έγγραφο διαφάνειας προγενέστερης μάθησης                                                    | Ικανότητες που περιλαμβάνονται στο Περιφερειακό Ρεπερτόριο Επαγγελματικών Προφίλ                                                                                                                                                                                 |
| P103    | Ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης ERASMUS SKILLS                                               | Ευρωπαϊκή ταυτότητα και παγκόσμια ιθαγένεια, Πολιτισμικές γνώσεις, Κοινωνικές δεξιότητες, Ενδιαφέρον / Ανοιχτές στάσεις, Επίγνωση της πειθαρχίας, Προσαρμοστικότητα στην αλλαγή, Ομαδική εργασία σε ποικίλο περιβάλλον, Σχεδιασμός και οργάνωση, Δημιουργικότητα |
| P201    | Ερωτηματολόγιο Αντίληψης Ικανοτήτων και Πεποιθήσεων                                         | Συναισθηματικές διαστάσεις, Εκούσιες διαστάσεις, Γνωστικές διαστάσεις, Διαστάσεις κινήτρων                                                                                                                                                                       |
| P202    | Ημιδομημένο ηλεκτρονικό χαρτοφυλάκιο (ePortfolio) στην πλατφόρμα Mahara                     | Αναστοχασμός, αυτοαξιολόγηση, αυτοπιστοποίηση                                                                                                                                                                                                                    |
| P203    | Ερωτηματολόγιο για την αντίληψη των στρατηγικών δεξιοτήτων ενός ατόμου                      | Ομαδικότητα στην εργασία και τη μάθηση, Διαχείριση έντονων μορφών άγχους, Αυτορρύθμιση και βούληση, Διαχείριση ανατακλαστικών διαδικασιών, Λογική, Κίνητρα (αντίληψη ικανότητας)                                                                                 |
| P204    | Κλίμακα προσαρμοστικότητας σταδιοδρομίας (Career Adaptability Scale - CAS)                  | Ανησυχία, Έλεγχος, Ενδιαφέρον, Αυτοπεποίθηση                                                                                                                                                                                                                     |
| P205    | Καταγραφή της χρονικής προοπτικής του Zimbardo (Zimbardo Time Perspective Inventory - ZTPI) | Αρνητικό παρελθόν, Θετικό παρελθόν, Φαταλιστικό παρόν, Ήδονιστικό παρόν, Μέλλον                                                                                                                                                                                  |
| P301    | SWAPWest Προετοιμασία για την τριτοβάθμια εκπαίδευση: Απολογισμός 1                         | Διαπροσωπικές δεξιότητες, Ακαδημαϊκές, Γνωστικές                                                                                                                                                                                                                 |
| P302    | SPARK - Εργαλειοθήκη Κοινωνικών Πόρων                                                       | Δεξιότητες ζωής, Ακαδημαϊκές, Γνωστικές, Οριζόντιες, Κοινωνικές και συναισθηματικές ικανότητες                                                                                                                                                                   |
| P303    | My World of Work - Εργαλείο εξερεύνησης δεξιοτήτων                                          | Ακεραιότητα, Αίσθηση, Επικοινωνία, Πρωτοβουλία, Αίσθημα, Δημιουργικότητα, Κριτική σκέψη, Συνεργασία, Συγκέντρωση, Ηγεσία, Ενδιαφέρον                                                                                                                             |
| P304    | Εργαλειοθήκη Αναγνώρισης Προγενέστερης Μάθησης                                              | Δεξιότητες ζωής, Γνωστικές, Οριζόντιες, Κοινωνικές και συναισθηματικές                                                                                                                                                                                           |

|             |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>P305</b> | Οι δεξιότητές μου, το μέλλον μου                                                                                                                          | Δεξιότητες ζωής, Γνωστικές, Κοινωνικο-συναισθηματικές ικανότητες, Σχέσεις                                                                            |
| <b>P401</b> | Κάρτες ικανοτήτων για τη συμβουλευτική μετανάστευσης                                                                                                      | Κοινωνικές δεξιότητες, Προσωπικές δεξιότητες, Τεχνικές και μεθοδολογικές δεξιότητες, Ενδιαφέροντα                                                    |
| <b>P402</b> | Εργαλείο Προφίλ Δεξιοτήτων της ΕΕ για Υπηκόους Τρίτων Χωρών                                                                                               | Γλώσσα, Εκπαίδευση και κατάρτιση (γνώση ανάγνωσης-γραφής, μαθηματικά, ψηφιακά, επαγγελματική συμπεριφορά, ομαδική εργασία, επίλυση προβλημάτων, ...) |
| <b>P403</b> | ReTraVaSSEV (Αναγνώριση, Κατάρτιση και Επικύρωση Ήπιων Δεξιοτήτων για την Απασχόληση Ευάλωτων ομάδων) - Εγχειρίδιο Εκπαιδευτή και Εργαλειοθήκη Επικύρωσης | Εξυπηρέτηση πελατών, Διαπολιτισμική επικοινωνία, Εύρεση τρόπων μάθησης, Κίνητρα, Ομαδική εργασία, Διαχείριση συγκρούσεων                             |
| <b>P404</b> | Κέντρο Πληροφόρησης Μεταναστών (Migrant Information Center - MIC)                                                                                         | Ελληνική γλώσσα, Ψηφιακές δεξιότητες                                                                                                                 |
| <b>P405</b> | Κάρτες αξιολόγησης ικανοτήτων για ενήλικες χαμηλής εξειδίκευσης                                                                                           | Προσωπικές δεξιότητες, Κοινωνικές δεξιότητες, Ψηφιακές δεξιότητες, Επαγγελματικές δεξιότητες, Χόμπι                                                  |
| <b>P501</b> | Μάθηση με αυτονομία                                                                                                                                       | Παγίωση της ομαδικής ένταξης, ομαδική εργασία, εύρεση τρόπων μάθησης                                                                                 |
| <b>P502</b> | Χαρτοφυλάκιο στοχαστικής μάθησης                                                                                                                          | Μελλοντική γνωστική και στοχαστική ικανότητα                                                                                                         |
| <b>P503</b> | Πιστοποίηση διαβατηρίου                                                                                                                                   | Διαχείριση της μάθησης και της σταδιοδρομίας του ατόμου                                                                                              |
| <b>P504</b> | Vi @ exploration - Υποενότητα «Γνώρισε τον εαυτό σου»                                                                                                     | Γνωστικές διαστάσεις, Αυτογνωσία                                                                                                                     |
| <b>P505</b> | ProfilPASS                                                                                                                                                | Ικανότητα αυτοστοχασμού, διαχείριση πληροφοριών, διαχείριση της μάθησης και της σταδιοδρομίας του ατόμου, προοπτική προσανατολισμένη στο μέλλον.     |

Είναι σκόπιμο να αναφερθεί ότι τα δύο πρώτα ψηφία του κωδικού αναφέρονται στο συνεργάτη που πρότείνει το συγκεκριμένο εργαλείο.

Στο Παράρτημα 4 παρουσιάζεται ο συνολικός πίνακας των εργαλείων αυτοαξιολόγησης.

Όλα τα εργαλεία που βρέθηκαν θεωρήθηκαν πολύ χρήσιμα. Ωστόσο, η συνεργασία αποφάσισε να τα υποβάλει σε περαιτέρω ανάλυση. Για το λόγο αυτό, όλα τα εργαλεία ελέγχθηκαν με βάση 5 κριτήρια:

- α) Πρόκειται για εργαλείο αυτοαξιολόγησης των δεξιοτήτων;
  - β) Αναφέρεται στην ικανότητα PSL ή σε κάποιο από τα στοιχεία της;
  - γ) Είναι εφικτή η χρήση με ενήλικες;
  - δ) Είναι εφικτή η χρήση με άτομα με χαμηλή ειδίκευση;
  - ε) Είναι εφικτή η χρήση με έναν από τους επιμέρους στόχους του σχεδίου (άνεργοι - άνεργοι που ζουν σε περιοχές κοινωνικής στέρησης - με μεταναστευτικό υπόβαθρο);
- Τα 14 εργαλεία για τα οποία θεωρήθηκε ότι

πληρούνται όλα τα κριτήρια, συμπεριλήφθηκαν σε ειδική ομάδα για την περαιτέρω φάση επιλογής.

Τα εργαλεία είναι τα ακόλουθα: P101 - Εργαλείο αυτοαξιολόγησης eLene4work, P201 - Ερωτηματολόγιο Αντίληψης Ικανοτήτων και Πεποιθήσεων, P204 - Κλίμακα προσαρμοστικότητας σταδιοδρομίας (Career Adaptability Scale - CAS), P205 - Καταγραφή της χρονικής προοπτικής του Zimbardo (Zimbardo Time Perspective Inventory - ZTPI), P301 - SWAPWest Προετοιμασία για την τριτοβάθμια εκπαίδευση: Απολογισμός 1, P302 - SPARK - Εργαλειοθήκη Κοινωνικών Πόρων, P303 - My World of Work - Εργαλείο εξερεύνησης δεξιοτήτων, P304 - Εργαλειοθήκη Αναγνώρισης Προγενέστερης Μάθησης, P305 - Οι δεξιότητές μου, το μέλλον μου, P401 - Κάρτες ικανοτήτων για τη συμβουλευτική μετανάστευσης, P405 - Κάρτες αξιολόγησης ικανοτήτων για ενήλικες χαμηλής εξειδίκευσης, P502 - Χαρτοφυλάκιο στοχαστικής μάθησης, P504 - Vi @ exploration - "Know yourself" subsection, and P505 - ProfilPASS.

# .4

## ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΔΟΚΙΜΗ

### 4.1. ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ

Η ανάπτυξη της εργαλειοθήκης απαιτούσε την επιλογή ενός μικρού αριθμού εργαλείων αυτοαξιολόγησης, τα οποία έπρεπε να υποβληθούν σε δοκιμαστική διαδικασία, με σκοπό την επαλήθευση της αποτελεσματικότητάς τους σε σχέση με τους αποδέκτες του έργου. Η μεθοδολογία για την επιλογή των εργαλείων καθορίστηκε με βάση συγκεκριμένες αρχές παιδαγωγικής προσαρμογής, που δεν αποσκοπούσε στην τροποποίηση των ίδιων των εργαλείων,

αλλά ως διαδικασία που θα επέτρεπε την αποτελεσματική χρήση των ίδιων των εργαλείων με τις συγκεκριμένες ομάδες-στόχους που προσδιορίστηκαν από κάθε συνεργάτη του έργου.

Υπό αυτό το πρίσμα, καθορίστηκαν τρεις αρχές για την παιδαγωγική προσαρμογή της διαδικασίας χορήγησης των εργαλείων και πέντε κριτήρια για την παιδαγωγική προσαρμογή των εργαλείων.

#### 4.1.1. ΑΡΧΕΣ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ

**Αρχή της συμμετοχής:** η διαδικασία πρέπει να είναι ανοικτή και προσβάσιμη. Είναι σημαντικό να υιοθετηθεί μια λογική χωρίς αποκλεισμούς και να αποφευχθούν τα εμπόδια της πρόσβασης στη διαδικασία, κυρίως όσον αφορά τους ενήλικες με προσωπικά μειονεκτήματα, ώστε να εξασφαλιστούν σε όλους οι ίδιες

ευκαιρίες συμμετοχής. Για παράδειγμα, είναι χρήσιμο να επαληθεύεται, στην αρχική φάση, ότι τα εργαλεία είναι κατάλληλα για τον προσδιοριζόμενο ειδικό επιμέρους στόχο.

**Αρχή της σφαιρικότητας:** η διαδικασία πρέπει να εξετάζει τα άτομα στο σύνολό τους. Είναι σημαντικό να υιοθετηθεί

μια ολιστική λογική που εξετάζει το άτομο ως σύνολο. Για παράδειγμα, είναι χρήσιμο τα υιοθετούμενα εργαλεία αυτοαξιολόγησης να λαμβάνουν υπόψη τις γνωστικές, συναισθηματικές και κοινωνικές πτυχές μαζί, καθώς και τους διαφορετικούς τομείς εμπειρίας (τυπική, μη τυπική και άτυπη) των χρηστών.

**Αρχή των ίσων ευκαιριών:** η διαδικασία θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τα ατομικά χαρακτηριστικά κάθε δικαιούχου και τις ιδιαίτερες ανάγκες του. Είναι σημαντικό να υιοθετηθεί μια λογική εξατομίκευσης στη διαδικασία ώστε να προσαρμοστούν,

στο μέτρο του δυνατού, τα εργαλεία και οι δραστηριότητες στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Για παράδειγμα, με βάση τις πληροφορίες που συλλέγονται στην αρχική φάση, μπορεί να είναι χρήσιμο να διαφοροποιηθούν τα εργαλεία ή να διαχειριστούν με διαφορετικούς τρόπους· στην τελική φάση, είναι χρήσιμο οι χρήστες να δεχθούν βοήθεια για τον προσδιορισμό μιας προσωπικής πορείας που πρέπει να ακολουθήσουν, ξεκινώντας από τα αποτελέσματα της αυτοαξιολόγησης των δεξιοτήτων PSL.

#### 4.1.2. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ

Τα κριτήρια για την παιδαγωγική προσαρμογή των εργαλείων οργανώθηκαν σύμφωνα με τις ακόλουθες λέξεις - κλειδιά:

**Δραστηριοποίηση:** τα εργαλεία πρέπει να βοηθούν τους ανθρώπους να αναπτύξουν τη θέληση για συμμετοχή.

**Αναστοχαστικότητα:** τα εργαλεία πρέπει να βοηθούν τους ανθρώπους να προβληματιστούν σχετικά με τα δυνατά και αδύνατα σημεία τους, καθώς και να τα συνειδητοποιήσουν.

**Παρακίνηση:** τα εργαλεία πρέπει

να βοηθούν τους ανθρώπους να αναπτύξουν τη θέληση για συμμετοχή, να επιτύχουν θετικά αποτελέσματα και να ενδυναμώσουν.

**Εμπειρία:** τα εργαλεία πρέπει να βοηθούν τους ανθρώπους να ενισχύσουν το βιογραφικό τους.

**Σχέδιο:** τα εργαλεία θα πρέπει να βοηθήσουν τους ανθρώπους να αναπτύξουν ένα σχέδιο επανένταξης στην κατάρτιση ή την εκπαίδευση, ακόμα και σε επαγγελματική προοπτική.

## 4.2. ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΠΟΥ ΔΟΚΙΜΑΣΤΗΚΑΝ

Με βάση τις καθορισμένες αρχές και κριτήρια, καθώς και λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες ανάγκες της επιλεγμένης ομάδας στόχου, κάθε συνεργάτης επέλεξε δύο εργαλεία προς δοκιμή.

Κάθε συνεργάτης παρείχε συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τα εργαλεία που επιλέχθηκαν και τους βασικούς λόγους για την επιλογή τους, όπως φαίνεται παρακάτω.



#### 4.2.1. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ 1: FORMA.AZIONE (ΙΤΑΛΙΑ)

Πίνακας 2: Ενημερωτικά δελτία για τα εργαλεία που δοκιμάστηκαν από τη Forma.Azione

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Τα σημαντικότερα χαρακτηριστικά της ομάδας - στόχου | Ενήλικες χαμηλής ειδίκευσης, με ειδική αναφορά στους μακροχρόνια άνεργους ενήλικες (που προορίζονται τόσο για άτομα με λίγα τυπικά προσόντα όσο και για άτομα που πρέπει να επικαιροποιήσουν τις δεξιότητές τους, ανεξάρτητα από το εκπαιδευτικό τους υπόβαθρο) |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

##### Εργαλείο 1: P201 - Questionario di Percezione delle proprie Competenze e Convinzioni QPCC (Ιταλικά) Ερωτηματολόγιο Αντίληψης Ικανοτήτων και Πεποιθήσεων

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Διαθέσιμες γλώσσες                                                       | Ιταλικά, Ουκρανικά                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Αυτοαξιολόγηση στοιχείων ικανότητας PSL μέσω του εργαλείου               | Συναισθηματικές διαστάσεις, διαστάσεις θέλησης, γνωστικές διαστάσεις, διαστάσεις κινήτρων                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Τα πιο σημαντικά χαρακτηριστικά του εργαλείου                            | Το εργαλείο αποσκοπεί στον επαγγελματικό προσανατολισμό και την προσωπική ενδυνάμωση. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί διαδικτυακά και παρέχει αυτόματη τυποποιημένη ανατροφοδότηση μετά τη συμπλήρωση.<br>Το εργαλείο είναι ελεύθερα διαθέσιμο στο διαδίκτυο και μετά από εγγραφή, είναι δυνατή η χρήση του.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Λόγοι για τους οποίους το εργαλείο είναι κατάλληλο για την ομάδα – στόχο | Είναι ένα εύκολο εργαλείο για αυτοαξιολόγηση.<br>Επικεντρώνεται σε συγκεκριμένους τομείς, οι οποίοι είναι πολύ σημαντικοί για την αξιολόγηση της ικανότητας PSL· παρουσιάζει συγκεκριμένες καταστάσεις της καθημερινής ζωής, τις οποίες οι χρήστες μπορούν εύκολα να καταλάβουν, ώστε να αξιολογήσουν τη συχνότητά τους· η έκθεση που παρέχεται στο τέλος του ερωτηματολογίου είναι υπερπλήρης και δίνει κάποιες πληροφορίες για την υπέρβαση των εμποδίων ή τη βελτίωση των ικανοτήτων που αναφέρονται.<br><br>Οι προτάσεις και οι λέξεις που περιλαμβάνονται είναι πολύ κατανοητές και οι δηλώσεις/ερωτήσεις συνδέονται με σαφήνεια με την καθημερινή εμπειρία των ανθρώπων. Αυτά τα χαρακτηριστικά καθιστούν εύκολη την απάντησή του.<br>Μετά τη συμπλήρωσή του, το εργαλείο παρέχει μια περίληψη των απαντήσεων που δόθηκαν και ένα γενικό πλαίσιο που περιλαμβάνει τα κύρια δυνατά και αδύνατα σημεία που προέκυψαν από την αξιολόγηση – παρέχει επίσης ορισμένες προτάσεις για να βοηθήσει τους χρήστες να προσδιορίσουν την αιτία συγκεκριμένων αδυναμιών και να τις ξεπεράσουν.<br>Είναι επίσης εξαιρετικά χρήσιμο για τη διερεύνηση και τον προβληματισμό σχετικά με τις δεξιότητες και τη δυναμική της επικοινωνίας. |



|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Αναμενόμενα ατομικά αποτελέσματα | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ενεργοποίηση μιας διαδικασίας αυτο-αναστοχασμού σχετικά με την ικανότητα PSL.</li> <li>Αύξηση της ευαισθητοποίησης των μακροχρόνια ανέργων ενηλίκων με χαμηλή ειδίκευση, σχετικά με συγκεκριμένες δεξιότητες και γνωστικές διαστάσεις που συνδέονται με την ικανότητα PSL, έτσι ώστε να καθοριστεί ο τρόπος με τον οποίο μπορούν να ενισχύσουν τις δεξιότητες που ήδη διαθέτουν και να αποκτήσουν αυτές που δεν διαθέτουν.</li> <li>Διαμόρφωση πλαισίου της ικανότητας PSL στην καθημερινή ζωή.</li> </ul> |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Εργαλείο 2: P401 - Κάρτες ικανοτήτων για τη συμβουλευτική μετανάστευσης

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Διαθέσιμες Γλώσσες                                                       | Αγγλικά, Γερμανικά, Γαλλικά, Ισπανικά, Ρώσικα, Αραβικά, Φαρσί, Τουρκικά και Τιγκρίνια                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Αυτοαξιολόγηση στοιχείων ικανότητας PSL μέσω του εργαλείου               | Κοινωνικές δεξιότητες, Προσωπικές δεξιότητες, Τεχνικές και μεθοδολογικές δεξιότητες, Ενδιαφέροντα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Τα πιο σημαντικά χαρακτηριστικά του εργαλείου                            | <p>Το εργαλείο αποσκοπεί στον επαγγελματικό προσανατολισμό και την προσωπική ενδυνάμωση.</p> <p>Πρέπει να διαχειριστεί εκτός σύνδεσης και προβλέπει ειδική υποστήριξη και εξατομικευμένη ανατροφοδότηση από έναν σύμβουλο.</p> <p>Το εργαλείο είναι ελεύθερα προσβάσιμο και μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο διαδίκτυο.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Λόγοι για τους οποίους το εργαλείο είναι κατάλληλο για την ομάδα – στόχο | <p>Αποτελεί ένα καινοτόμο και έξυπνο εργαλείο που μπορεί να ταιριάζει σε χρήστες με διαφορετικό μειονεκτικό υπόβαθρο. Είναι ένα ευέλικτο εργαλείο και θα ήταν πολύ ενδιαφέρουσα η εκμάθηση της χρήσης του από τους επαγγελματίες και η αξιοποίησή του σε άλλα πλαίσια.</p> <p>Επιτρέπει την αυτοαξιολόγηση των διαφόρων ικανοτήτων και των προσωπικών ενδιαφερόντων, καθώς και τον καθορισμό μιας σύνδεσης μεταξύ τους. Αν και είναι υπερπλήρες, δεν είναι χρονοβόρο.</p> <p>Επίσης, το εργαλείο περιλαμβάνει συγκεκριμένες γνώσεις που θα μπορούσαν να εξατομικευτούν.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Το ενημερωτικό γράφημα στο μπροστινό μέρος διευκολύνει την κατανόηση των ικανοτήτων ανεξάρτητα από τις γλωσσικές δεξιότητες του χρήστη, ακόμα και αν ληφθεί υπόψη ότι το νόημα των ικανοτήτων δεν είναι πάντα άμεσα κατανοητό αν εξηγηθεί με λόγια.</li> <li>Η δομή τους επιτρέπει την αλληλεπίδραση με τους χρήστες, συγκεκριμένα μέσω ερωτήσεων για τη σύνδεση των ικανοτήτων με τις προσωπικές και επαγγελματικές τους εμπειρίες.</li> </ul> |
| Αναμενόμενα ατομικά αποτελέσματα                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ενεργοποίηση μιας διαδικασίας αυτο-αναστοχασμού σχετικά με την ικανότητα PSL.</li> <li>Σύνδεση των ικανοτήτων με τα ενδιαφέροντα και την εμπειρία ζωής των ατόμων.</li> <li>Αύξηση της ευαισθητοποίησης των μακροχρόνια ανέργων ενηλίκων με χαμηλά προσόντα, σχετικά με την ικανότητα PSL τους, ώστε να καθοριστεί πώς να ενισχύσουν τις δεξιότητες που ήδη διαθέτουν και να αποκτήσουν αυτές που δεν διαθέτουν.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 4.2.2. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ 3: SWAPWEST (ΣΚΩΤΙΑ)

Πίνακας 3: Ενημερωτικά δελτία για τα εργαλεία που δοκιμάστηκαν από τη SWAPWest

|                                                     |                             |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------|
| Τα σημαντικότερα χαρακτηριστικά της ομάδας - στόχου | Ενήλικες χαμηλής ειδίκευσης |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------|

### Εργαλείο 1: P405 Κάρτες αξιολόγησης ικανοτήτων για ενήλικες χαμηλής ειδίκευσης

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Διαθέσιμες Γλώσσες                                                       | Αγγλικά, Ιταλικά, Ισπανικά, Σλοβενικά, Ρουμάνικα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Αυτοαξιολόγηση στοιχείων ικανότητας PSL μέσω του εργαλείου               | Προσωπικές δεξιότητες, Κοινωνικές δεξιότητες, Ψηφιακές δεξιότητες, Επαγγελματικές δεξιότητες                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Τα πιο σημαντικά χαρακτηριστικά του εργαλείου                            | Το εργαλείο μπορεί να διαχειριστεί εξ αποστάσεως και δεδομένου ότι η πλειονότητα της ομάδας - στόχου μας θα εργάζεται μέσω ενός συστήματος μικτής μάθησης, αυτό μας επιτρέπει να τους προσφέρουμε υποστήριξη χωρίς την ανάγκη προσωπικής επαφής.<br>Το επίπεδο ικανότητας μπορεί εύκολα να αξιολογηθεί σε μια κλίμακα τριών σημείων για να το συζητήσουν ο αξιολογητής και το άτομο.<br>Οι δεξιότητες που αξιολογούνται μπορούν να προσαρμοστούν στις ανάγκες των ατόμων. |
| Λόγοι για τους οποίους το εργαλείο είναι κατάλληλο για την ομάδα – στόχο | Οι ικανότητες που αξιολογήθηκαν συμφωνούν με αυτές που θα θεωρούσαμε απαραίτητες για την ομάδα - στόχο μας. Το εργαλείο είναι ήδη στα αγγλικά.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Αναμενόμενα ατομικά αποτελέσματα                                         | Τα άτομα θα αποκτήσουν μια ιδέα για τα επίπεδα των ικανοτήτων τους σε διάφορους τομείς και θα είναι σε θέση να αναγνωρίσουν τι είδους υποστήριξη θα χρειαστούν από το σύστημα καθοδήγησης.                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### Εργαλείο 2: P101 Εργαλείο αυτοαξιολόγησης eLene4work

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Διαθέσιμες Γλώσσες                                                       | Αγγλικά                                                                                                                                                                                                                    |
| Αυτοαξιολόγηση στοιχείων ικανότητας PSL μέσω του εργαλείου               | Κοινωνικά, προσωπικά, μεθοδολογικά, ψηφιακά                                                                                                                                                                                |
| Τα πιο σημαντικά χαρακτηριστικά του εργαλείου                            | Το εργαλείο χρησιμοποιείται διαδικτυακά για αυτοαξιολόγηση, με ανατροφοδότηση που παρέχεται για τα άτομα.<br>Οι ικανότητες καλύπτουν τομείς τους οποίους ήδη εξετάζουμε στην καθοδήγηση για τη συγκεκριμένη ομάδα - στόχο. |
| Λόγοι για τους οποίους το εργαλείο είναι κατάλληλο για την ομάδα – στόχο | Οι ικανότητες που αξιολογήθηκαν συμφωνούν με αυτές που θα θεωρούσαμε απαραίτητες για την ομάδα - στόχο μας. Το εργαλείο είναι ήδη στα αγγλικά.                                                                             |
| Αναμενόμενα ατομικά αποτελέσματα                                         | Τα άτομα θα αποκτήσουν μια ιδέα για τα επίπεδα των ικανοτήτων τους σε διάφορους τομείς και θα είναι σε θέση να αναγνωρίσουν τι είδους υποστήριξη θα χρειαστούν από το σύστημα καθοδήγησης.                                 |

### 4.2.3. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ 4: DOREA (ΚΥΠΡΟΣ)

Πίνακας 4: Ενημερωτικά δελτία για τα εργαλεία που δοκιμάστηκαν από τη Dorea

|                                                     |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Τα σημαντικότερα χαρακτηριστικά της ομάδας - στόχου | Νέοι ενήλικες μετανάστες που εξακολουθούν να αναζητούν την επαγγελματική τους πορεία. |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|

#### Εργαλείο 1: P505 ProfilPASS

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Διαθέσιμες Γλώσσες                                                       | Αγγλικά, Γαλλικά, Ελληνικά, Σλοβενικά, Ισπανικά                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Αυτοαξιολόγηση στοιχείων ικανότητας PSL μέσω του εργαλείου               | Το σύστημα ProfilPASS υποθέτει ότι οι άνθρωποι αποκτούν ένα μεγάλο μέρος των δεξιοτήτων τους σε ανεπίσημους τομείς της ζωής, όπως η οικογένεια και ο εθελοντισμός, αλλά δεν έχουν επίγνωση αυτών των δεξιοτήτων. Αυτή η απόκτηση ικανοτήτων είναι πολύ σημαντική, οπότε η διαδικασία Profil-PASS συμβάλλει στην αναγνώριση και την εκτίμηση των άτυπα αποκτηθέντων ικανοτήτων PSL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Τα πιο σημαντικά χαρακτηριστικά του εργαλείου                            | Δεν απαιτούνται ειδικές δεξιότητες, εκτός από τη γνώση της αγγλικής/ελληνικής γλώσσας.<br>Απαιτείται αρκετός χρόνος για τη συμπλήρωση όλων των τμημάτων του εργαλείου, επομένως κάθε συντονιστής θα πρέπει να επιλέξει τα πιο σχετικά με την ομάδα - στόχο του. Η εξέταση όλων των τμημάτων των εργαλείων απαιτεί πολύ χρόνο, κατά προτίμηση ακόμη και λίγες συνεδρίες.<br>Για έναν συντονιστή, είναι σημαντικό να έχει δεξιότητες για να καθοδηγεί τους συμμετέχοντες καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας και να δημιουργεί το θετικό μαθησιακό περιβάλλον που θα τους επιτρέψει να χαλαρώσουν και να ανοιχτούν. Επίσης, ο διαμεσολαβητής θα πρέπει να έχει γνώση των τοπικών ευκαιριών/οργανισμών που προσφέρουν ευκαιρίες ανάπτυξης, έτσι ώστε να καθοδηγήσει τους συμμετέχοντες στο ταξίδι τους για περαιτέρω ανάπτυξη δεξιοτήτων. |
| Λόγοι για τους οποίους το εργαλείο είναι κατάλληλο για την ομάδα – στόχο | Το εργαλείο είναι κατάλληλο καθώς επιτρέπει στους συμμετέχοντες να εστιάσουν και να αξιολογήσουν τις δεξιότητες και τις ικανότητες που απέκτησαν από τη μη τυπική και κοινωνική μάθηση, κάτι που είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τους νέους που μπορεί να μην έχουν πολλά τυπικά προσόντα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Αναμενόμενα ατομικά αποτελέσματα                                         | Για κάθε συμμετέχοντα ώστε να αξιολογήσει τις τρέχουσες δεξιότητές του, να αποφασίσει τι πρέπει να βελτιώσει και πώς θέλει να το κάνει - είτε συνεχίζοντας τις τυπικές σπουδές, είτε αναζητώντας εργασία, κλπ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

#### Εργαλείο 2: P402 EU Skills Profile Tool/Europass

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Διαθέσιμες Γλώσσες                                         | Γλώσσες της ΕΕ + διάφορες γλώσσες τρίτων χωρών (αραβικά, κλπ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Αυτοαξιολόγηση στοιχείων ικανότητας PSL μέσω του εργαλείου | Το εργαλείο επιτρέπει στους συμμετέχοντες να χαρτογραφίσουν τις δεξιότητες, τα προσόντα και τις εμπειρίες τους (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που συζητήθηκαν παραπάνω, στο Εργαλείο 1) και να τα συμπληρώσουν σε ένα επίσημο έγγραφο που μπορούν να χρησιμοποιήσουν αργότερα, είτε για να υποβάλουν αίτηση για ευκαιρίες περαιτέρω ανάπτυξης (επίσημη εκπαίδευση) είτε για θέσεις εργασίας. |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Τα πιο σημαντικά χαρακτηριστικά του εργαλείου                            | Το εργαλείο, το οποίο αναπτύχθηκε το 2017 στο πλαίσιο της Ατζέντας Δεξιοτήτων για την Ευρώπη, θα αποτελέσει σύντομα αναπόσπαστο μέρος της νέας πλατφόρμας Euro-pass, η οποία θα ξεκινήσει την 1η Ιουλίου 2020 στο πλαίσιο της ενημερωμένης Ατζέντας Δεξιοτήτων. Απαιτούνται οι υπολογιστές/κινητές συσκευές. Κατά προτίμηση, κάθε συμμετέχων θα πρέπει να διαθέτει φορητό υπολογιστή, tablet, κλπ. Απαιτείται επίσης καλή σύνδεση στο διαδίκτυο. Για τους δικαιούχους απαιτούνται τουλάχιστον βασικές γνώσεις πληροφορικής, καθώς και η γνώση της αγγλικής/ελληνικής γλώσσας. |
| Λόγοι για τους οποίους το εργαλείο είναι κατάλληλο για την ομάδα – στόχο | Το εργαλείο είναι κατάλληλο καθώς επιτρέπει στους συμμετέχοντες να κοινοποιούν τις δεξιότητες, τα προσόντα και τις εμπειρίες τους σε ένα ενιαίο έγγραφο, το οποίο μπορούν αργότερα να χρησιμοποιήσουν για να αξιολογήσουν ποιες δεξιότητες πρέπει να βελτιώσουν περαιτέρω ή ποιες επιλογές σταδιοδρομίας έχουν στη διάθεσή τους. Οι συμμετέχοντες, χρησιμοποιώντας το εργαλείο, θα είναι επίσης σε θέση να βρουν πιθανές ευκαιρίες απασχόλησης και ανάπτυξης δεξιοτήτων.                                                                                                      |
| Αναμενόμενα ατομικά αποτελέσματα                                         | Οι συμμετέχοντες προετοιμάζονται και διαθέτουν το δικό τους Europass, καθώς και σχέδιο δράσης για το τι πρέπει να κάνουν στη συνέχεια για να καλύψουν τα κενά/να βελτιώσουν περαιτέρω τις δεξιότητές τους και να επιλέξουν πορεία σταδιοδρομίας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

#### 4.2.4. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ 5: KERIGMA (ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ)

Πίνακας 5: Ενημερωτικά δελτία για τα εργαλεία που δοκιμάστηκαν από τη Kerigma

|                                                     |                                                           |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Τα σημαντικότερα χαρακτηριστικά της ομάδας - στόχου | Άνεργοι, νέοι ενήλικες/ενήλικες, άτομα με χαμηλά προσόντα |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|

##### Εργαλείο 1: P504 - Vi@ Exploração (Πορτογαλικά) / Vi @ exploration - Υποενότητα «Γνώρισε τον εαυτό σου»

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Διαθέσιμες γλώσσες                                         | Πορτογαλικά                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Αυτοαξιολόγηση στοιχείων ικανότητας PSL μέσω του εργαλείου | <ul style="list-style-type: none"> <li>Γνώση διαφόρων τρόπων ανάπτυξης ικανοτήτων και αναζήτησης ευκαιριών εκπαίδευσης, κατάρτισης και σταδιοδρομίας, καθοδήγησης ή διαθέσιμης υποστήριξης.</li> <li>Περιέργεια για αναζήτηση ευκαιριών μάθησης και ανάπτυξης σε διάφορα πλαίσια.</li> <li>Ικανότητα αξιολόγησης και διαμοιρασμού της μάθησης.</li> <li>Θετική στάση απέναντι στη μάθηση καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής – παρακίνηση του ατόμου.</li> </ul> |
| Τα πιο σημαντικά χαρακτηριστικά του εργαλείου              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ερωτηματολόγιο</li> <li>Τυποποιημένη ανατροφοδότηση</li> <li>Δεν απαιτούνται ιδιαίτερες δεξιότητες για τους δικαιούχους</li> <li>Δωρεάν εργαλείο - διαθέσιμο μετά από εγγραφή στον ιστότοπο</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Λόγοι για τους οποίους το εργαλείο είναι κατάλληλο για την ομάδα – στόχο | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Βοηθά τον χρήστη να βελτιώσει την αυτογνωσία.</li> <li>• Βοηθά στη βελτίωση της γνώσης σχετικά με τα προσωπικά χαρακτηριστικά.</li> <li>• Βοηθά στην απόκτηση γνώσεων για τα επαγγέλματα.</li> <li>• Βοηθά στην απόκτηση γνώσεων για τη βελτίωση του επιπέδου του σχολείου, των επαγγελματικών προσόντων.</li> <li>• Βοηθά στην απόκτηση γνώσεων για την υποστήριξη της απασχόλησης.</li> </ul> |
| Αναμενόμενα ατομικά αποτελέσματα                                         | <p>Να γνωρίζουν περισσότερα για τα χαρακτηριστικά τους και να τα εφαρμόζουν στην επαγγελματική τους εργασία.</p> <p>Να μάθουν περισσότερα για τα επαγγελματικά προσόντα και τι είδους υποστήριξη υπάρχει στην εργασία.</p>                                                                                                                                                                                                               |

## Εργαλείο 2: P505 ProfilPASS

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Διαθέσιμες γλώσσες                                                       | Αγγλικά, Γαλλικά, Ελληνικά, Σλοβενικά, Ισπανικά                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Αυτοαξιολόγηση στοιχείων ικανότητας PSL μέσω του εργαλείου               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ικανότητα αυτοκριτικής,</li> <li>- Διαχείριση πληροφοριών,</li> <li>- Διαχείριση της μάθησης και της σταδιοδρομίας του ατόμου,</li> <li>- Προοπτική προσανατολισμένη στο μέλλον</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
| Τα πιο σημαντικά χαρακτηριστικά του εργαλείου                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Εξατομικευμένη ανατροφοδότηση με έναν σύμβουλο,</li> <li>- Διαθέσιμο σε ένα κέντρο/γραφείο,</li> <li>- Διαθέσιμο σε πολλές γλώσσες,</li> <li>- Χαρτοφυλάκιο εργαλείων αυτοαξιολόγησης,</li> <li>- Βιβλίο εργασίας διαθέσιμο δωρεάν στον ιστότοπο</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| Λόγοι για τους οποίους το εργαλείο είναι κατάλληλο για την ομάδα – στόχο | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Βοηθά στον προγραμματισμό της επαγγελματικής ανάπτυξης</li> <li>- Προετοιμάζει για τις αξιολογήσεις των εργαζομένων και τις συναντήσεις προσωπικής ανάπτυξης</li> <li>- Προετοιμάζει για την είσοδο ή την επανένταξη στην επαγγελματική ζωή</li> <li>- Λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με τον επαγγελματικό ή τον προσωπικό σας (επανα)προσανατολισμό</li> <li>- Σχεδιάζει μελλοντικά μαθησιακά εγχειρήματα</li> </ul> |
| Αναμενόμενα ατομικά αποτελέσματα                                         | <p>Το εργαλείο βοηθά τον χρήστη να έχει μια σαφέστερη εικόνα για το τι θέλει να κάνει, ώστε να σχεδιάσει καλύτερα το μέλλον του όσον αφορά την επαγγελματική του ζωή.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## .5

# ΔΟΚΙΜΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Υπό το συντονισμό του Πανεπιστημίου Roma Tre (συνεργάτης P2), η δοκιμή των εργαλείων πραγματοποιήθηκε από τους συνεργάτες Forma.Azione (P1), SWAPWest (P3), Dorea (P4) και Kerigma (P5).

Λόγω της κατάστασης πανδημίας, το μεγαλύτερο μέρος της δοκιμής των εργαλείων διεξήχθη διαδικτυακά, μεταξύ Οκτωβρίου και Δεκεμβρίου 2020. Ως μέρος ενός κοινού πλαισίου, κάθε συνεργάτης

εφάρμοσε μια διαδικασία για τη χορήγηση των εργαλείων, σύμφωνα με τη δική του ομάδα-στόχο και τα χαρακτηριστικά των εργαλείων που θα δοκιμαστούν. Σε ορισμένες περιπτώσεις οι συνεργάτες χορήγησαν διαφορετικά εργαλεία σε διαφορετικές ομάδες χρηστών, ενώ σε άλλες περιπτώσεις χορηγήθηκαν και τα δύο εργαλεία στην ίδια ομάδα.

## 5.1. ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ

Η κοινή κατευθυντήρια γραμμή για τον καθορισμό της διαδικασίας χορήγησης των εργαλείων περιελάμβανε τρεις φάσεις:

Αρχική φάση: λειτουργία πληροφόρησης και καθοδήγησης. Πρέπει να είναι η πρώτη επαφή με τους χρήστες. Για το λόγο αυτό, η αρχική φάση θεωρείται πολύ σημαντική τόσο για τη δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης όσο και για την ενίσχυση των κινήτρων. Για παράδειγμα, προτάθηκε η υπογραφή μιας συμφωνίας παροχής υπηρεσιών, η οποία περιέχει σαφώς πληροφορίες σχετικά με

τους στόχους, τις δραστηριότητες, τα εργαλεία και τα αποτελέσματα. Προτάθηκε επίσης να πραγματοποιείται αυτή η φάση σε ομαδικές συναντήσεις,

Μέση φάση: λειτουργία της ανάλυσης και της αυτοαξιολόγησης της ικανότητας PSL. Σε αυτή τη φάση χρησιμοποιήθηκαν τα εργαλεία για την αυτοαξιολόγηση των ικανοτήτων PSL. Δόθηκε ανατροφοδότηση για να διευκολυνθεί η διαδικασία ανάλυσης και αναστοχασμού των χρηστών. Για παράδειγμα, υιοθετήθηκε

η υποβοηθούμενη σύνταξη από σύμβουλο ή συνεχείς δραστηριότητες αναστοχασμού. Προτάθηκε επίσης η εκτέλεση αυτής της φάσης σε ατομικές συναντήσεις ή συναντήσεις μικρών ομάδων, Τελική φάση: λειτουργία σύνθεσης της εμπειρίας. Ήταν η φάση που ολοκλήρωνε την πορεία και χρησίμευε για τον απολογισμό των αποτελεσμάτων των δραστηριοτήτων που πραγματοποιήθηκαν, καθώς και για την προβολή στο μέλλον. Δόθηκε μια συνοπτική περιγραφή που παρουσιάζει τα αποτελέσματα

καθώς και τις πιθανές προοπτικές δέσμευσης σε μελλοντικά σχέδια, τόσο βραχυπρόθεσμα όσο και μακροπρόθεσμα.

Όλες οι φάσεις πραγματοποιήθηκαν με την παρουσία επαγγελματιών που υποστήριζαν τον δικαιούχο στην εκτέλεση των δραστηριοτήτων.

Για να υποστηριχθεί η εφαρμογή της γενικής δομής στη συγκεκριμένη διαδικασία των συνεργατών, δόθηκαν ορισμένα παραδείγματα που δείχνουν πιθανά υποθετικά σενάρια.

## **5.2. ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

Η δοκιμή των εργαλείων αυτοαξιολόγησης αποσκοπούσε στην επαλήθευση του τρόπου με τον οποίο τα επιλεγμένα εργαλεία λειτουργούσαν με ενήλικες χαμηλής ειδίκευσης. Για το λόγο αυτό, υιοθετήθηκε ένα κοινό σύστημα αξιολόγησης, ώστε τα αποτελέσματα της δοκιμής των συνεργατών να είναι συγκρίσιμα.

Ένα σύνολο ερωτηματολογίων εκπονήθηκε με τη χρήση του Google Module, έτσι ώστε τα δεδομένα να είναι διαθέσιμα αμέσως μετά την εισαγωγή τους.

Τρία ερωτηματολόγια προορίζονταν για τη συλλογή δεδομένων σχετικά με την άποψη των εκπαιδευομένων και ένα τέταρτο για την άποψη των συμβούλων.

Με το πρώτο ερωτηματολόγιο συλλέχθηκαν ορισμένα κοινωνικο-δημογραφικά στοιχεία για τους χρήστες, αντικαθιστώντας τα ονόματά τους με μοναδικούς κωδικούς,

για λόγους προστασίας της ιδιωτικότητας. Το δεύτερο και το τρίτο ερωτηματολόγιο επέτρεψαν τη συλλογή των αξιολογήσεων των χρηστών σχετικά με διάφορα στοιχεία στην αρχή, καθώς και στο τέλος της διαδικασίας χορήγησης των εργαλείων.

Το τέταρτο ερωτηματολόγιο ήταν χρήσιμο για τη συλλογή σύνθετων αξιολογήσεων των συμβούλων, ιδιαίτερα χρήσιμο στην περίπτωση που ήταν περισσότερες από μία για έναν συνεργάτη.

Όλα τα ερωτηματολόγια μεταφράστηκαν στις γλώσσες των συνεργατών, έτσι ώστε οι χρήστες και οι σύμβουλοι να μπορούν να τα συμπληρώσουν αυτόνομα.

Μετά το τέλος των δραστηριοτήτων δοκιμής, όλα τα δεδομένα που συλλέχθηκαν μέσω των ερωτηματολογίων, επεξεργάστηκαν από τον P2 και τα αποτελέσματα διατέθηκαν για τις εκτιμήσεις των συνεργατών



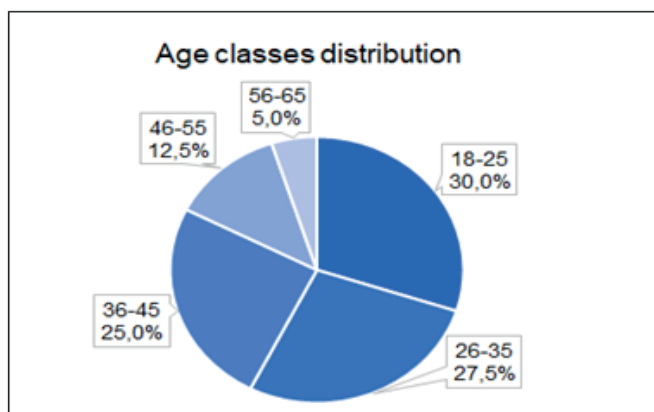
## 5.3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΔΟΚΙΜΗΣ ΣΤΗΝ ΙΤΑΛΙΑ

Η Forma.Azione δοκίμασε τα εργαλεία:

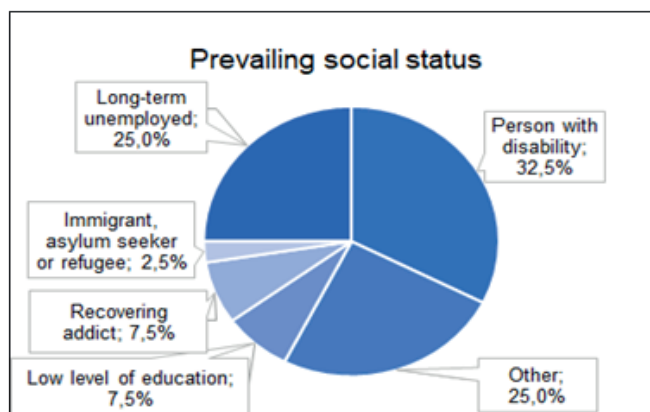
1. P201 - Ερωτηματολόγιο αντίληψης ικανοτήτων και πεποιθήσεων του ατόμου (QPCC)
2. P401 - Κάρτες ικανοτήτων για τη συμβουλευτική μετανάστευσης.

Η δοκιμή πραγματοποιήθηκε με 40 χρήστες, οι οποίοι επιλέχθηκαν μεταξύ των συμμετεχόντων σε εκπαιδευτικά σεμινάρια

ή των ενηλίκων που ζητούσαν υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας. Η πλειονότητά τους (67,5%) ήταν άνδρες, ενώ το 32,5% ήταν γυναίκες. Οι περισσότεροι χρήστες ήταν νέοι ενήλικες, κάτω των 35 ετών (57,5%). Στις παρακάτω εικόνες παρουσιάζεται η σύνθεση της ομάδας όσον αφορά τις ηλικιακές κατηγορίες και την επικρατούσα κοινωνική κατάσταση.



Εικ. 1



Εικ.2

Το πρώτο εργαλείο (QPCC) χορηγήθηκε σε 17 χρήστες, οι οποίοι επιλέχθηκαν από εκείνους που διέθεταν επαρκείς γλωσσικές δεξιότητες, δεξιότητες επεξεργασίας, καθώς και ικανότητες αφηρημένης σκέψης.

Το δεύτερο εργαλείο (Κάρτες) χορηγήθηκε σε 23 χρήστες, οι οποίοι διέθεταν χαμηλό επίπεδο γλωσσικών και αναλυτικών δεξιοτήτων (ανεξαρτήτως της μητρικής τους γλώσσας,

άρα τόσο Ιταλοί όσο και μετανάστες), οι οποίοι χρειάζονταν μια γραφική υποστήριξη για να κατανοήσουν καλύτερα τη σημασία των διαφόρων ικανοτήτων.

Η ομάδα των συμβούλων αποτελούνταν από επτά επαγγελματίες: 4 από τον οργανισμό του συνεργάτη και 3 από τις δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης στην περιοχή της Perugia. Όλοι τους ήταν γυναίκες.

### 5.3.1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ

Η δοκιμαστική δραστηριότητα διεξήχθη διαδικτυακά, μέσω των πλατφορμών Zoom και Google Meet, προσαρμόζοντας τις διαδικασίες και τα εργαλεία που θα χορηγηθούν, χωρίς την προσωπική

επικοινωνία μεταξύ του επαγγελματία και του χρήστη.

Διατυπώθηκε σε 3 διαφορετικές συνεδρίες, καθεμία από τις οποίες διήρκεσε περίπου 1 ώρα.



- Η πρώτη συνεδρία, που απευθυνόταν σε μικρές ομάδες χρηστών (3 έως 9 χρήστες), επέτρεψε στους επαγγελματίες να παρουσιάσουν τη διαδικασία αυτοαξιολόγησης, τους στόχους και τις ικανότητες προς αξιολόγηση, καθώς και να παρουσιάσουν στους χρήστες τους διάφορους επαγγελματίες που συμμετείχαν στη δραστηριότητα.

- Η δεύτερη αποσκοπούσε στην ατομική αυτοαξιολόγηση μέσω ενός από τα δύο επιλεγμένα εργαλεία. Το QPCC ήταν ήδη κατάλληλο για ηλεκτρονική χορήγηση, οπότε δεν χρειάστηκε να το προσαρμόσουμε. Προκειμένου να καταστήσουμε τη χορήγησή του πιο αποτελεσματική σε σχέση με την αυτογνωσία και την ενδυνάμωση των χρηστών, αποφασίσαμε να τους υποστηρίξουμε στη συμπλήρωσή του, εξηγώντας τα διάφορα στοιχεία και προσπαθώντας να υποστηρίξουμε τον προβληματισμό τους σχετικά με τις ικανότητες που εφαρμόζουν στις διάφορες προτεινόμενες καταστάσεις.

Οι Κάρτες έπρεπε να προσαρμοστούν για να χορηγούνται ηλεκτρονικά: επιλέχθηκαν 24 κάρτες μεταξύ των προτεινόμενων, ανάλογα με τη συνάφεια τους με την ικανότητα PSL, ομαδοποιήθηκαν σε 4 και συμπεριλήφθηκαν σε μια παρουσίαση διαφανειών.

Για κάθε διαφάνεια, ο επαγγελματίας εξηγούσε τη σημασία των ικανοτήτων/δεξιοτήτων που παρουσιάζονταν στις 4 κάρτες- στη συνέχεια, ζητήθηκε από τους χρήστες να επιλέξουν, μεταξύ αυτών, μια κάρτα που περιλάμβανε μια ικανότητα/δεξιότητα που θεωρούν ότι

έχουν ήδη αποκτήσει, και μια άλλη που παρουσίαζε μια ικανότητα/δεξιότητα που θεωρούν ότι πρέπει να βελτιωθεί. Αφού επέλεξαν τις δύο Κάρτες, ζητήθηκε από τους χρήστες να εξηγήσουν τους λόγους της επιλογής τους, δίνοντας συγκεκριμένα παραδείγματα καταστάσεων στις οποίες απέκτησαν την ικανότητα/δεξιότητα ή απέδειξαν ότι μπορούν/δεν μπορούν να τη χρησιμοποιήσουν.

- Η τρίτη συνεδρία έδωσε τη δυνατότητα να αναφερθούν τα αποτελέσματα της διαδικασίας αυτοαξιολόγησης και να γίνει μια πρώτη ανταλλαγή απόψεων σχετικά με τα αποτελέσματα της δραστηριότητας με τους χρήστες. Για την υποστήριξη αυτής της τρίτης συνεδρίασης, οι επαγγελματίες χρησιμοποίησαν μια έκθεση που συνθέτει τα ατομικά πλεονεκτήματα των χρηστών και τις ικανότητες που πρέπει να βελτιωθούν. Η έκθεση των αποτελεσμάτων του QPCC παραδόθηκε αυτόματα από το ηλεκτρονικό σύστημα μετά τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου· για την κάρτα δόθηκε ένα υπόδειγμα έκθεσης που περιλάμβανε, μαζί με την περιγραφή των επιλεγμένων δεξιοτήτων/ικανοτήτων, επίσης την περιγραφή των όσων είπαν οι χρήστες για να εξηγήσουν τους λόγους της επιλογής τους.

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, ζητήθηκε ανατροφοδότηση από τους χρήστες τόσο με ερωτήσεις κατά τη διάρκεια των συνεδριών όσο και μέσω των ειδικών ερωτηματολογίων που αναπτύχθηκαν από το Πανεπιστήμιο Roma Tre:

**α)** στο τέλος της πρώτης συνεδρίας, σε σχέση με την κατανόηση της ικανότητας

PSL και της πορείας που θα ακολουθήσουν, **β)** στο τέλος της τρίτης συνεδρίας, όσον αφορά την όλη διαδικασία αυτοαξιολόγησης, τα συναισθήματά τους σχετικά με την αυτοαξιολόγηση, καθώς και την αντίληψή τους σχετικά με τη χρησιμότητά της ως προς την αυτογνωσία, την ενδυνάμωση και την επαναδραστηριοποίηση. Κατά τη διάρκεια της όλης διαδικασίας,

η ανταλλαγή απόψεων μεταξύ όλων των επαγγελματιών που συμμετείχαν στις δραστηριότητες δοκιμής (άμεσα και έμμεσα) ήταν συνεχής και πολύ εποικοδομητική, ειδικά για τη συλλογή πρόσθετων ανατροφοδοτήσεων από τους χρήστες και την αναπροσαρμογή των προσεγγίσεων και των διαδικασιών σύμφωνα με τις νέες ανάγκες τους.

### 5.3.2. ΚΙΝΗΤΡΑ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ PSL ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

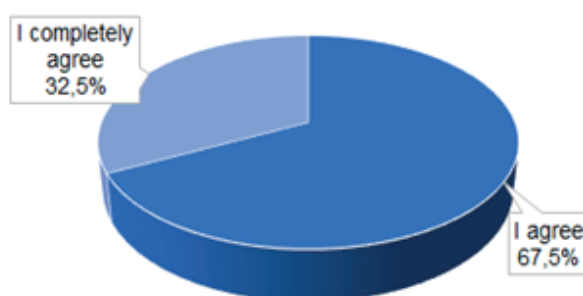
Ο χρήστης που συμμετείχε στη δραστηριότητα δοκιμής επένδυσε πολλή ενέργεια στη διαδικασία, δηλώνοντας υψηλό επίπεδο κινήτρων στην αρχή της διαδικασίας. Οι περισσότερες επαναλαμβανόμενες προσδοκίες ήταν: ισχυρότερη επίγνωση των δυνατοτήτων του ατόμου, προσωπική ανάπτυξη, νέες ευκαιρίες για εργασία και κατάρτιση, νέες εμπειρίες.

Στην αρχή της διαδικασίας, μέσω ενός ερωτηματολογίου, ζητήθηκε από τους συμμετέχοντες να δώσουν ένα παράδειγμα Προσωπικών, Κοινωνικών και Μαθησιακών ικανοτήτων. Οι απαντήσεις αξιολογήθηκαν

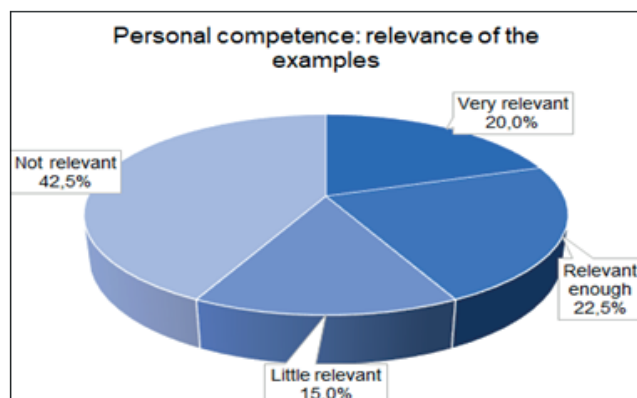
από το προσωπικό, προκειμένου να γίνει κατανοητό το επίπεδο ενημέρωσης σχετικά με τη σημασία αυτών των εννοιών. Όπως φαίνεται στα ακόλουθα γραφήματα, μόνο η «Κοινωνική» ικανότητα ήταν καλά κατανοητή από τους χρήστες και ήταν σε θέση να δώσουν πολύ σχετικά παραδείγματα, ενώ η «Προσωπική» ήταν η λιγότερο κατανοητή για τους περισσότερους (σχεδόν το 60% των χρηστών έδωσαν ένα όχι ή ελάχιστα σχετικό παράδειγμα).

one resulted in the least understandable for most (almost the 60% of users provided a not or little relevant example).

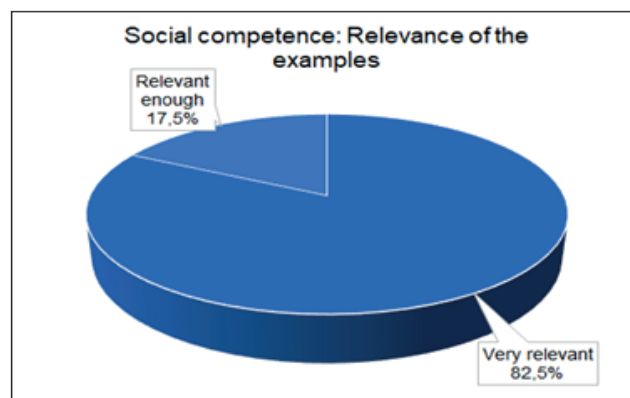
I am motivated to undertake the self-assessment and to complete all the activities



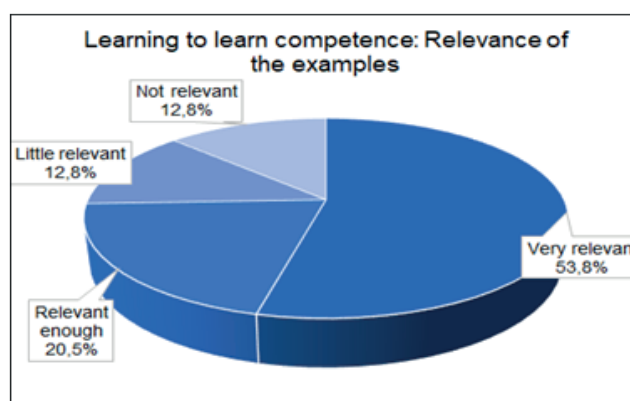
Εικ. 3



Εκ.4

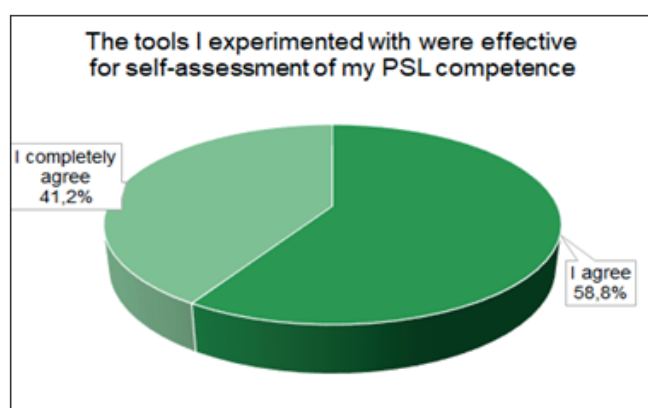


Εκ. 5

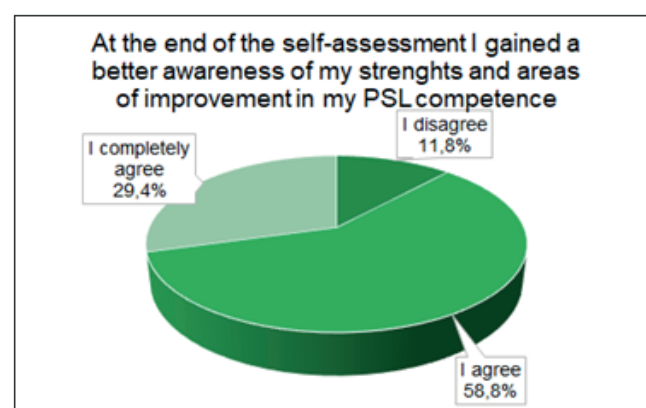


Εκ. 6

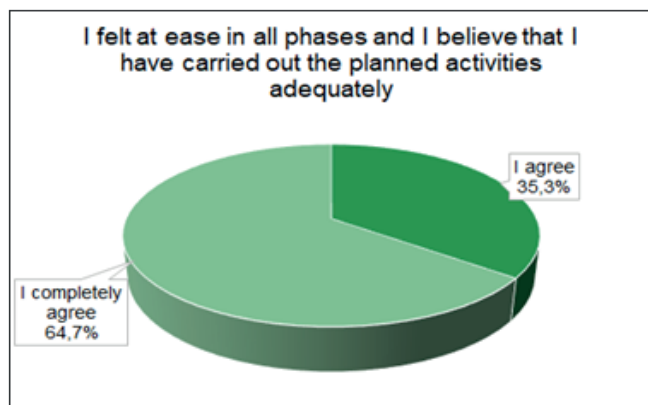
### 5.3.3. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΔΟΚΙΜΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ P201 - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΝΤΙΛΗΨΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΠΕΠΟΙΘΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ (QPCC)



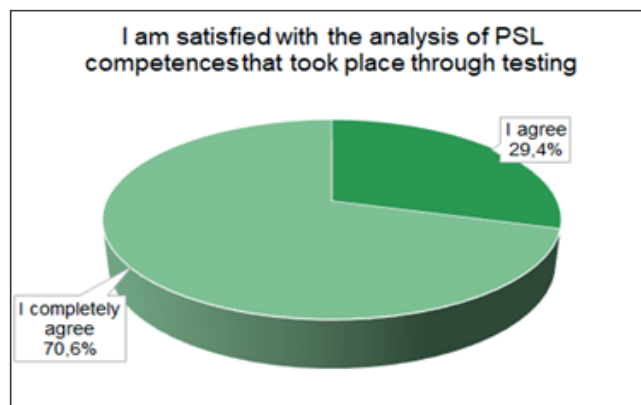
Εκ.7



Εκ.8



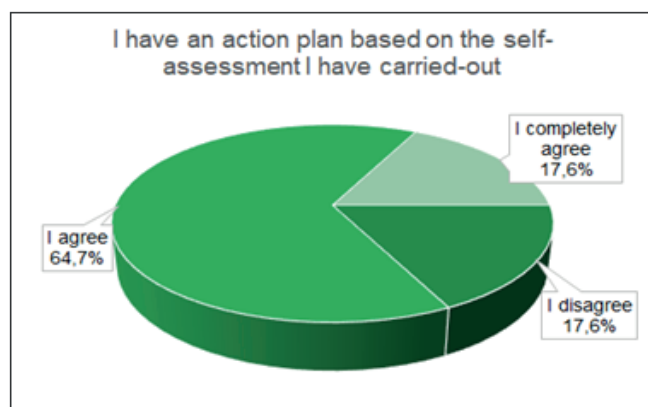
Εικ.9



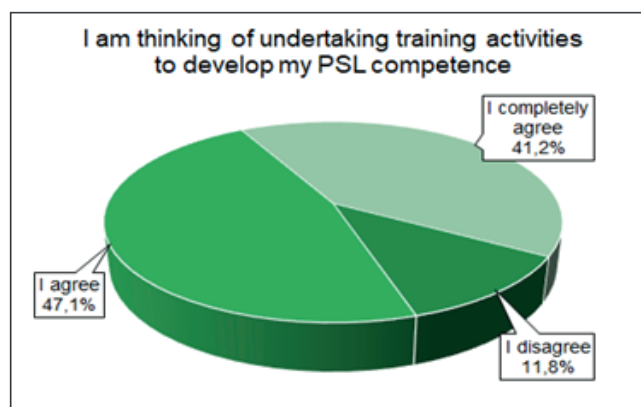
Εικ.10

Μετά τη χρήση του εργαλείου QPCC, όλοι οι χρήστες δήλωσαν ότι το εργαλείο ήταν αποτελεσματικό για την αυτοαξιολόγηση της ικανότητας PSL και σχεδόν το 90% από αυτούς αναγνώρισαν αυξημένη επίγνωση των προσωπικών δυνατών και

αδύνατων σημείων που σχετίζονται με την ικανότητα PSL. Η διαδικασία της χορήγησης θεωρήθηκε σε μεγάλο βαθμό άνετη και αποτελεσματική. Τα αποτελέσματα αυτά επιβεβαιώνονται από το ποσοστό (πάνω από 80%) των χρηστών που δήλωσαν ότι



Εικ.11



Εικ.12

γνωρίζουν τι πρέπει να κάνουν με βάση αυτή τη νέα επίγνωση. Ειδικότερα, σχεδόν το 90% των χρηστών σκοπεύει να συμμετάσχει σε μια εκπαιδευτική δραστηριότητα για να βελτιώσει τις ικανότητες PSL του. Η εμπειρία των επαγγελματιών υποδηλώνει ότι το ερωτηματολόγιο QPCC είναι ένα εργαλείο εύκολο στην παρουσίαση, αρκετά εύκολο στη χρήση και κατάλληλο για ενήλικες με χαμηλές δεξιότητες, ακόμη και όταν το

εργαλείο είναι πιο κατάλληλο για ενήλικες με χαμηλές δεξιότητες που έχουν επαρκείς δεξιότητες όσον αφορά την προσοχή, τη συγκέντρωση και την κατανόηση της ιταλικής γλώσσας.

Οι επαγγελματίες εκτίμησαν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά του εργαλείου:

- πρόκειται για ένα εξαιρετικά ενδιαφέρον εργαλείο, καλύπτει πολλούς τομείς ικανοτήτων που

συχνά είναι πολύ σημαντικοί για τη δραστηριότητα καθοδήγησης και μπορεί να αξιοποιηθεί και με άλλους στόχους,

- αν και πρόκειται για εργαλείο αυτοαξιολόγησης, επιστρέφει στον χρήστη μια “εξωτερική” έκθεση,
- εάν το διαχειρίζεται ο επαγγελματίας, όπως έγινε στον πειραματισμό, επιτρέπει στους χρήστες να αναλογιστούν τις δεξιότητές τους (κάτι που δεν είναι δυνατό εάν ο χρήστης το συμπληρώνει αυτόνομα).

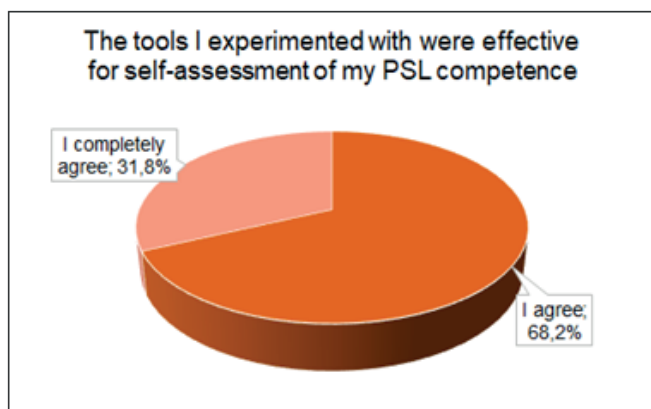
Ως σημεία προσοχής ανέφεραν ότι:

- πρόκειται για ένα αρκετά μεγάλο και πολύπλοκο ερωτηματολόγιο που απαιτεί υψηλό επίπεδο προσοχής και συγκέντρωσης,
- η αυτόματη έκθεση δεν είναι εύκολα κατανοητή και πρέπει να εξηγηθεί προσεκτικά για το λόγο αυτό οι επαγγελματίες προτείνουν τη χορήγηση του ερωτηματολογίου στο πλαίσιο μιας διαδικασίας παροχής συμβουλών.

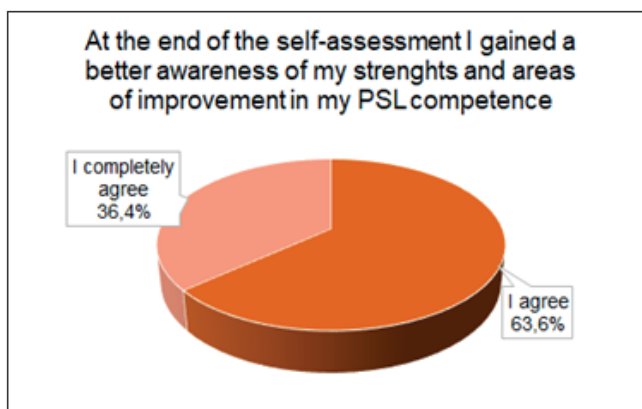
#### 5.3.4. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΔΟΚΙΜΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ P401 - ΚΑΡΤΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ

Όπως και για το προηγούμενο εργαλείο, μετά τη χρήση του εργαλείου με τις Κάρτες ικανοτήτων, όλοι οι χρήστες το δήλωσαν αποτελεσματικό για την

αυτοαξιολόγηση των ικανοτήτων PSL τους. Σε αυτή την περίπτωση, το 100% των χρηστών αναγνώρισε επίσης αύξηση της επίγνωσης των



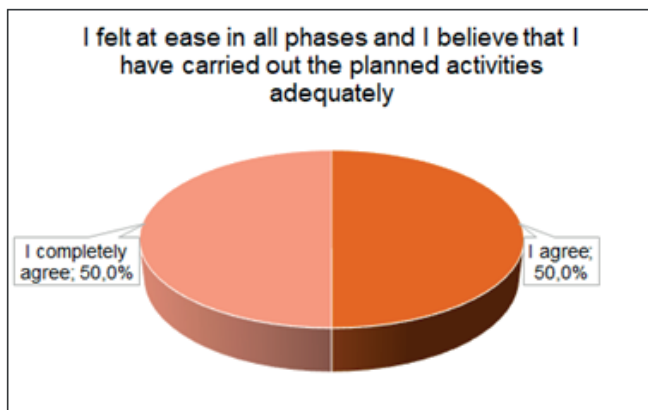
Εικ.13



Εικ.14

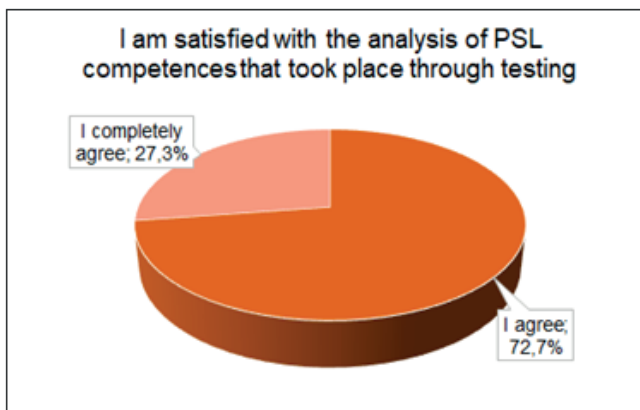
προσωπικών δυνάμεων και αδυναμιών που σχετίζονται με την ικανότητα PSL. Όσον αφορά τη διαδικασία δοκιμής στην οποία συμμετείχαν, οι χρήστες ανέφεραν αίσθημα ευκολίας και ικανοποίησης, έστω και με μικρότερο ποσοστό για το μέγιστο βαθμό («συμφωνώ απόλυτα»), σε σύγκριση με το εργαλείο QPCC. Εν πάση περιπτώσει, η αποτελεσματικότητα

της διαδικασίας δοκιμής των Καρτών ικανότητας αποδεικνύεται από τη θέληση του μεγαλύτερου μέρους των χρηστών (πάνω από 90%) να προβούν σε ορισμένες ενέργειες που σχετίζονται με τη νέα επίγνωση των ικανοτήτων PSL τους ή να παρακολουθήσουν μαθήματα κατάρτισης για την ανάπτυξή τους.



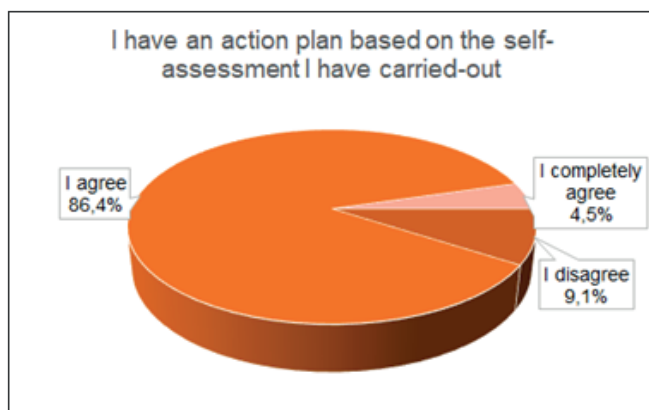
Εικ.15

Η εμπειρία των επαγγελματιών υποδηλώνει ότι οι Κάρτες ικανοτήτων για τη συμβουλευτική μετανάστευσης είναι ένα εύκολο εργαλείο στην παρουσίαση και στη χρήση, αν και



Εικ.16

η ηλεκτρονική χορήγηση φαίνεται να το καθιστά λίγο πιο δύσκολο. Μια αρκετά παρόμοια εκτίμηση έχει γίνει σχετικά με την επάρκεια του εργαλείου για τη συγκεκριμένη

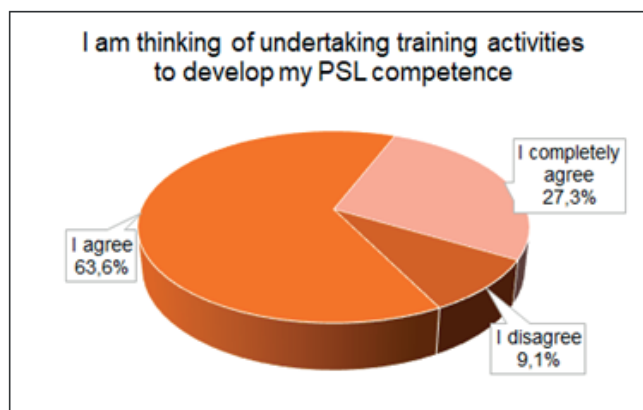


Εικ.17

ομάδα ενηλίκων με χαμηλή ειδίκευση: τα αποτελέσματα ήταν πολύ καλά, αλλά θα ήταν υψηλότερα σε μια δια ζώσης χορήγηση.

Ως ειδικά πλεονεκτήματα της χορήγησης των Καρτών ικανοτήτων, οι επαγγελματίες που συμμετείχαν στον πειραματισμό υπογράμμισαν τα εξής:

- το εργαλείο επιτρέπει στους χρήστες να συνειδητοποιήσουν καλύτερα τις δυνατότητές τους και κυρίως, τους βοηθά να βελτιώσουν τις επικοινωνιακές και κοινωνικές τους δεξιότητες,
- οι Κάρτες εφαρμόζουν ένα γραφικό εργαλείο σε μια πορεία που οδηγείται συχνότερα με πιο αφηγηματικά και



Εικ.18

“διανοητικά” εργαλεία,

- οι Κάρτες επιτρέπουν την απλή επεξήγηση της ικανότητας PSL μέσω εικόνων, σύντομων και σαφών προτάσεων και επιτρέπουν τη συμμετοχή του χρήστη μέσω ερωτήσεων που διευκολύνουν την αλληλεπίδραση, τον διάλογο και τον προβληματισμό,
- οι χρήστες είναι σε θέση να αυτοαξιολογούν τις δεξιότητες μέσω της ιστορίας της ζωής και των εργασιακών τους εμπειριών, και αυτό διευκολύνει την επίγνωση των δυνατών και αδύνατων σημείων τους, προάγει την αυτοεκτίμηση και την



παρακίνηση, καθώς και την ανταλλαγή απόψεων με άλλους ανθρώπους,

- οι Κάρτες προσφέρουν τη δυνατότητα να μοιράζονται δύσκολες εμπειρίες ή αποτυχίες, συνδέοντάς τες ωστόσο με την απόκτηση συγκεκριμένων δεξιοτήτων,
- οι Κάρτες είναι πολύ χρήσιμες όταν η διαδικασία λαμβάνει χώρα με

πολύ νέους ενήλικες ή με άτομα με λιγότερες γλωσσικές δεξιότητες.

Ως σημεία προσοχής ανέφεραν ότι:

- σε μία περίπτωση, η χορήγηση του εργαλείου δεν έδωσε θετικό αποτέλεσμα, ίσως λόγω της έλλειψης άμεσης επαφής.

### 5.3.5. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΔΟΚΙΜΗΣ ΚΑΙ ΔΙΔΑΓΜΑΤΑ

Λόγω των περιορισμών του COVID-19, ήταν απαραίτητο να προσαρμοστούν τα εργαλεία για την ηλεκτρονική χορήγηση. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα, αυτό λειτούργησε και επέτρεψε επίσης στους χρήστες να βελτιώσουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες, με ειδική αναφορά στα εργαλεία για τις βιντεοδιασκέψεις.

Η διαδικασία για τη δοκιμή των εργαλείων μοιράστηκε μεταξύ των επαγγελματιών, αλλά προσαρμόστηκε επίσης στις ατομικές ανάγκες κάθε χρήστη, που προκύπτουν από συνεδρία σε συνεδρία (π.χ. να αφιερώνεται πολύς χρόνος σε μια ερώτηση ή μια αρμοδιότητα, να αφήνεται χρόνος για συζήτηση και προβληματισμό χωρίς να προτείνονται όλες οι προβλεπόμενες αρμοδιότητες).

Το έργο των επαγγελματιών μπορεί να θεωρηθεί παράδειγμα εφαρμογής της αρχής της επικουρικότητας σε μια πρακτική περίπτωση, σύμφωνα με μια προσέγγιση από κάτω προς τα πάνω.

Τα κυριότερα διδάγματα που αντλήθηκαν από τη διαδικασία αυτοαξιολόγησης

γενικά, και με ειδική αναφορά στην κατανόηση και την ενημέρωση των χρηστών σχετικά με την ικανότητα PSL, είναι τα ακόλουθα:

- η “Προσωπική ικανότητα” δεν είναι εύκολα κατανοητή, επειδή είναι πιο δύσκολο να προβληματιστεί κανείς σχετικά με τις προσωπικές του δυνατότητες και τον τρόπο χρήσης τους, επομένως είναι σημαντικό να βρεθεί ένας καλύτερος τρόπος για να εξηγηθεί σε ενήλικες με χαμηλή εξειδίκευση,
- πριν από την αυτοαξιολόγηση, οι χρήστες δηλώνουν ότι επιθυμούν να κατακτήσουν την ικανότητα PSL, ακόμη και αν δεν την κατέχουν, οπότε δείχνουν έλλειψη επίγνωσης αλλά και προθυμία να βελτιωθούν,
- η διαδικασία της αυτοαξιολόγησης έδωσε στους χρήστες την εικόνα μιας μεγαλύτερης επίγνωσης των δυνατών σημείων / ικανοτήτων τους προς βελτίωση σε σχέση με το PSL,
- κατά την εφαρμογή της διαδικασίας, η αξιοπιστία των φορέων/



επαγγελματιών που πρότειναν τη συμμετοχή είναι πολύ σημαντική για την προσέλκυση και την παρακίνηση των ενηλίκων,

- στο τέλος της διαδικασίας είναι αξιοσημείωτο το γεγονός ότι υπάρχει σαφής προθυμία συμμετοχής σε νέες ευκαιρίες κατάρτισης για την πλειονότητα των χρηστών (ιδίως για τις γυναίκες, ενώ οι άνδρες, πολύ νέοι ή μεγαλύτεροι σε ηλικία, ενδιαφέρονται λιγότερο).

Σχετικά με τις διαδικασίες δοκιμής, τα κύρια διδάγματα που αντλήθηκαν περιγράφονται παρακάτω:

- η ηλεκτρονική χορήγηση λειτούργησε και επιτρέπει επίσης στους χρήστες να βελτιώσουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες,
- οι επαγγελματίες υποστηρίζουν την αυτοαξιολόγηση, η οποία είναι χρήσιμη για την προσαρμογή της κοινής διαδικασίας δοκιμής στις ατομικές ανάγκες κάθε χρήστη,
- ήταν πολύ σημαντικός ο ρόλος των Φορέων Παροχής Δημόσιων Υπηρεσιών (PES) στην υποστήριξη του επαγγελματία του FORMA. Azione κατά τη διάρκεια της δοκιμής, τόσο για την επιλογή του καταλληλότερου εργαλείου, όσο και για την υποστήριξη των χρηστών κατά την αυτοαξιολόγηση,
- οι χρήστες αισθάνονται άνετα κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων, γεγονός που αποτέλεσε επίσης ένα μέσο αποφόρτισης από την απομόνωση κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19.

Η διαδικασία αυτοαξιολόγησης επιτρέπει στους επαγγελματίες να:

- να αποκτήσουν ή να βελτιώσουν τις

σχετικές ικανότητες

- ο δεξιότητες επικοινωνίας εξ αποστάσεως
- ο ενσυναίσθηση και μη επικριτική προσέγγιση
- ο δεξιότητες αυτοσχεδιασμού, διαχείριση του άγχους
- ο χορήγηση εργαλείων για την αυτοαξιολόγηση της ικανότητας PSL
- να αντιλαμβάνονται ότι έχουν συγκεκριμένο αντίκτυπο στις ομάδες-στόχους τους, να έχουν σαφή αντίληψη για τη χρησιμότητα του έργου τους,
- να έχουν συστηματική ανταλλαγή απόψεων με άλλους επαγγελματίες, ο κάθε ένας έχοντας διαφορετικό υπόβαθρο και ρόλο,
- να είναι πρωταγωνιστές στην εφαρμογή της αρχής της επικουρικότητας σε μια πρακτική περίπτωση, σύμφωνα με μια προσέγγιση «από κάτω προς τα πάνω».

Όλοι οι επαγγελματίες έδειξαν την ανάγκη και την προθυμία να χρησιμοποιήσουν τα εργαλεία σε σχέση με τους ενήλικες με χαμηλή ειδίκευση, κυρίως για σκοπούς καθοδήγησης και ενθάρρυνσης (ορισμένοι από αυτούς το έκαναν ήδη). Στον PES της Perugia, ένας επαγγελματίας προτίθεται να χρησιμοποιήσει το QPCC και για τον επαγγελματικό προσανατολισμό με αποφοίτους Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

## 5.4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΔΟΚΙΜΗΣ ΣΤΗ ΣΚΩΤΙΑ

Η SWAPWest δοκίμασε τα εργαλεία:

1. P405 - Κάρτες αξιολόγησης ικανοτήτων για ενήλικες με χαμηλή εξειδίκευση,
2. P101 - Εργαλείο αυτοαξιολόγησης eLane4work.

Η δοκιμαστική δραστηριότητα πραγματοποιήθηκε με 57 δικαιούχους, οι οποίοι επιλέχθηκαν μεταξύ των μαθητών που ήταν εγγεγραμμένοι στα προγράμματα SWAP για ενήλικες με χαμηλή ειδίκευση.

Πρόκειται για ενήλικες με χαμηλά ή καθόλου προσόντα, οι οποίοι θέλουν να επιστρέψουν στην επιμόρφωση και να σπουδάσουν στο πανεπιστήμιο. Η SWAPWest τους προσφέρει προγράμματα κατάρτισης πλήρους φοίτησης που ασχολούνται με διάφορα θέματα, ανάλογα με την επαγγελματική κατεύθυνση που θέλουν να παρακολουθήσουν (Ανθρωπιστικές επιστήμες, Θετικές επιστήμες, Νοσηλευτική, διδασκαλία στην Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση, κλπ.). Τα μαθήματα αξιολογούνται στο επίπεδο 6 του Σκωτσέζικου Πλαισίου Πιστωτικών Μονάδων και Προσόντων (συγκρίσιμο με το EQF level 4) και αναγνωρίζονται από κολέγια και πανεπιστήμια για εγγραφή. Εκτός από την απόκτηση ακαδημαϊκών προσόντων, οι σπουδαστές του SWAPWest υποχρεούνται να

ολοκληρώσουν την ενότητα Προετοιμασία για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (Prep for HE) του SWAPWest, μια ενότητα που έχει σχεδιαστεί ειδικά για ενήλικες σπουδαστές, για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων και ικανοτήτων που απαιτούνται για σπουδές σε επίπεδο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Ανάμεσά τους, επιλέχθηκαν τρεις ομάδες για τον πειραματισμό MASTER σχετικά με τα εργαλεία αυτοαξιολόγησης PSL:

- 1) μαθητές για την Πρόσβαση στις Ανθρωπιστικές επιστήμες (15 μαθητές),
- 2) μαθητές για την Πρόσβαση στις Θετικές επιστήμες (20 φοιτητές).

Το πρώτο εργαλείο - Κάρτες αξιολόγησης ικανοτήτων για ενήλικες με χαμηλή εξειδίκευση - χορηγήθηκε στις ομάδες 1 και 2, ενώ το δεύτερο εργαλείο - Εργαλείο αυτοαξιολόγησης eLane4work - χορηγήθηκε στην ομάδα 3.

Τα δεδομένα 51 συμμετεχόντων συλλέχθηκαν μέσω μιας φόρμας Google.

Η πλειονότητά τους ήταν νέοι ενήλικες (86%) και γυναίκες (84%).

Ωστόσο, οι γυναίκες ήταν περισσότερες μεταξύ των νεότερων συμμετεχόντων (βλ. πίνακα 6).

Πίνακας 6: Σύνθεση των ομάδων ως προς το φύλο και την ηλικία

| Φύλο/Ηλικία | 18-25 | 26-35 | 36-45 | Σύνολο |
|-------------|-------|-------|-------|--------|
| Γυναίκα     | 47%   | 40%   | 14%   | 100%   |
| Άνδρας      | 25%   | 63%   | 13%   | 100%   |
| Σύνολο      | 43%   | 43%   | 14%   | 100%   |

Τα εργαλεία χορηγήθηκαν από δύο συντονίστριες. Είναι υπάλληλοι της SWAPWest εδώ και πολλά χρόνια και εργάζονται επίσης

ως στελέχη ανάπτυξης σε έργα της SWAP. Παρέχουν τακτικά εκπαίδευση και εργαστήρια σε μαθητές, πάνω σε διάφορα θέματα.

### 5.4.1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ

Η δοκιμαστική δραστηριότητα διεξήχθη διαδικτυακά, λόγω των περιορισμών της πανδημίας, μέσω της πλατφόρμας Zoom. Παρόλο που και τα δύο εργαλεία έχουν σχεδιαστεί για να χορηγούνται σε ένα περιβάλλον «ένας προς έναν» μεταξύ συμβούλου και πελάτη, το προσωπικό του SWAPWest θεώρησε ότι θα παρείχε καλύτερη εμπειρία αν γινόταν σε περιβάλλον εργαστηρίου. Όταν χρειάστηκε, χρησιμοποιήθηκε η λειτουργία “breakout rooms” του Zoom για δραστηριότητες υποομάδων. Η διαχείριση κάθε εργαστηρίου γινόταν και από τις δύο συντονίστριες.

Όσον αφορά το πρώτο εργαλείο, οι Κάρτες Ικανοτήτων διατίθενται σε δύο σύνολα: μια επαγγελματική έκδοση σχεδιασμένη για χρήση από συντονιστές και μια έκδοση για ενήλικες με χαμηλά προσόντα. Τα δύο σύνολα καρτών εξετάζουν τις ίδιες ικανότητες, ωστόσο η επαγγελματική έκδοση είναι πιο προηγμένη. Έτσι, το προσωπικό του SWAPWest αποφάσισε να δοκιμάσει και τα δύο σύνολα ως εργαλεία σε διαφορετικά επίπεδα εμπέδωσης. Οι κάρτες σε μορφή «πελάτη» παραδόθηκαν σε μαθητές με πρόσβαση στις Ανθρωπιστικές σπουδές, ενώ οι κάρτες σε μορφή «επαγγελματία» παραδόθηκαν σε μαθητές με πρόσβαση στην Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση. Και στις δύο περιπτώσεις οι εν λόγω μαθητές στοχεύουν να προχωρήσουν σε πανεπιστημιακές σπουδές που μπορεί να απαιτούν συνέντευξη και το Προσωπικό θεώρησε τις Κάρτες χρήσιμες, επειδή διαμορφώθηκαν με βάση την τεχνική συνέντευξης STAR (ένας δομημένος τρόπος απάντησης σε μια ερώτηση συνέντευξης,

με βάση τη συμπεριφορά, συζητώντας τη συγκεκριμένη κατάσταση, το έργο, τη δράση και το αποτέλεσμα της κατάστασης που περιγράφεις).

Το εργαλείο 1, Κάρτες αξιολόγησης ικανοτήτων για ενήλικες με χαμηλή εξειδίκευση, παραδόθηκε σε δύο συνεδρίες εργαστηρίου με κάθε ομάδα, κατά τη διάρκεια του χρόνου που κανονικά θα χρησιμοποιούσαν οι μαθητές για καθοδήγηση και υποστήριξη από τον καθηγητή της τάξης τους. Επιπλέον, η συμμετοχή στο έργο MASTER είχε εξηγηθεί στους μαθητές κατά την εισαγωγή τους στο κολέγιο.

Το πρώτο εργαστήριο διήρκεσε περίπου 90 λεπτά και παρουσίασε στους μαθητές αρχικά μια επισκόπηση του Έργου MASTER και στη συνέχεια μια εξήγηση της διαφοράς μεταξύ ικανοτήτων και δεξιοτήτων. Συζητήθηκε η τεχνική της συνέντευξης STAR και στη συνέχεια οι συντονιστές παρουσίασαν μια σειρά ερωτήσεων σχετικά με τις επιλεγμένες ικανότητες, τις οποίες οι μαθητές είχαν τη δυνατότητα να συζητήσουν και να απαντήσουν σε breakout rooms της πλατφόρμας Zoom. Στη συνέχεια, οι μαθητές μοιράστηκαν τις απαντήσεις τους με τους συντονιστές και τα άλλα μέλη της ομάδας. Στη συνέχεια τους εξηγήθηκε η αξιολόγηση (Χαρτοφυλάκιο Δεξιοτήτων) και τους δόθηκε ένα χρονοδιάγραμμα για το εργαστήριο παρακολούθησης σε μεταγενέστερη ημερομηνία. Τέλος, τους ζητήθηκε να παραδώσουν στους συντονιστές το Χαρτοφυλάκιο Δεξιοτήτων και τα σχέδια δράσης για την ανάπτυξη των ικανοτήτων στις οποίες θεωρούσαν ότι είχαν ελλείψεις.

Το εργαστήριο 2 επικεντρώθηκε στα επίπεδα ικανοτήτων που προσδιόρισαν οι μαθητές στο Χαρτοφυλάκιο Δεξιοτήτων τους και ενίσχυσε τη μάθηση από το εργαστήριο 1, με μια σειρά από βίντεο κλιπ με θέμα τις ικανότητες και τη χρήση τους σε καταστάσεις μάθησης και εργασίας.

Το εργαλείο 2, η αυτοαξιολόγηση eLene4Work, παραδόθηκε σε παρόμοια μορφή εργαστηρίου.

Το εργαστήριο 1 για την ομάδα αυτή ήταν ελαφρώς συντομότερο, δεδομένου ότι το εργαλείο αυτοαξιολόγησης συμπληρώνεται διαδικτυακά ως ατομική άσκηση. Ως εκ τούτου, το εργαστήριο 1 για αυτή την ομάδα εισήγαγε το έργο MASTER, τη διαφορά μεταξύ δεξιοτήτων και ικανοτήτων και παρείχε οδηγίες για τον τρόπο πρόσβασης και συμπλήρωσης του διαδικτυακού εργαλείου αυτοαξιολόγησης. Τέλος, οι συντονιστές εξήγησαν το κομμάτι της αξιολόγησης: τα αρχεία PDF των μαθητών με τα αποτελέσματα της αυτοαξιολόγησης έπρεπε να αποσταλούν μέσω email στους συντονιστές, για αξιολόγηση και συζήτηση κατά τη διάρκεια του δεύτερου εργαστηρίου.

Το εργαστήριο 2 για το εργαλείο eLene4work ήταν πανομοιότυπο με το

δεύτερο εργαστήριο του άλλου εργαλείου.

Όλα τα διαδικτυακά εργαστήρια διαχειρίστηκαν από δύο συντονιστές. Με αυτόν τον τρόπο ήταν ευκολότερο να μοιραστούν την παράδοση, να αλλάξουν οι παρουσιάσεις στην κοινή οθόνη και να οργανωθούν τα breakout rooms για τις μικρές ομάδες. Βοήθησε επίσης το γεγονός ότι το ένα άτομο μπορούσε να παρακολουθεί τις αντιδράσεις των εκπαιδευομένων στο υλικό, ενώ το άλλο αναλάμβανε την παράδοση, διασφαλίζοντας ότι μπορούσαν να αντιμετωπιστούν τυχόν σημεία που χρειαζόνταν διευκρινίσεις.

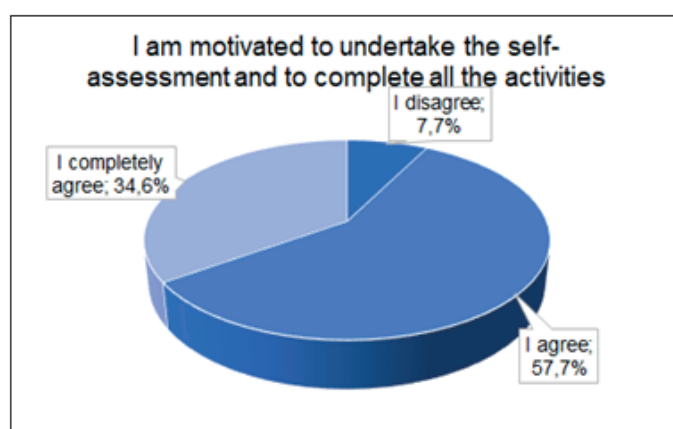
Ο κύριος ενδιαφερόμενος ήταν το προσωπικό του West College Scotland. Το προσωπικό του Κολλεγίου προσέφερε στους μαθητές του την ευκαιρία να συμμετάσχουν στο εργαστήριο και να συμμετάσχουν σε αρκετές προηγούμενες και μεταγενέστερες συναντήσεις του εργαστηρίου. Επίσης, παρείχαν χρόνο στους συντονιστές για την πραγματοποίηση των εργαστηρίων, κατά τη διάρκεια του ωρολογίου προγράμματος διδασκαλίας του κολλεγίου.

#### 5.4.2. ΚΙΝΗΤΡΑ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ PSL ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

26 από τους 57 μαθητές συμπλήρωσαν τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης σχετικά με τη διαδικασία δοκιμασίας αυτοαξιολόγησης PSL στην οποία συμμετείχαν.

Στην αρχή της διαδικασίας, η πλειοψηφία (92%) δήλωσε ότι είχε ισχυρό ή πολύ ισχυρό κίνητρο συμμετοχής.

Οι κύριοι λόγοι παρακίνησης ήταν η

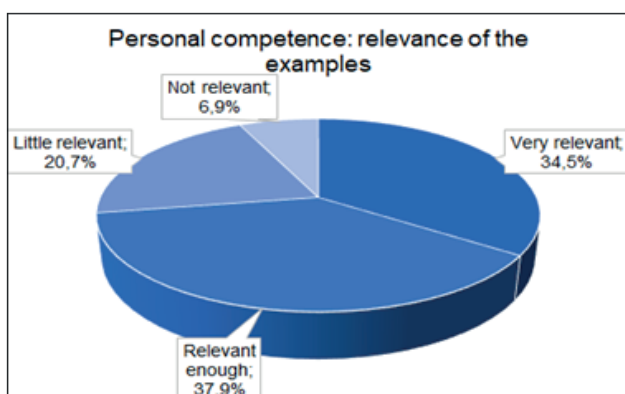


Εικ.19

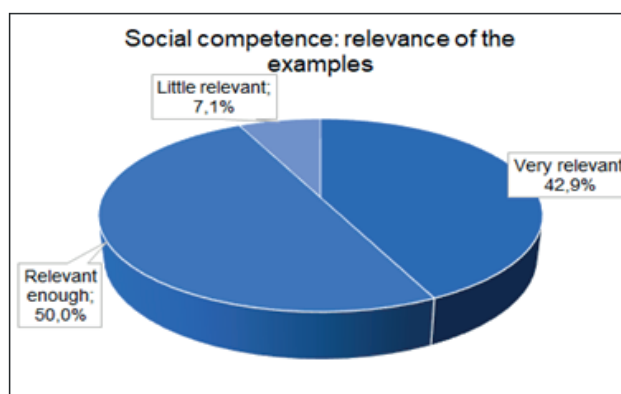
αυτογνωσία, τα δυνατά και αδύνατα σημεία του ατόμου, οι ευκαιρίες για προσωπική βελτίωση, η προσδοκία ανάπτυξης χρήσιμων ικανοτήτων για την υλοποίηση των προγραμμάτων κατάρτισης στα οποία συμμετείχαν οι μαθητές.

Μέσω των ερωτηματολογίων αξιολόγησης ζητήθηκε από τους μαθητές να δώσουν παραδείγματα σχετικά με την έννοια των

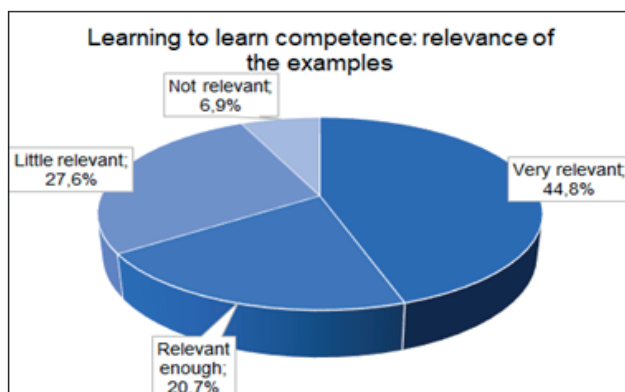
όρων «προσωπική ικανότητα», «κοινωνική ικανότητα» και «ικανότητα learn to learn». Τα μέλη του προσωπικού αξιολόγησαν αυτά τα παραδείγματα, αποδίδοντας ένα επίπεδο συνάφειας, από το «καθόλου συναφές» έως το «πολύ συναφές». Τα αποτελέσματα δείχνουν ότι η «κοινωνική ικανότητα» είναι το πιο ξεκάθαρο πεδίο της ικανότητας PSL (το 93% των μαθητών



Εικ.20



Εικ.21



Εικ.22

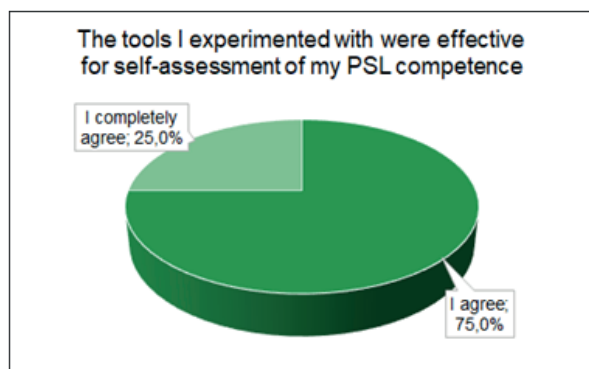
παρέχει ένα σχετικό ή πολύ σχετικό παράδειγμα), ενώ το ένα τέταρτο των μαθητών παρέχει καθόλου ή ελάχιστα σχετικά παραδείγματα για την «προσωπική ικανότητα» και το ένα τρίτο για την «ικανότητα learn to learn».

Αυτό επιβεβαιώνει τη χρησιμότητα της εργασίας σε αυτά τα θέματα, για τη βελτίωση της γνώσης της σημασίας των όρων, κάτι που θεωρείται βάση για την επιβολή κινήτρων για την ανάπτυξη της επίγνωσης των ικανοτήτων του ατόμου.

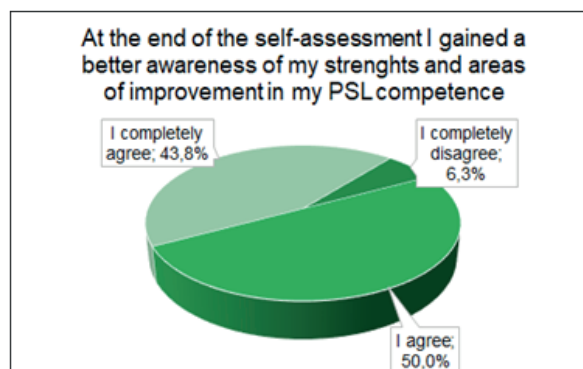
#### 5.4.3. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΔΟΚΙΜΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ P405 - ΚΑΡΤΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΕΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ

16 από τους 37 μαθητές έδωσαν την αξιολόγησή τους σχετικά με την εμπειρία τους από τη χρήση των Καρτών αξιολόγησης ικανοτήτων για ενήλικες με χαμηλή εξειδίκευση. Όλοι τους θεώρησαν το εργαλείο αποτελεσματικό για την αυτοαξιολόγηση των ικανοτήτων PSL. Μόνο μία εκπαιδευόμενη δήλωσε

ότι δεν απέκτησε καλύτερη επίγνωση των δυνατών και αδύνατων σημείων της, πιθανώς επειδή είχε εκφράσει την πεποίθηση ότι είχε ικανότητες PSL και ότι είχε ήδη επίγνωση του εαυτού της και των πράξεών της, πριν ξεκινήσει τη διαδικασία αυτοαξιολόγησης.



Εικ.23

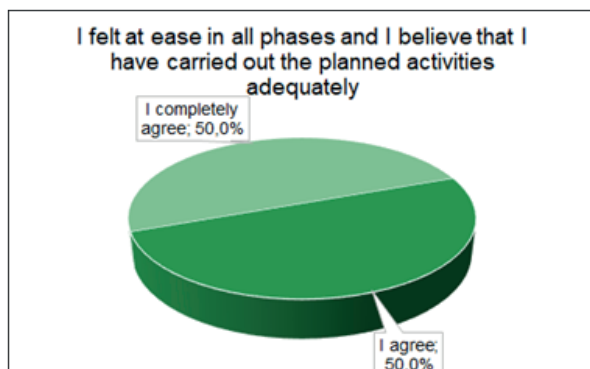


Εικ.24

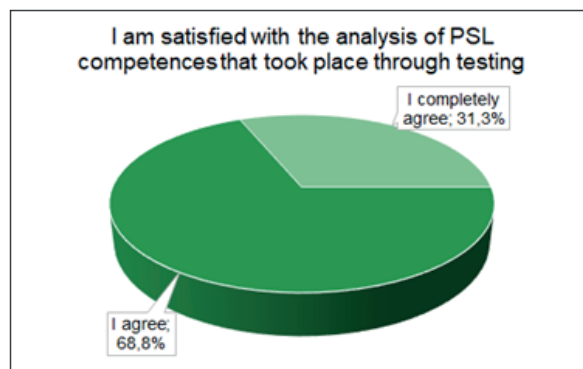


Η διαδικασία χορήγησης του εργαλείου - που παραδόθηκε σε δύο εργαστήρια - θεωρήθηκε ότι διεξήχθη σωστά και όλοι

οι συμμετέχοντες αισθάνθηκαν άνετα και ικανοποιημένοι.



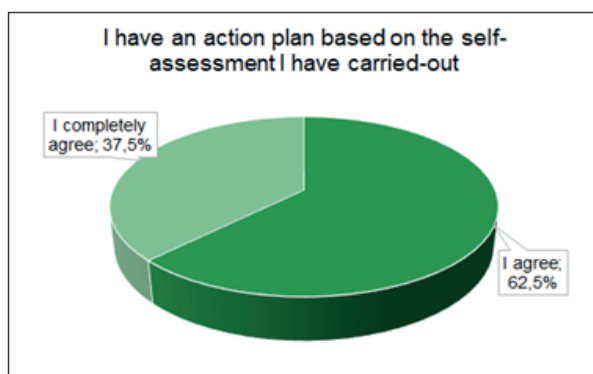
Εικ.25



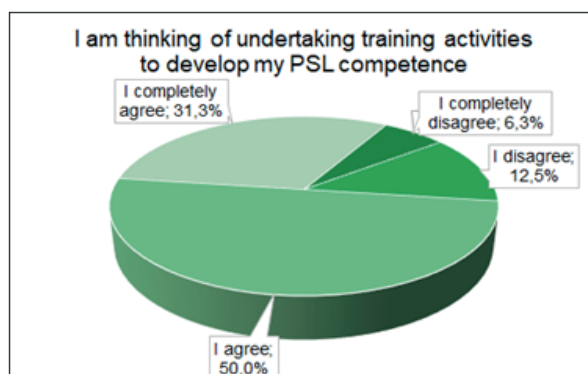
Εικ.26

Η δραστηριότητα θεωρήθηκε επίσης εποικοδομητική, στην πραγματικότητα όλοι οι μαθητές δήλωσαν ότι είχαν ένα σχέδιο δράσης που βασιζόταν στη νέα

επίγνωση της ικανότητας PSL τους, ακόμη και αν σε ορισμένες περιπτώσεις το εν λόγω σχέδιο δράσης δεν βασιζόταν σε εκπαιδευτική δραστηριότητα.



Εικ.27



Εικ.28

Αυτό είναι κατανοητό, δεδομένου ότι σε αυτόν τον πειραματισμό οι χρήστες είχαν ήδη εμπλακεί σε μια εκπαιδευτική δραστηριότητα.

Η εμπειρία των επαγγελματιών υποδηλώνει ότι οι Κάρτες αξιολόγησης ικανοτήτων για ενήλικες με χαμηλή εξειδίκευση είναι ένα εργαλείο εύκολο στην παρουσίαση, καθώς και ότι οι μαθητές δεν είχαν καμία δυσκολία στη χρήση του. Το επαγγελματικό σετ καρτών ήταν πιο κατάλληλο για τους μαθητές της SWAP, παρά εκείνο που

απευθυνόταν σε ανέργους ή ενήλικες με χαμηλή εξειδίκευση. Ωστόσο, το εργαλείο ήταν αρκετά αποτελεσματικό για την αυτοαξιολόγηση των ικανοτήτων των εκπαιδευομένων. Ορισμένες από τις λέξεις που χρησιμοποιήθηκαν στην έκδοση για τους ενήλικες με χαμηλή εξειδίκευση και τους ανέργους ήταν μάλλον απλοϊκές και θα μπορούσαν να είναι πιο κατάλληλες για όσους η πρώτη τους γλώσσα δεν είναι τα αγγλικά, για νέους μαθητές ή για μαθητές σε προγράμματα προ-εισαγωγής και σε



προγράμματα πορείας.

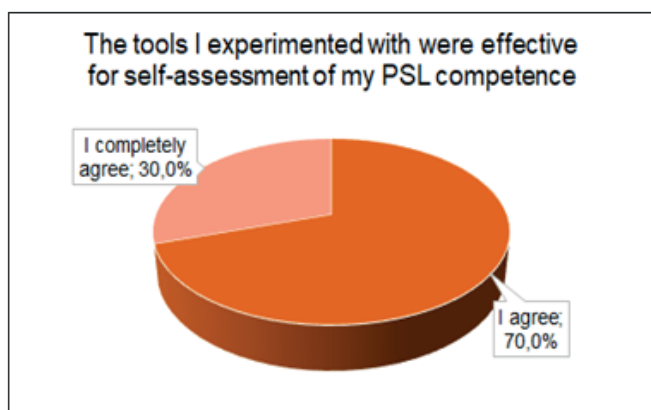
Το πλεονέκτημα του εργαλείου ήταν η δυνατότητά του να δίνει ένα αποτέλεσμα

σχετικά γρήγορα, με μια σαφή ανάλυση του επιπέδου κάθε εκπαιδευόμενου, ως βάση για περαιτέρω εργασία.

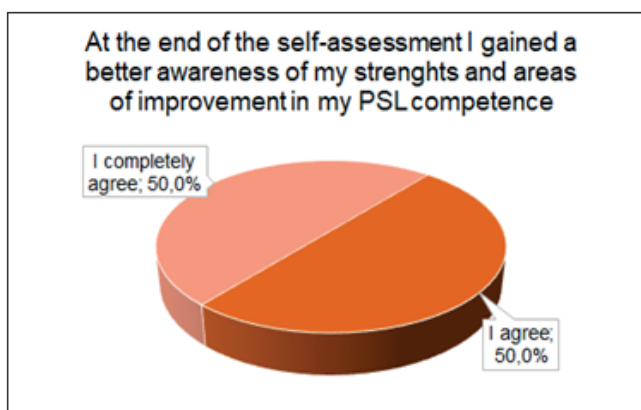
#### 5.4.4. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΔΟΚΙΜΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ P101 - ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ELENE4WORK

10 από τους 12 μαθητές έδωσαν την αξιολόγησή τους σχετικά με την εμπειρία χρήσης του εργαλείου αυτοαξιολόγησης eLene4work. Όλοι τους συμφωνούν ότι το εργαλείο ήταν αποτελεσματικό για

την αυτοαξιολόγηση των ικανοτήτων PSL τους και ότι απέκτησαν καλύτερη επίγνωση των δυνατών σημείων και των τομέων βελτίωσης στον τομέα αυτό.



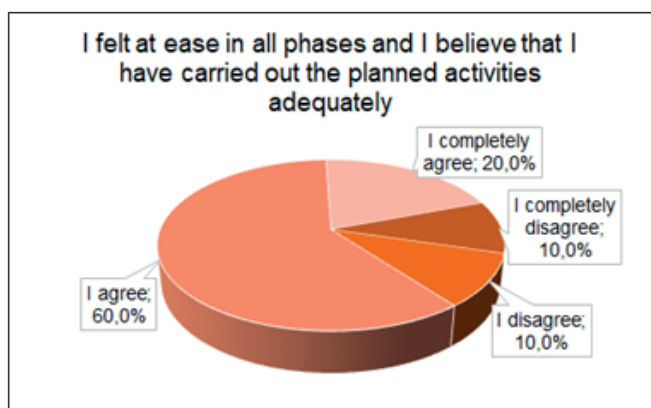
Εικ.29



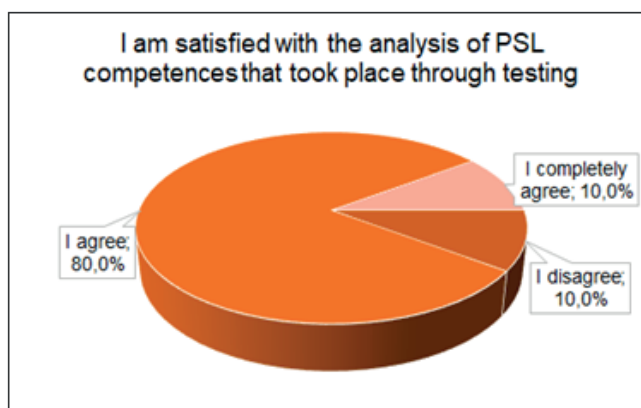
Εικ.30

Επίσης, υπάρχει γενική συμφωνία (8 στους 10) όσον αφορά το εύκολο κλίμα στο οποίο διεξήχθη η διαδικασία, καθώς

και σχετικά με την αποτελεσματικότητα της ανάλυσης που διεξήχθη για την ικανότητα PSL.



Εικ.31

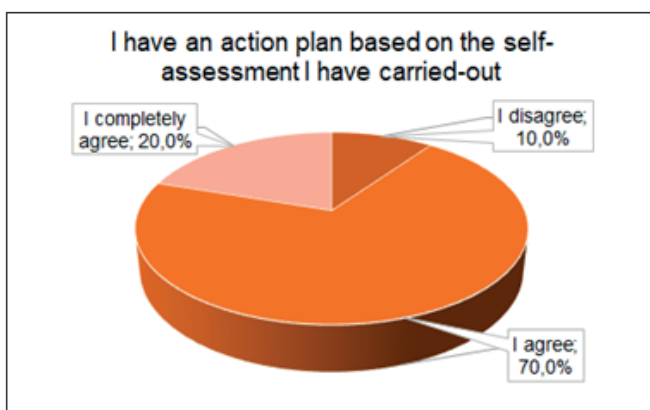


Εικ.32

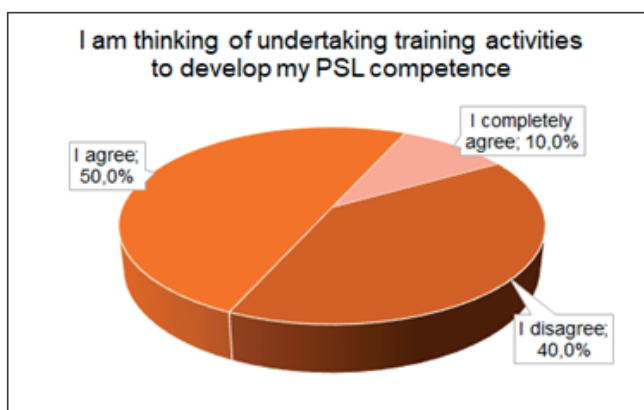
Εκτός από μία περίπτωση έντονης διαφωνίας σχετικά με την πρόταση «ένιωσα άνετα», η οποία σε συνέπεια με τις άλλες απαντήσεις του ίδιου μαθητευόμενου, μπορεί να θεωρηθεί ως λάθος, μόνο μία μαθητευόμενη έδωσε αρνητικές αξιολογήσεις σχετικά με το κλίμα και την ικανοποίηση. Αυτή η μαθητευόμενη έδειξε μια «κριτική προσέγγιση» σε πολλές απαντήσεις, τόσο όσον αφορά τον εαυτό της όσο και τη διαδικασία στην οποία συμμετείχε. Έδωσε συγκεκριμένα αρνητικά σχόλια

για το μαθησιακό υλικό που δόθηκε στο εργαστήριο και για την καταγραφή των συνεδριών, παρόλο που είχε ζητηθεί ειδική άδεια από τους μαθητές για το θέμα αυτό.

Το εργαλείο αποδείχθηκε αποτελεσματικό. Το 90% των ερωτηθέντων συμφωνούν ότι διαθέτουν σχέδιο δράσης με βάση την αυτοαξιολόγηση που διενεργήθηκε. Αυτό σημαίνει ότι η συνειδητοποίηση της ικανότητας PSL του ατόμου αποτελεί καλή πηγή κινήτρων για να ενεργήσει με σκοπό την αυτοανάπτυξη.



Εικ.33



Εικ.34

Όπως έχει ήδη παρατηρηθεί για το προηγούμενο εργαλείο, και σε αυτή την περίπτωση, το σχέδιο δράσης δεν συνδέεται καθόλου με μια νέα εκπαιδευτική πορεία που πρέπει να ακολουθηθεί και αυτό μπορεί να εξηγηθεί με τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες στις οποίες συμμετέχουν ήδη όλοι οι χρήστες του SWAPWest.

Η εμπειρία των συντονιστών υποδηλώνει ότι το εργαλείο αυτοαξιολόγησης eLene4work είναι ένα εργαλείο πολύ εύκολο στην παρουσίαση και παρόλο

που έχει σχεδιαστεί για ατομική χρήση, λειτούργησε καλά στο πλαίσιο της ομάδας. Οι συντονιστές θεώρησαν ότι το εργαλείο ήταν αρκετά απλοϊκό για το επίπεδο στο οποίο απευθυνόταν, αλλά αυτό μπορεί να οφείλεται στο γεγονός ότι σχεδιάστηκε για ενήλικες με εξαιρετικά χαμηλό μορφωτικό επίπεδο (απόφοιτοι δημοτικού σχολείου) και για όσους η πρώτη τους γλώσσα δεν είναι τα αγγλικά. Εν πάση περιπτώσει, το εργαλείο έδωσε μια πολύ πλήρη αξιολόγηση των ικανοτήτων των εκπαιδευόμενων σε ένα

ευρύ φάσμα δεξιοτήτων και ικανοτήτων με απλά παραδείγματα. Η συμπλήρωσή του ήταν αρκετά χρονοβόρα επειδή ήταν πολύ αναλυτική.

Το προσωπικό του SWAPWest σκέφτεται

ενδεχομένως να το ξαναχρησιμοποιήσει, αλλά ίσως με ομάδες προσφύγων και αιτούντων άσυλο που είναι λιγότερο εξοικειωμένοι με την έννοια της αξιολόγησης των ικανοτήτων.

#### 5.4.5. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΔΟΚΙΜΗΣ ΚΑΙ ΔΙΔΑΓΜΑΤΑ

Και τα δύο εργαλεία ήταν επιτυχή στον εντοπισμό της ικανότητας PSL. Τα εργαλεία είναι εύκολα στην πρόσβαση και στη χρήση. Συνολικά, τα εργαλεία ήταν κατάλληλα για το επίπεδο των εκπαιδευομένων της SWAPWest, ωστόσο, η έκδοση των Καρτών Ικανοτήτων για άτομα με χαμηλή εξειδίκευση ήταν λιγότερο επιτυχής από την επαγγελματική έκδοση. Αυτό οφείλεται στο ελαφρώς πιο προχωρημένο επίπεδο της ικανότητας PSL μεταξύ των εκπαιδευομένων του SWAP που έχουν ήδη αναλάβει την ανάπτυξη ικανοτήτων στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού τους προγράμματος. Οι Κάρτες Ικανοτήτων για ενήλικες χαμηλής εξειδίκευσης μπορεί να είναι πιο κατάλληλες για μαθητές που βρίσκονται σε προγράμματα προ-εισαγωγής.

Το εργαλείο αυτοαξιολόγησης eLene4work έχει σχεδιαστεί για τον εντοπισμό και τη βελτίωση των Κοινωνικών, Προσωπικών, Μεθοδολογικών και Ψηφιακών ικανοτήτων PSL και διατίθεται μέσω διαδικτυακής αξιολόγησης. Αν και πρόκειται για ένα πιο στοιχειώδες εργαλείο από τις Κάρτες Ικανοτήτων, λόγω της ψηφιακής εστίασης τόσο της πρόσβασης όσο και της χρήσης αυτού του εργαλείου, οι συντονιστές

επέλεξαν ενήλικες των οποίων η μάθηση απαιτεί ειδική ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων και των οποίων η εξέλιξη του πτυχίου θα απαιτήσει ένα ικανό επίπεδο πληροφορικής και ψηφιακών ικανοτήτων.

Τα εργαλεία λειτούργησαν καλά σε ένα διαδικτυακό περιβάλλον με μαθητές που ήταν αρκετά συνηθισμένοι στην εργασία με ψηφιακό λογισμικό. Η αυτόματη ανάλυση των εργαλείων ήταν ένα μεγάλο πλεονέκτημα, καθώς μείωσε το χρόνο που χρειαζόταν το προσωπικό για την ανάλυση και την ερμηνεία των αποτελεσμάτων, αν και η ερμηνεία και η ανατροφοδότηση των εκπαιδευομένων απαιτούσε σημαντικό χρόνο και προσπάθεια από το προσωπικό.

Οι μαθητές που συμμετείχαν, είχαν μια καλή κατανόηση των δικών τους επιπέδων ικανοτήτων σε βασικούς τομείς, στους οποίους στηρίχθηκαν οι συνεδρίες του εργαστηρίου.

Επαληθεύτηκε ότι είναι πολύ πιο εύκολο να διεξάγονται τα εργαστήρια με δύο άτομα προσωπικό που θα μπορούσαν να μοιραστούν την παράδοση, να εναλλάσσουν τις παρουσιάσεις στην κοινή οθόνη και να οργανώνουν τα

breakout rooms για τις μικρές ομάδες. Βοηθάει επίσης το γεγονός ότι το ένα άτομο μπορούσε να παρακολουθεί τις αντιδράσεις των εκπαιδευομένων στο υλικό, ενώ το άλλο αναλάμβανε την παράδοση, επιτρέποντάς τους να διασφαλίσουν ότι θα μπορούσαν να αντιμετωπιστούν τυχόν περιοχές που χρειάζονταν διευκρινίσεις.

Τέλος, μπορεί να αναγνωριστεί ένα όφελος για τα εμπλεκόμενα μέρη. Συγκεκριμένα, ο επικεφαλής του τμήματος και συντονιστής του

SWAPWest στο West College Scotland δήλωσε ότι όταν ήρθε η ώρα για τους μαθητές να συμπληρώσουν τα έντυπα των αιτήσεων για το πανεπιστήμιο, μπορούσαν να συζητήσουν τις ικανότητές τους με μεγαλύτερη άνεση, σε σχέση με τις προηγούμενες ομάδες ετών. Αυτό εξοικονόμησε πολύ χρόνο στο προσωπικό ώστε να καθοδηγήσει τους μαθητές να συζητήσουν με αυτοπεποίθηση τις ικανότητές τους.

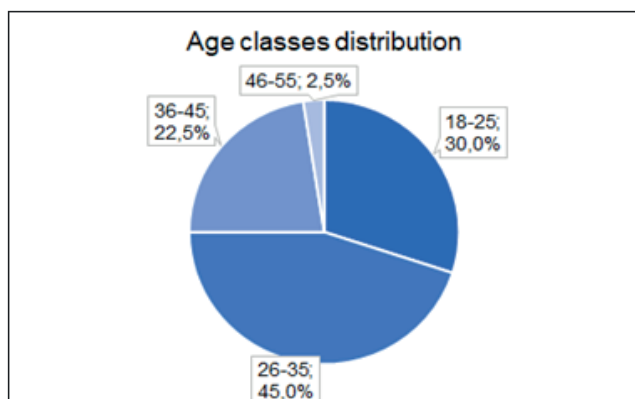
## 5.5. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΔΟΚΙΜΗΣ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

Η DOREA Educational Institute δοκίμασε τα εργαλεία:

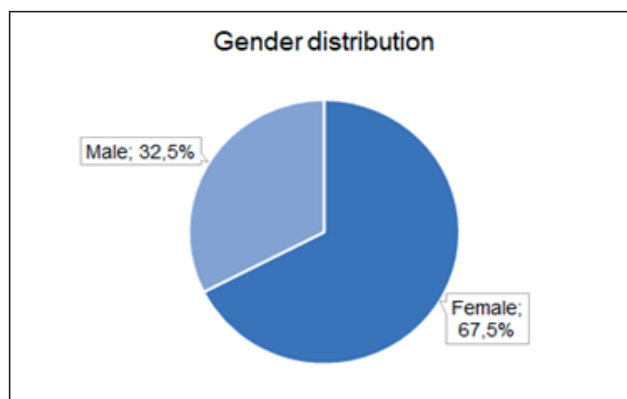
1. P505 - ProfilPASS;
2. P402 - EU Skills Profile Tool/Europass.

Η δοκιμή πραγματοποιήθηκε με 40 χρήστες, οι οποίοι επιλέχθηκαν από πρόσκληση που διαδόθηκε μέσω των καναλιών και των δικτύων του ενδιαφερόμενου φορέα: Διαπολιτισμικό Συμβούλιο Λεμεσού, Κέντρο

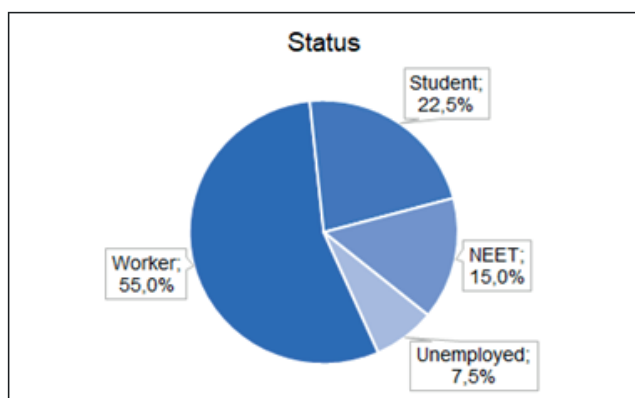
Τεχνόπολις, Εκπαιδευτικό Κέντρο VitaCom. Οι συμμετέχοντες ήταν κυρίως νέοι ενήλικες (75%), γυναίκες (67,5%), εργαζόμενοι (55%) και μετανάστες ή αιτούντες άσυλο (52,5%). Στις παρακάτω εικόνες φαίνεται η σύνθεση της ομάδας ως προς την ηλικία, το φύλο, την εργασιακή κατάσταση και την επικρατούσα κοινωνική κατάσταση.



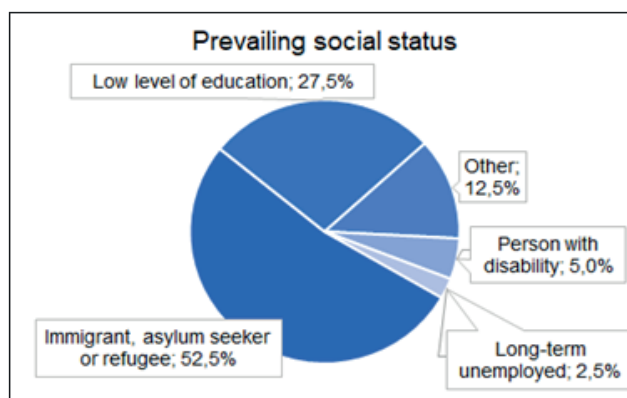
Εικ.35



Εικ.36



Εικ.37



Εικ.38

Και τα δύο εργαλεία χορηγήθηκαν σε όλους τους μαθητές, στο πλαίσιο μιας μοναδικής διαδικασίας.

Το προσωπικό αποτελούνταν από δύο επαγγελματίες, και οι δύο γυναίκες, η πρώτη

με εμπειρία σε διαδικτυακά μαθήματα εκπαίδευσης ενηλίκων και η δεύτερη στο σχεδιασμό και την υλοποίηση μαθημάτων κατάρτισης σε διάφορες κοινωνικές δεξιότητες.

### 5.5.1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ

Η δοκιμή υποτίθεται ότι θα γινόταν σε διαζώσης εργαστήρια. Δυστυχώς, λίγο πριν από το πρώτο εργαστήριο, λόγω της επιδείνωσης της κατάστασης της πανδημίας, τέθηκε lockdown στην Κύπρο, απαγορεύοντας κάθε είδους συγκέντρωση. Για τον λόγο αυτό, η εκπαίδευση αποφασίστηκε να «μεταφερθεί» σε διαδικτυακό περιβάλλον, το οποίο δυστυχώς σήμαινε ότι οι «μεγαλύτεροι σε ηλικία συμμετέχοντες» δεν μπορούσαν να λάβουν μέρος λόγω έλλειψης ψηφιακών δεξιοτήτων. Οι κύριοι στόχοι του διαδικτυακού μαθήματος ήταν οι εξής:

1. Παρουσίαση των ικανοτήτων PSL στους συμμετέχοντες,
2. Παρουσίαση του ProfilPass στους συμμετέχοντες - να τους βοηθήσει να ανακαλύψουν τα δυνατά τους σημεία και τους τομείς που πρέπει να βελτιώσουν,
3. Παρουσίαση του Europass στους συμμετέχοντες και βοήθεια στο να φτιάξουν ένα που να προσδιορίζει τις δεξιότητές τους και να τους βάλει στο Europass,
4. Παρουσίαση της διαδικτυακής μάθησης ως επιλογή για την ενίσχυση των δεξιοτήτων κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Το διαδικτυακό μάθημα αναπτύχθηκε και μεταφορτώθηκε στο ειδικά δημιουργημένο Google Classroom. Η δομή του μαθήματος ήταν\*:

#### 1. Υποδοχή και Εισαγωγή

- Ένα γρήγορο γεια
- Μορφή και προσέγγιση του εργαστηρίου
- Παραγγελία υλικού και συμβουλές για

τη χρήση του

- Τεκμηρίωση πλαισίου και εκτύπωση
- Επισκόπηση της κατάρτισης
- Αποποίηση ευθυνών για τις προσδοκίες

#### 2. ProfilPASS

- Εισαγωγή στο ProfilPASS
- Η ζωή μου - μια επισκόπηση
- Η ζωή μου - δραστηριότητα
- Οι δραστηριότητές μου - τεκμηρίωση
- Βίντεο ομιλίας TEDx
- Τα προσόντα μου
- Τα προσόντα μου - δραστηριότητα

#### 3. Εξερευνώντας περαιτέρω τις δραστηριότητές μου

- Προχωρώντας προς τα εμπρός
- Βήματα διαδικασίας
- Χόμπι και ενδιαφέροντα
- Σπίτι και οικογένεια
- Σχολείο
- Επαγγελματική εκπαίδευση
- Συνδικαλιστική δραστηριότητα και εθελοντική εργασία
- Επαγγελματική ζωή και εργασιακή εμπειρία
- Πολιτική και αστική δέσμευση
- Έκτακτες περιστάσεις

#### 4. Οι ικανότητές μου - Μια ανασκόπηση

- Οι ικανότητές μου - μια ανασκόπηση
- Αναγνώριση δεξιοτήτων επιπέδου A και B
- Αναγνώριση δεξιοτήτων επιπέδου C1 και C2
- Ανάθεση ικανοτήτων
- Οι ικανότητές μου
- Προσδιορισμός των δυνατών μου σημείων

#### 5. Ικανότητες LifeComp- PSL

- Ορισμός ικανότητας PSL
- Εισαγωγή στο LifeComp
- Παζλ LifeComp
- Ικανότητες PSL ΜΕΡΟΣ1
- Ικανότητες PSL ΜΕΡΟΣ2
- Ικανότητες PSL ΜΕΡΟΣ3
- Βίντεο - νοοτροπία ανάπτυξης

#### 6. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ 1

#### 7. Συμβουλές γλώσσας για τη δημιουργία βιογραφικού σημειώματος

- Παρουσίαση και Αποδοχή
- Γλωσσικές συμβουλές ΜΕΡΟΣ1
- Γλωσσικές συμβουλές ΜΕΡΟΣ2
- Γλωσσικές συμβουλές ΜΕΡΟΣ3
- Χρήσιμα ρήματα
- Περαιτέρω συμβουλές για το βιογραφικό σημείωμα

#### 8. Europass

- Εισαγωγή στο Europass
- Συχνές ερωτήσεις Europass
- Βιογραφικό σημείωμα Europass

#### 9. Τελικές παρατηρήσεις

- Πιστοποιητικά
- Ευκαιρίες με τη DOREA

#### 10. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ 2

\* Οι πρακτικές δραστηριότητες είναι σημειωμένες με πλάγια γράμματα, οι αξιολογήσεις είναι υπογραμμισμένες.

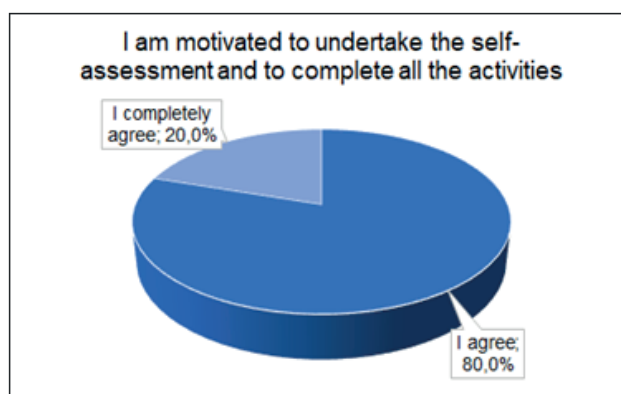
Το υλικό που παρουσιάζεται στο μάθημα ακολουθεί τη σειρά του εγγράφου ProfilePASS που δημοσιεύθηκε από το Γερμανικό Ινστιτούτο Εκπαίδευσης Ενηλίκων (German Institute for Adult Education – DIE). Η μόνη αλλαγή που έγινε, είναι ότι η τελευταία ενότητα «Συγκέντρωση αποδείξεων» αντικαταστάθηκε με το εργαλείο Europass - όπου οι συμμετέχοντες «συγκεντρώνουν αποδείξεις» με τη μορφή Europass.

Οι ικανότητες PSL παρουσιάστηκαν με βάση τη δημοσίευση του LifeComp ακολουθώντας την ίδια σειρά - πρώτα παρουσιάζονται οι Προσωπικές ικανότητες, μετά οι Κοινωνικές ικανότητες και τέλος οι ικανότητες “Learn to learn”.

Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνθηκαν να επικοινωνούν με τους μέντορες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εάν είχαν οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή χρειάζονταν βοήθεια με τις εργασίες. Τους δόθηκε η ευκαιρία να ανεβάσουν τις εργασίες τους στην ηλεκτρονική φόρμα, αν το επιθυμούσαν, αλλά δεν ήταν υποχρεωτικό. Σημειώνεται ότι οι περισσότεροι συμμετέχοντες επικοινωνήσαν με τους μέντορες για ερωτήσεις σχετικά με την πλατφόρμα Europass και EURES.

### 5.5.2. ΚΙΝΗΤΡΑ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ PSL ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Όλοι οι χρήστες είχαν μεγάλο κίνητρο για την αυτοαξιολόγηση της ικανότητας PSL.

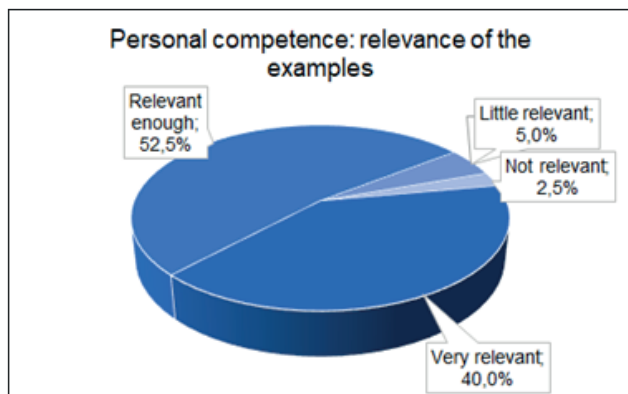


Εικ.39

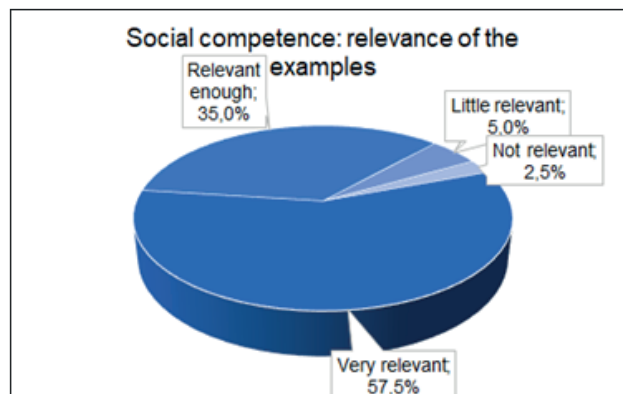


Τα κύρια κίνητρα ήταν η περιέργεια, το γενικό ενδιαφέρον είτε για το συγκεκριμένο θέμα είτε γενικά για νέες εμπειρίες, η ελκυστικότητα των προτάσεων και η προσδοκία ανάπτυξης νέων δεξιοτήτων. Το προσωπικό της Dorea παρέδωσε το πρώτο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης μετά το πρώτο πακέτο υλικού των διαδικτυακών μαθημάτων. Για το λόγο αυτό, οι χρήστες

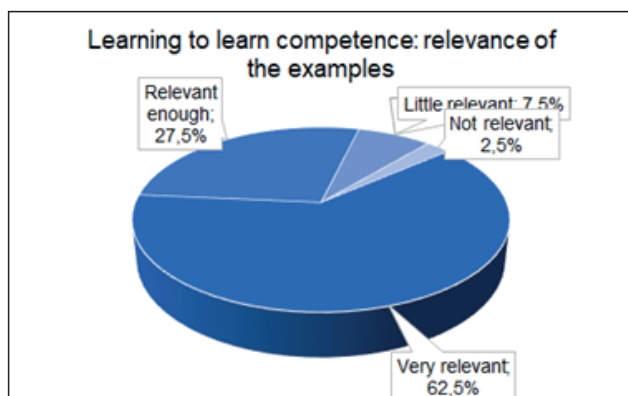
είχαν μεγαλύτερη επίγνωση της έννοιας των «προσωπικών», «κοινωνικών» και «μαθησιακών» ικανοτήτων, σε σύγκριση με τους χρήστες άλλων χωρών. Όπως δείχνουν τα ακόλουθα σχήματα, οι περισσότεροι από εκείνους ήταν σε θέση να δώσουν σχετικά παραδείγματα για καθεμία από αυτές τις έννοιες.



Εικ.40



Εικ.41



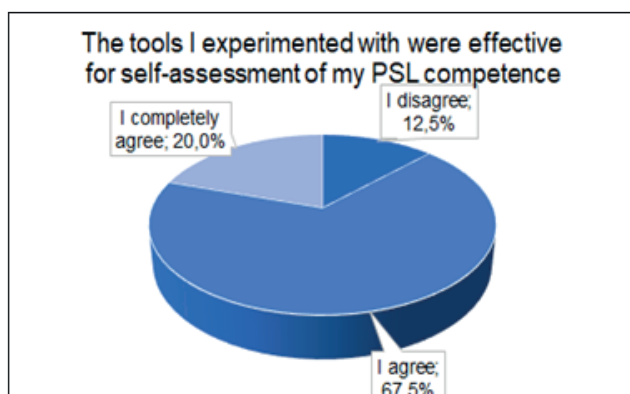
Εικ.42

Σε γενικές γραμμές, όλοι οι ερωτηθέντες δήλωσαν ότι οι ικανότητες PSL είναι σημαντικές για αυτούς, ωστόσο δεν πιστεύουν όλοι οι ερωτηθέντες ότι διαθέτουν τέτοιες ικανότητες (12,5%). Σχεδόν το ένα τέταρτο των ερωτηθέντων (22,5%) δεν γνωρίζει πώς να χρησιμοποιεί την ικανότητα PSL. Αυτό σημαίνει ότι ακόμη και οι ερωτηθέντες που δήλωσαν ότι διαθέτουν τις δεξιότητες PSL δεν γνωρίζουν απαραίτητα πώς να τις χρησιμοποιούν. Οι ερωτηθέντες που δήλωσαν ότι δεν έχουν ικανότητες PSL ή δεν γνωρίζουν πώς να τις χρησιμοποιούν, δήλωσαν ότι αισθάνονται ότι υπάρχουν ακόμη ικανότητες και δεξιότητες που πρέπει να βελτιώσουν ή ότι χρειάζονται περισσότερη βοήθεια και καθοδήγηση.

### 5.5.3. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΔΟΚΙΜΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ P505 - PROFILPASS ΚΑΙ P402 - EU SKILLS PROFILE TOOL / EUROPASS

Υπήρξε γενική συμφωνία μεταξύ των συμμετεχόντων σχετικά με την αποτελεσματικότητα της εμπειρίας, η οποία τους έδωσε καλύτερη επίγνωση

των ικανοτήτων τους. Η πλειονότητα των ερωτηθέντων συμφώνησε ότι τα εργαλεία ήταν αποτελεσματικά για την αυτοαξιολόγηση.



Εικ.43

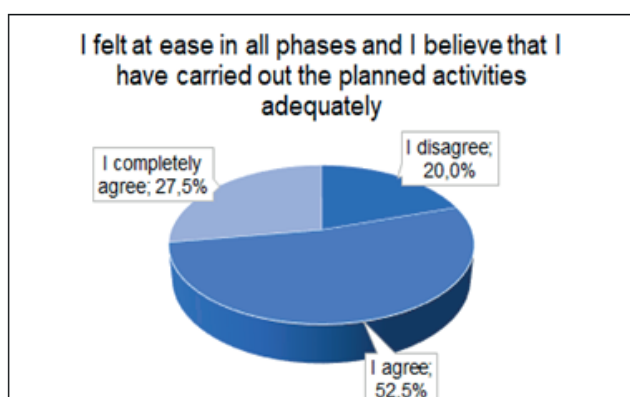


Εικ.44

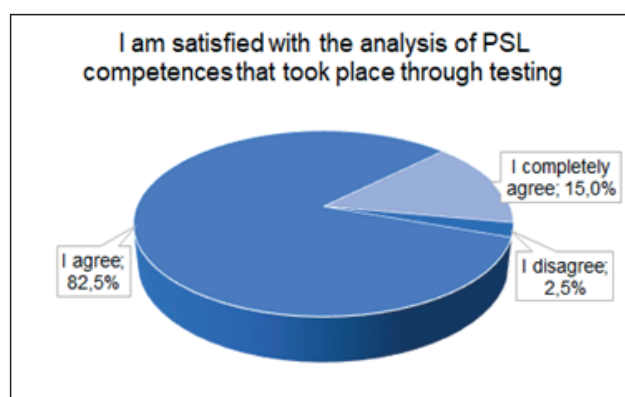
Όσοι διαφώνησαν, σχολίασαν ότι θα ήταν πολύ καλύτερα αν η συνάντηση γινόταν πρόσωπο με πρόσωπο και αν η αυτοαξιολόγηση γινόταν με τον εκπαιδευτή. Ορισμένοι από τους συμμετέχοντες θεώρησαν επίσης ότι κάποιες εργασίες ήταν περίπλοκες, ιδίως η πλατφόρμα Europass.

Η πλειονότητα των ερωτηθέντων αισθάνθηκε άνετα σε όλες τις φάσεις, επειδή θεώρησαν ότι το μάθημα ήταν

πολύ καλά δομημένο και ενημερωτικό, εύκολο να το παρακολουθήσει κανείς και ότι ο εκπαιδευτής ήταν καλός στο να εξηγεί το θέμα και τις εργασίες. Επίσης, στους συμμετέχοντες άρεσε το γεγονός ότι μπορούσαν να παρακολουθήσουν το μάθημα όποτε ήθελαν και να επανέλθουν σε προηγούμενα θέματα που συζητήθηκαν αν το χρειάζονταν. Αυτό οδήγησε σε υψηλό επίπεδο ικανοποίησης.

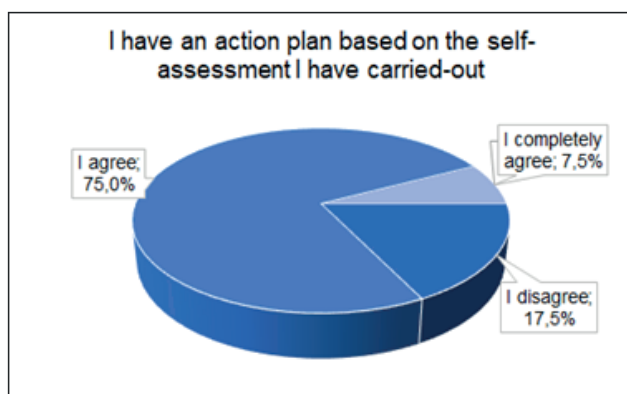


Εικ.45



Εικ.46

Όσοι διαφώνησαν, σχολίασαν ότι ορισμένα θέματα ήταν πολύπλοκα ή ότι η γλώσσα που χρησιμοποιήθηκε ήταν πολύ δύσκολη για εκείνους. Δήλωσαν επίσης ότι θα προτιμούσαν τα δια ζώσης εργαστήρια, καθώς θεωρούν ότι χρειάζονται πιο άμεση βοήθεια από τον εκπαιδευτή.



Εικ.47

Οι περισσότεροι από εκείνους που απάντησαν «διαφωνώ» είναι οι ίδιοι συμμετέχοντες που αισθάνθηκαν άβολα κατά τη διαδικασία και είχαν δυσκολία στην κατανόηση των εργαλείων ή στην διαδικτυακή εργασία.

Η εμπειρία των επαγγελματιών υποδηλώνει ότι το ProfilPass είναι χρήσιμο, αλλά είναι αρκετά μεγάλο από την άποψη του χρόνου που απαιτείται για να προσπελαστεί όλο το υλικό και οι δραστηριότητες. Αν και είναι σίγουρα δύσκολο να διαχειριστεί αυτό το εργαλείο στο διαδίκτυο, θα ήταν ένα εξαιρετικό εργαλείο για να εφαρμοστεί σε μια δια ζώσης σειρά μικρών μαθημάτων/εργαστηρίων, όπου οι συμμετέχοντες μπορούν επίσης να εργαστούν σε ομάδες, να βοηθήσουν και να παρέχουν ανατροφοδότηση ο ένας στον άλλον, καθώς και να λάβουν την άμεση υποστήριξη από τους επαγγελματίες. Εάν το εργαλείο

Όσον αφορά τη χρήση των αποτελεσμάτων αυτοαξιολόγησης της ικανότητας PSL, πάνω από το 80% των συμμετεχόντων δήλωσαν ότι γνωρίζουν τι πρέπει να κάνουν με αυτά, καθώς έχουν ένα σχέδιο δράσης και/ή θέλουν να αναλάβουν μια δραστηριότητα κατάρτισης για την ανάπτυξή τους.



Εικ.48

πρέπει να εφαρμοστεί διαδικτυακά, θα ήταν καλύτερο να υπάρχουν συνεδρίες εργαστηρίου με όλους τους συμμετέχοντες, αυτοδιδασκαλία (εργασία για το σπίτι) και ατομικές διαδικτυακές συναντήσεις με κάθε μαθητή ξεχωριστά, για να συζητηθεί η πρόοδός του και να απαντηθούν οι ερωτήσεις του. Ανάλογα με το επίπεδο των χρηστών, για να διεκπεραιώσουν όλες τις εργασίες, οι χρήστες χρειάζονται τουλάχιστον λίγες ημέρες, κατά προτίμηση μια εβδομάδα. Θα πρέπει επίσης να μην γίνονται όλες συνεχόμενα, κάνοντας διαλείμματα.

Το εργαλείο είναι γραμμένο σε αρκετά απλή γλώσσα, με κατανοητές και σαφείς οδηγίες για τον τρόπο χρήσης του. Το γεγονός αυτό διευκολύνει τους επαγγελματίες να το τροποποιήσουν εάν χρειαστεί και να το προσαρμόσουν, ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες όλων των μαθητών. Με αυτόν τον τρόπο θα μπορούσε να είναι κατάλληλο

για ενήλικες με χαμηλή εξειδίκευση. Είναι επίσης δυνατό για τους μαθητές να επιλέξουν τον τομέα/την εργασία με την οποία θέλουν να ασχοληθούν, καθώς και για τους επαγγελματίες να επιλέξουν κάποιους συγκεκριμένους τομείς ανάλογα με την ομάδα-στόχο, το υπόβαθρο και τις δεξιότητές τους. Έτσι, καθίσταται ένα εργαλείο αρκετά ευέλικτο και προσαρμόσιμο σε διαφορετικά πλαίσια.

Όσον αφορά το εργαλείο EU Skills Profile Tool/Europass, η εμπειρία των επαγγελματιών δείχνει ότι είναι σίγουρα χρήσιμο για τους χρήστες που προσπαθούν να εισέλθουν/επανεισέλθουν σε μια αγορά εργασίας ή να αλλάξουν θέση εργασίας, καθώς επιτρέπει στους χρήστες όχι μόνο να ανακαλύψουν/αξιολογήσουν τις δεξιότητες και τις ικανότητές τους, αλλά και να τις καταγράψουν σε ένα έγγραφο που μπορούν αργότερα να χρησιμοποιήσουν στην αναζήτηση εργασίας. Παρ' όλα αυτά, αν απευθύνεστε σε ενήλικες με χαμηλή εξειδίκευση και χαμηλά επίπεδα ψηφιακών δεξιοτήτων, αυτό μπορεί να μην είναι το κατάλληλο εργαλείο γι' αυτούς, αν πρέπει να το κάνουν μόνοι τους. Στην πραγματικότητα, το εργαλείο απαιτεί ένα επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων υψηλότερο από το βασικό. Εάν απαιτείται χρήση από ενήλικες με χαμηλές ψηφιακές δεξιότητες, συνιστάται πρώτα μια ειδική εκπαίδευση για μαθητές. Φυσικά, το ίδιο το περιβάλλον και η μέθοδος παράδοσης θα μπορούσαν να προσαρμοστούν ώστε να ταιριάζουν σε ενήλικες με χαμηλές ψηφιακές δεξιότητες, αλλά αυτό θα απαιτούσε πολύ περισσότερο χρόνο και προσπάθεια. Θα μπορούσε να γίνει με τη χρήση συναντήσεων πρόσωπο με πρόσωπο, κατά προτίμηση σε αίθουσα διδασκαλίας υπολογιστών,

όπου ο εκπαιδευτής/επαγγελματίας και αρκετοί εθελοντές (ανάλογα με το μέγεθος της ομάδας) θα καθοδηγούσαν τους συμμετέχοντες βήμα προς βήμα στο πώς να δημιουργήσουν το Europass και να χρησιμοποιήσουν την πλατφόρμα EURES, ποιες δεξιότητες πρέπει να ληφθούν υπόψη, κλπ.

Επιπλέον, συνιστάται μια ξεχωριστή συνεδρία/εργαστήριο που θα επικεντρώνεται στη σύνταξη βιογραφικού σημειώματος, περιλαμβάνοντας θέματα όπως γλωσσικές συμβουλές για τη δημιουργία βιογραφικού σημειώματος, χρήσιμα ρήματα, συμβουλές και κόλπα για το βιογραφικό σημείωμα, κλπ. Αυτό είναι ιδιαίτερα χρήσιμο, εάν οι μαθητές προέρχονται από μεταναστευτικό υπόβαθρο και η τοπική γλώσσα που χρησιμοποιείται δεν είναι η μητρική τους γλώσσα. Αυτή η συνεδρία/εργαστήριο θα πρέπει να γίνει πριν από το εργαστήριο παρουσίασης του Europass.

Το Europass θα ήταν καλύτερο να εφαρμοστεί με την ομάδα των μεταναστών/προσφύγων καθώς και των ντόπιων που βρίσκονται στη διαδικασία αναζήτησης εργασίας ή αλλαγής σταδιοδρομίας σε θέσεις εργασίας χαμηλότερων δεξιοτήτων, καθώς στο τέλος οι χρήστες δημιουργούν το δικό τους Europass, το οποίο μπορεί να εκτυπωθεί ή να χρησιμοποιηθεί ψηφιακά ως βιογραφικό σημείωμα, καθώς και η ίδια η πλατφόρμα συνδέεται με το EURES όπου οι χρήστες μπορούν να αναζητήσουν ευκαιρίες απασχόλησης.

#### 5.5.4. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΔΟΚΙΜΗΣ ΚΑΙ ΔΙΔΑΓΜΑΤΑ

Όσον αφορά τη δοκιμή των εργαλείων, αποδείχθηκε ότι για μια ομάδα ενηλίκων με χαμηλή εξειδίκευση, θα ήταν πολύ καλύτερο να εφαρμοστούν τα εργαλεία σε διαζώσης εργαστήρια αντί για διαδικτυακά, ιδίως με το ProfilPASS και το Europass, τα οποία απαιτούν περισσότερο χρόνο, υποστήριξη και ψηφιακές δεξιότητες. Λόγω του ότι τα εργαλεία δοκιμάστηκαν διαδικτυακά, πολλοί υποψήφιοι μαθητές, ιδίως οι μεγαλύτεροι σε ηλικία, δεν είχαν την ευκαιρία να συμμετάσχουν.

Το ProfilPASS μπορεί να προσαρμοστεί σε συγκεκριμένο υπόβαθρο και ανάγκες των μαθητών: κάθε ενότητα του εργαλείου μπορεί να γίνει ξεχωριστά, όλες μαζί ή σε διαφορετικούς συνδυασμούς, κλπ. Στη φάση της εφαρμογής, μετά την παρουσίαση των εργαλείων και των πρακτικών εργασιών/αναθέσεων, οι συμμετέχοντες ήταν ελεύθεροι να επιλέξουν ποιες εργασίες ήθελαν να κάνουν, δηλαδή όλες ή τις πιο σχετικές με αυτούς.

Όσον αφορά την ικανότητα PSL, είναι κατά κάποιο τρόπο ένας νέος όρος και παρόλο που έχει αναπτυχθεί ένα πλαίσιο PSL (LifeComp), το ίδιο το πλαίσιο είναι γραμμένο σε πολύ περίπλοκη γλώσσα, που ακόμη και ένας επαγγελματίας χρειάζεται χρόνο για να διαβάσει το υλικό και να το κατανοήσει πλήρως. Προκειμένου να μεταδοθεί σε ενήλικες, ιδίως σε ενήλικες με χαμηλή εξειδίκευση, πρέπει να «παρουσιαστεί» με απλή γλώσσα και με πρακτικά

παραδείγματα. Αυτό απαιτεί επίσης χρόνο και πρέπει να ληφθεί υπόψη και να υλοποιηθεί ως ξεχωριστό εργαστήριο, πριν οι επαγγελματίες αρχίσουν να εφαρμόζουν τα εργαλεία που έχουν επιλεγεί.

Η εμπειρία ήταν αποτελεσματική ακόμη και για τους επαγγελματίες. Εμπλεκόμενοι στο έργο, έμαθαν περισσότερα για την ικανότητα PSL, απέκτησαν περισσότερες γνώσεις σχετικά με τα διάφορα εργαλεία, βελτίωσαν τις ψηφιακές τους δεξιότητες και απέκτησαν μεγαλύτερη εικόνα των καταστάσεων στην Κύπρο. Ως αποτέλεσμα, το προσωπικό της Dorea σκέφτεται να χρησιμοποιήσει αυτά τα εργαλεία με τους μετανάστες και τους πρόσφυγες ή τους αιτούντες άσυλο, καθώς και να τα προσαρμόσει και να τα χρησιμοποιήσει για να εκπαιδεύσει τους νέους πώς να εξετάζουν τους δικούς τους στόχους και να αναπτύσσουν το βιογραφικό τους σημείωμα.

Συμπερασματικά, ενώ οι επαγγελματίες θεωρούν ότι και τα δύο εργαλεία είναι καλά, δεν θα συνιστούσαν τη χρήση του δεύτερου εργαλείου (P402 EU Skills Profile Tool/Europass) ως ξεχωριστό αυτόνομο εργαλείο. Είναι μια καλή επιλογή ως συμπληρωματικό εργαλείο για την εφαρμογή όλων των αποκτηθέντων γνώσεων και δεξιοτήτων στην πράξη και την προετοιμασία ενός ορατού αποτελέσματος με τη μορφή του Europass.

## 5.6. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΔΟΚΙΜΗΣ ΣΤΗΝ ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ

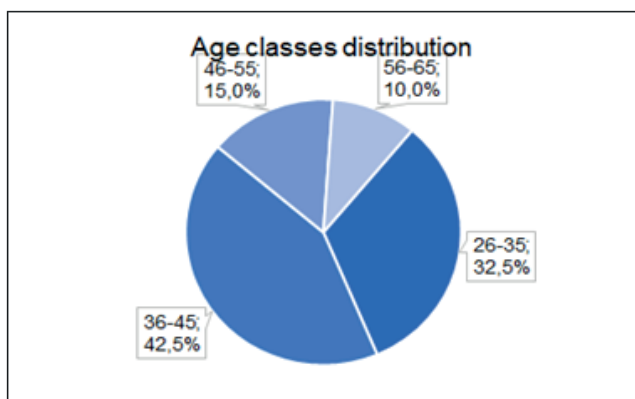
Η Kerigma δοκίμασε τα εργαλεία:

1. P504 Vi@exploration- Υποενότητα «Γνώρισε τον εαυτό σου»,
2. P505 - ProfilPASS.

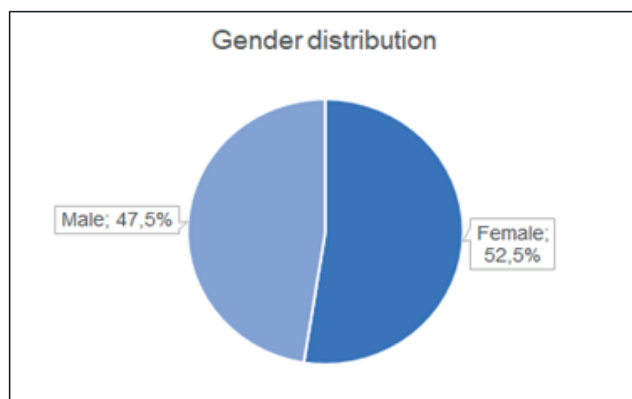
Η δοκιμή πραγματοποιήθηκε με 40 χρήστες, οι οποίοι επιλέχθηκαν μεταξύ ενηλίκων με χαμηλά προσόντα που συμμετείχαν σε πρόγραμμα κατάρτισης στο Kerigma για να αυξήσουν τα προσόντα τους. Οι συμμετέχοντες ήταν κυρίως

ηλικίας μεταξύ 36 και 45 ετών (42,5%) και ισομερώς κατανεμημένοι μεταξύ γυναικών και ανδρών. Το 97,5% ήταν εργαζόμενοι και το 2,5% φοιτητές. Στις παρακάτω εικόνες φαίνεται η σύνθεση της ομάδας ως προς την ηλικία και το φύλο.

In the pictures belows the composition of the group in terms of age and gender is shown.



Εικ.49



Εικ.50

Και τα δύο εργαλεία χορηγήθηκαν στους μαθητές στο πλαίσιο μιας μοναδικής διαδικασίας.

Το προσωπικό αποτελούνταν από δύο επαγγελματίες, και οι δύο άνδρες, που

εργάζονταν εκείνη την περίοδο στην Kerigma, ο πρώτος στα διεθνή προγράμματα και ο δεύτερος στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.



### 5.6.1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ

Τα δύο εργαλεία χορηγήθηκαν σε 40 μαθητές, εγγεγραμμένους στην Kerigma, στο κέντρο Qualifica και παρακολουθούσαν κατάρτιση για την αύξηση των προσόντων τους. Αυτοί οι 40 μαθητές ανήκαν σε τμήματα των 20 ατόμων το καθένα. Για να απλουστευθεί η εφαρμογή των εργαλείων, κάθε τάξη των 20 ατόμων χωρίστηκε σε 2, σχηματίζοντας έτσι ομάδες των 10 ατόμων. Η δραστηριότητα που διεξήχθη με κάθε ομάδα διαμορφώθηκε σε 2 συνεδρίες. Πριν από την πρώτη συνεδρία, ο εκπαιδευτής του Κέντρου Kerigma Qualifica που ήταν υπεύθυνος για την ομάδα έκανε μια σύντομη παρουσίαση της διαδικασίας που θα αναπτυσσόταν. Η διαδικασία αναπτύχθηκε στην αίθουσα κατάρτισης και σε μια δια ζώσης συνάντηση.

#### 1st Session 1η Συνεδρία

Στην πρώτη συνεδρία παρουσιάστηκαν ο οργανισμός Kerigma, η συμμετοχή του σε διεθνή προγράμματα, το πρόγραμμα MASTER και οι επαγγελματίες που συμμετέχουν.

Μετά την εισαγωγή στη διαδικασία αυτοαξιολόγησης και τις ικανότητες PSL, ο επαγγελματίας ζήτησε από τους μαθητές να συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης της διαδικασίας (πρώτη φάση) που συμφωνήθηκε στο πλαίσιο της συνεργασίας. Το εν λόγω ερωτηματολόγιο χορηγήθηκε μέσω μιας ενότητας "Google Form" που εκπονήθηκε από το Πανεπιστήμιο Roma Tre. Αυτό απαιτούσε μερικές προσπάθειες λόγω τεχνικών προβλημάτων που προέκυπταν από την έλλειψη ψηφιακών δεξιοτήτων εκ μέρους των περισσότερων εκπαιδευομένων.

Στη συνέχεια, διανεμήθηκε σε κάθε

συμμετέχοντα ένα εκτυπωμένο αντίγραφο του εργαλείου αυτοαξιολόγησης P504 Vi@s exploration- «Γνώρισε τον εαυτό σου», για συμπλήρωση. Η εργασία αυτή συνοδευόταν από τον επαγγελματία, ο οποίος εξήγησε τη δομή του εγγράφου και βοήθησε στη συμπλήρωσή του, απαντώντας σε ερωτήσεις όποτε του ζητήθηκε.

Μετά τη συμπλήρωση αυτού του εργαλείου, χορηγήθηκε το 2ο εργαλείο αυτοαξιολόγησης, P505 ProfilPass. Χρησιμοποιήθηκε η ίδια διαδικασία. Αμέσως μετά τη διανομή του εγγράφου στους συμμετέχοντες, ο επαγγελματίας εξήγησε το εργαλείο και απάντησε στις ερωτήσεις των μαθητών, κατά τη διάρκεια της συμπλήρωσής του και όποτε χρειαζόταν. Η συνεδρία διήρκεσε περίπου 2 ώρες.

#### 2η Συνεδρία

Με βάση τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τα 2 εργαλεία αυτοαξιολόγησης που εφαρμόστηκαν στην 1η συνεδρία, δημιουργήθηκε ένας χώρος συζήτησης μεταξύ του επαγγελματία και των χρηστών και μεταξύ των χρηστών, με στόχο την καλύτερη εμπέδωση των εννοιών που καλύφθηκαν και την κατανόηση των δυνατών σημείων του καθενός και των δεξιοτήτων που πρέπει να βελτιωθούν, ανάλογα με τους προσωπικούς και επαγγελματικούς στόχους του καθενός. Για να διευκολυνθεί αυτή η στοχαστική δραστηριότητα, οι χρήστες συμμετείχαν στη σύνταξη ενός σχήματος ανάλυσης SWOT.

Στο τέλος αυτής της συνεδρίας συμπληρώθηκε από τους μαθητές το δεύτερο διαδικτυακό ερωτηματολόγιο για την αξιολόγηση της διαδικασίας, αναλύοντας την όλη διαδικασία αυτοαξιολόγησης που



αναπτύχθηκε, τα συναισθήματά τους σχετικά με την αυτοαξιολόγηση καθώς και την άποψή τους σχετικά με τη χρησιμότητά της για την αυτογνωσία, την ενδυνάμωση και την επανενεργοποίησή τους.

Η δεύτερη συνεδρία διήρκεσε περίπου 90 λεπτά.

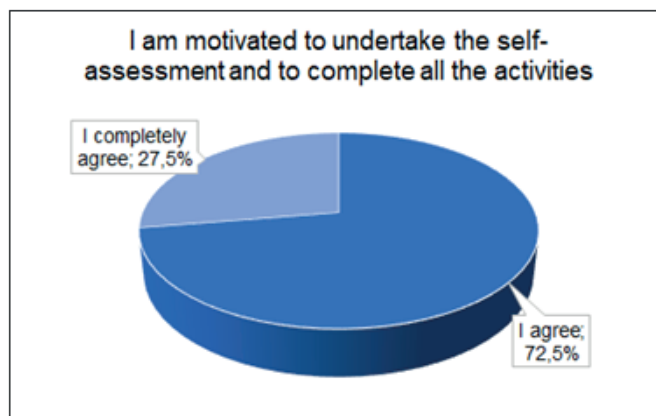
Καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, ανταλλάσσονταν πάντα πληροφορίες

μεταξύ των εμπλεκόμενων επαγγελματιών και του εκπαιδευτή των εν λόγω ομάδων, ώστε να υπάρχει συνεχής ανατροφοδότηση καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας και να είναι έτσι σε θέση να προσαρμόζουν τις μεθόδους και τις τεχνικές στις ανάγκες που προέκυπταν.

### 5.6.2. ΚΙΝΗΤΡΑ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ PSL ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Χάρη στην καλή παρουσίαση που παρείχαν οι εκπαιδευτές του Κέντρου Qualifica, όλοι οι μαθητές είχαν μεγάλο

κίνητρο για την αυτοαξιολόγηση της ικανότητας PSL.

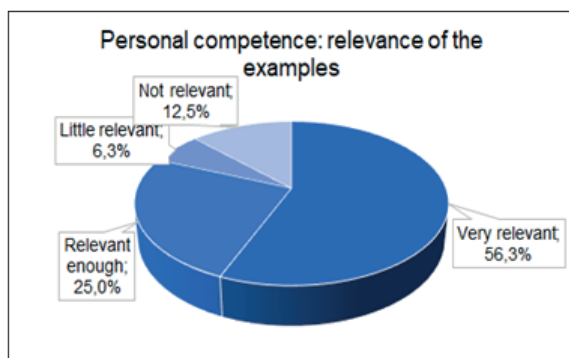


Εικ.51

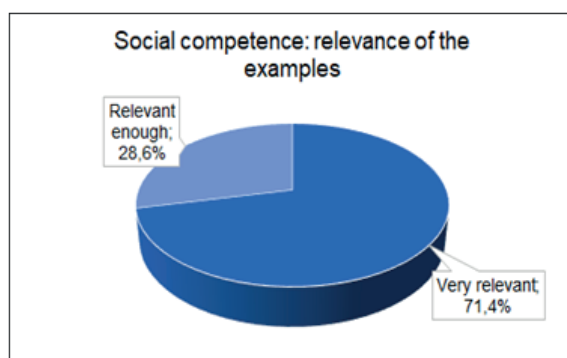
Κάποιοι από τους κυριότερους λόγους για τους οποίους δήλωσαν ότι ήθελαν να παρακολουθήσουν αυτό το πρόγραμμα, είναι: ενδιαφέρον για το θέμα, βελτίωση της προσωπικής ή επαγγελματικής κατάστασης, αυτογνωσία ή γνώση των δυνατοτήτων τους, βελτίωση των ικανοτήτων τους, ενθουσιασμός για μάθηση.

Εξετάζοντας τα παραδείγματα που έδωσαν οι μαθητές στην αρχή της

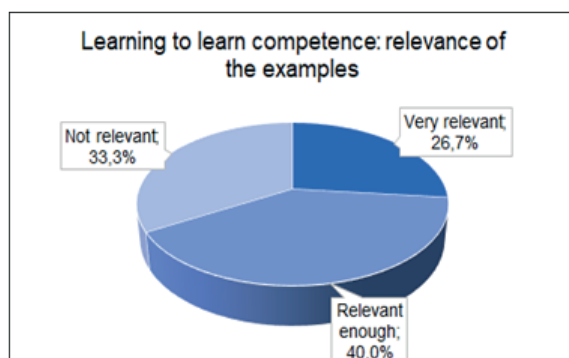
διαδικασίας, όπως και στις άλλες χώρες του προγράμματος, οι Πορτογάλοι χρήστες που συμμετείχαν στη δοκιμή φαίνεται να έχουν κατανοήσει καλά την έννοια της «κοινωνικής ικανότητας», ενώ η «προσωπική ικανότητα» και η «ικανότητα learn to learn» φαίνονται λιγότερο σαφείς. Στην τελευταία περίπτωση, το ένα τρίτο των ερωτηθέντων έδωσε ένα παράδειγμα καθόλου ή ελάχιστα σχετικό.



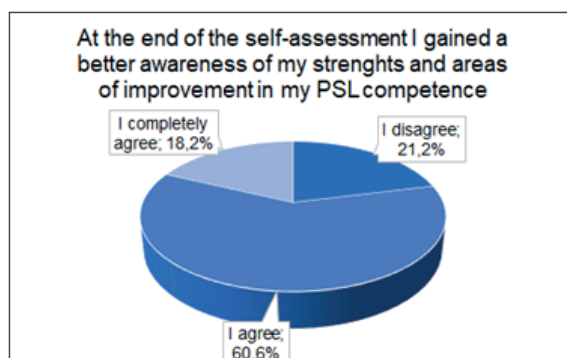
Εικ.52



Εικ.53



Εικ.54



Εικ.55

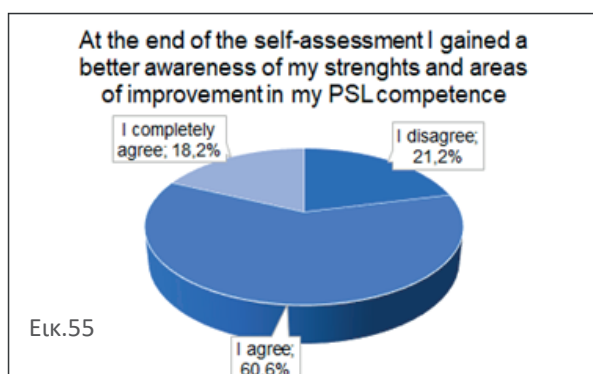
Ωστόσο, τουλάχιστον τα δύο τρίτα των μαθητών ήταν σε θέση να δώσουν ένα σχετικό παράδειγμα για τις τρεις έννοιες, σχεδόν όλοι οι χρήστες (97,5%) πιστεύουν ότι η ικανότητα PSL θα είναι σημαντική για

αυτούς και πιστεύουν (82,5%) ότι έχουν αυτή την ικανότητα, αλλά πάνω από το 40% από αυτούς δεν γνωρίζουν πώς να τη χρησιμοποιήσουν.

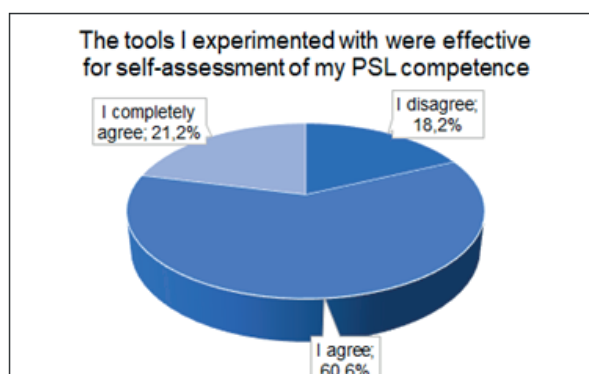
### 5.6.3. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΔΟΚΙΜΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ P504 - VI@ EXPLORAÇÃO ΚΑΙ P505 - PROFILPASS

Κατά την άποψη των χρηστών, ο συνδυασμός των δύο εργαλείων που δοκιμάστηκαν έδωσε ένα καλό αποτέλεσμα. Πάνω από το 80% εξέφρασε καλή αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας

της διαδικασίας αυτοαξιολόγησης και λίγο λιγότεροι δήλωσαν ότι απέκτησαν καλύτερη επίγνωση των δυνατών σημείων τους και των σημείων βελτίωσης.



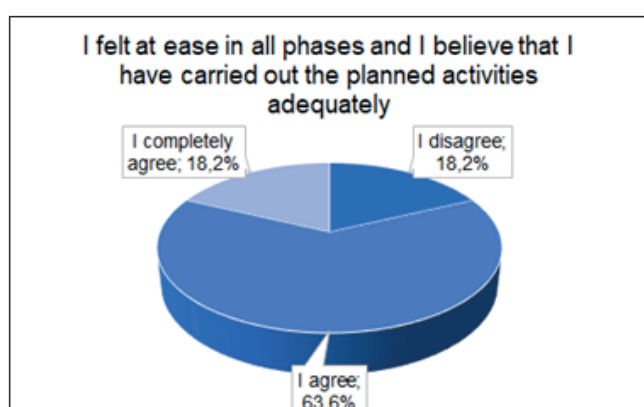
Εικ.55



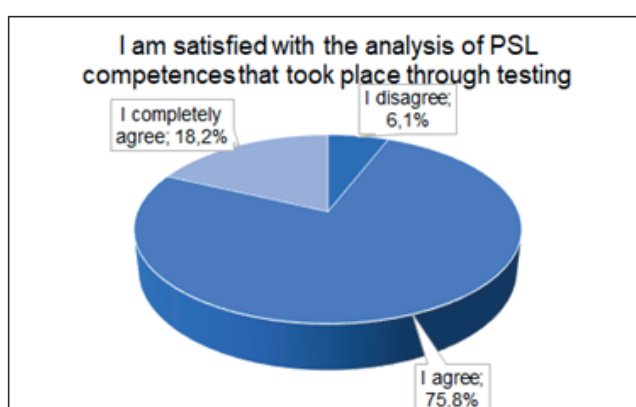
Οι περισσότεροι από αυτούς που διαφώνησαν (λιγότεροι από το 20%) διευκρίνισαν ότι κατά τη γνώμη τους τα εργαλεία δεν εστίασαν σωστά στην ικανότητα PSL.

Η πλειονότητα των χρηστών αισθάνθηκε άνετα σε όλες τις φάσεις, κυρίως

χάρη στους επαγγελματίες που οι συμμετέχοντες θεώρησαν σαφέστατους και έτοιμους να παράσχουν βοήθεια όταν χρειαζόταν. Πάνω από το 90% δήλωσε ικανοποιημένο από την ανάλυση της ικανότητας PSL που πραγματοποιήθηκε με τη διαδικασία αυτοαξιολόγησης.



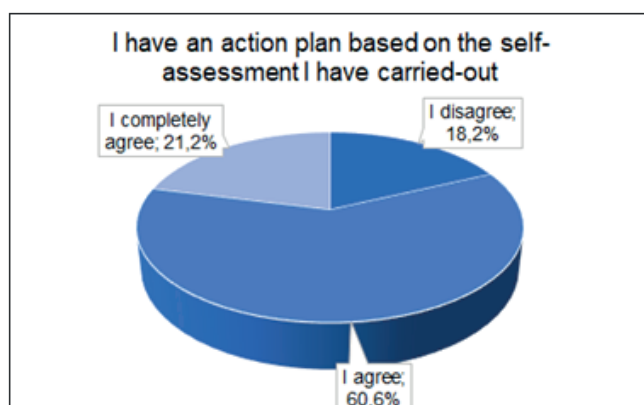
Εικ.57



Εικ.58

Η αποτελεσματικότητα της διαδικασίας και των εργαλείων αυτοαξιολόγησης στο να συνειδητοποιήσουν οι μαθητές τις ικανότητές τους οδήγησε στην απόφαση να εκπονηθεί ένα σχέδιο δράσης βασισμένο στην αξιολογημένη ικανότητα PSL. Αυτό ισχύει για το 81,8%

των συμμετεχόντων. Παρόλα αυτά, λίγο περισσότεροι από τους μισούς (54,6%) σκέφτονται να αναλάβουν δραστηριότητες κατάρτισης για να αναπτύξουν την προσωπική, κοινωνική και μαθησιακή τους ικανότητα.



Εικ.59



Εικ.60

Η ομάδα των μαθητών που είναι λιγότερο πρόθυμοι να εξασκήσουν την ικανότητα PSL τους είναι άνω των 45 ετών. Σε αυτή την ηλικιακή κατηγορία, το ποσοστό των ατόμων που απάντησαν «Διαφωνώ» ή «Διαφωνώ απόλυτα» είναι 75%. Η ηλικιακή κατηγορία μεγαλύτερης ηλικίας χαρακτηρίζεται επίσης από μεγαλύτερο αριθμό συμμετεχόντων που αισθάνθηκαν άβολα κατά τη διάρκεια της διαδικασίας. Τα δεδομένα αυτά θα μπορούσαν να σχετίζονται με μεγαλύτερη έλλειψη βασικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για τη διεξαγωγή της δραστηριότητας και με μικρότερη διαθεσιμότητα προς τις μαθησιακές κατευθύνσεις. Ωστόσο, το θέμα αυτό θα πρέπει να κατανοηθεί καλύτερα.

Η εμπειρία των επαγγελματιών υποδηλώνει ότι, καθώς το κοινό-στόχος αυτών των εργαλείων ήταν ενήλικες με χαμηλή εξειδίκευση, απαιτείται κάποια βοήθεια για την καλύτερη κατανόηση των ερωτήσεων και την προσαρμογή των απαντήσεών τους.

Σε γενικές γραμμές, μπορεί να ειπωθεί ότι:

- όταν παρουσιάστηκε το θέμα και άρχισε η επεξήγηση της διαδικασίας, όλοι οι μαθητές ήταν περίεργοι για τη δραστηριότητα και ήθελαν να μάθουν περισσότερα για τις ικανότητές τους,
- η χορήγηση των εργαλείων ήταν παρόμοια και για τις τέσσερις ομάδες ενηλίκων και δεν παρουσιάστηκαν δυσκολίες με τα εργαλεία ή τη συμπλήρωσή τους,
- χάρη στη βοήθεια που εξασφαλίστηκε στους μαθητές είτε από τους εκπαιδευτές της Kerigma είτε από τους επαγγελματίες του έργου, η διαδικασία ολοκληρώθηκε με επιτυχία,

- καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, μία από τις δυσκολίες που παρουσιάστηκαν ήταν σε τεχνολογικό επίπεδο, με κάποια αιτήματα για βοήθεια στην πρόσβαση και τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων αξιολόγησης της διαδικασίας. Ούτως ή άλλως πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι τα εν λόγω ερωτηματολόγια αποτελούσαν μέρος της δοκιμής των εργαλείων του έργου αλλά όχι της ίδιας της διαδικασίας αυτοαξιολόγησης PSL, οπότε η έλλειψη ψηφιακών δεξιοτήτων δεν θα πρέπει να θεωρείται πρόβλημα στην τυποποίηση της χρήσης αυτών των εργαλείων.

Από τη σκοπιά των εμπλεκόμενων επαγγελματιών, το εργαλείο Vi@s exploration – «Γνώρισε τον εαυτό σου» είναι εύκολο να παρουσιαστεί και να χρησιμοποιηθεί από ενήλικες μαθητές. Τα κύρια πλεονεκτήματά του είναι οι πολύ λεπτομερείς ερωτήσεις σχετικά με κάθε εξεταζόμενη ικανότητα, οι οποίες καθιστούν τη συλλογή πληροφοριών όσο το δυνατόν πιο ρεαλιστική. Από την άλλη πλευρά, οι έννοιες που εξετάζονται είναι μερικές φορές άγνωστες για τους χρήστες και αυτό απαιτεί λίγο περισσότερη προσοχή και τη βοήθεια των επαγγελματιών.

Το ProfilPASS φαίνεται επίσης εύκολο στην παρουσίαση για τους επαγγελματίες και αρκετά εύκολο στην κατανόηση από τους χρήστες. Είναι πολύ αποτελεσματικό στην προώθηση της αυτοανάλυσης και της αυτοαξιολόγησης των ικανοτήτων χάρη στις ερωτήσεις που παρουσιάζει και στις πληροφορίες που απαιτεί. Ένα σημείο προσοχής θα μπορούσε να αποτελέσει το γεγονός ότι είναι πολύ μεγάλο και λεπτομερές, οπότε απαιτεί αρκετό χρόνο για τη συμπλήρωσή του.

#### 5.6.4. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΔΟΚΙΜΗΣ ΚΑΙ ΔΙΔΑΓΜΑΤΑ

Σχετικά με τα εργαλεία και τη διαδικασία χορήγησης που δοκιμάστηκαν, οι επαγγελματίες είναι της γνώμης ότι και τα δύο εργαλεία είναι αποτελεσματικά και θα πρέπει να εφαρμοστούν ως εργαλεία αυτοαξιολόγησης για ενήλικες με χαμηλά προσόντα. Ο τρόπος με τον οποίο εξηγήθηκε η δραστηριότητα και οι στόχοι της ήταν σαφής και τα αποτελέσματα έδειξαν ότι θα μπορούσε σίγουρα να αποτελέσει μια διαδικασία που θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί για αυτό το κοινό-στόχο. Κρίθηκε απαραίτητο να αφιερωθεί περισσότερος χρόνος σε αυτή τη φάση από ό,τι είχε αρχικά προγραμματιστεί, για την επιτυχία των επόμενων φάσεων. Έγινε σαφώς αντιληπτό ότι η δομή και το λεξιλόγιο που χρησιμοποιήθηκε στα εργαλεία, σε γενικές γραμμές, ήταν εύκολα κατανοητά από το κοινό-στόχο. Ωστόσο, και παρά το γεγονός ότι ζήτησαν τη βοήθεια των συμβούλων για την αποσαφήνιση περιστασιακών αμφιβολιών, οι μαθητές είναι της γνώμης ότι το ProfilPass δημιούργησε περισσότερες αμφιβολίες λόγω των εννοιών που εφαρμόστηκαν (νέες για τους μαθητές) και της μη εξοικείωσής τους με αυτές, αν και, όπως και το άλλο εργαλείο, συμπληρώθηκε σχετικά εύκολα.

Όσον αφορά την ικανότητα PSL, και τα δύο εργαλεία ήταν πολύ χρήσιμα και αποτελεσματικά στην αυτοαξιολόγηση ατόμων με χαμηλή εξειδίκευση. Χρησιμεύουν ως σημείο εκκίνησης για να συνειδητοποιήσουν, πρώτον, τη σημασία τους (τη σημασία των διαφόρων εννοιών που σχετίζονται με την ικανότητα PSL) και επίσης το πόσο σημαντικές είναι αυτές οι δεξιότητες για τη ζωή τους γενικά, και πώς μπορούν να συμβάλουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους. Ένα άλλο μάθημα που αντλήθηκε είναι ότι, σε αντίθεση με ό,τι είχε αρχικά προβλεφθεί, τα άτομα με αυτά τα χαρακτηριστικά (ουσιαστικά με χαμηλά προσόντα), μπορούν σε γενικές γραμμές πολύ καλά, μετά από μια σύντομη επεξήγηση, να κατανοήσουν και να αξιολογήσουν τις δεξιότητές τους. Είναι επίσης σημαντικό να τονιστεί το γεγονός ότι ο τρόπος και ο χρόνος που αφιερώνεται στην αρχική επεξήγηση της διαδικασίας και των εργαλείων είναι θεμελιώδους σημασίας για την επιτυχία της.

Για τους λόγους αυτούς είναι δυνατόν να εξαχθεί το συμπέρασμα ότι τα εργαλεία είναι απολύτως επαρκή για μαθητές με χαμηλή εξειδίκευση.

.6

## ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ

### 6.1. ΤΑ ΕΞΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ

Οι προσωπικές, κοινωνικές και μαθησιακές ικανότητες είναι αλληλένδετες διαστάσεις της ικανότητας PSL. Αποτελούν κρίσιμα στοιχεία της ζωής κάθε ανθρώπου και συνιστούν στρατηγική ικανότητα για να αναπτυχθεί και να ζήσει κανείς με συνείδηση και εποικοδομητικό τρόπο στη σημερινή πολύπλοκη κοινωνία.

Η ικανότητα PSL περιλαμβάνει στοιχεία όπως η ικανότητα αυτορρύθμισης της συμπεριφοράς και των συναισθημάτων του ατόμου, η ικανότητα να ενεργεί και να σκέφτεται με ευελιξία, να επικοινωνεί αποτελεσματικά και να συνεργάζεται με τους άλλους, να ακολουθεί νοοτροπία ανάπτυξης και να έχει κριτικό τρόπο σκέψης.

Η επίγνωση του επιπέδου της ικανότητας PSL μπορεί να ενισχύσει την αυτοπεποίθηση των ενηλίκων με χαμηλή εξειδίκευση και να τους παρακινήσει να αναπτύξουν την κατάστασή τους, να αποκτήσουν νέες εμπειρίες και να συμμετάσχουν σε νέες επιμορφώσεις.

Τρία από αυτά είναι ερωτηματολόγια που ο χρήστης μπορεί να απαντήσει ηλεκτρονικά,

δύο με τη μορφή καρτών και ένα με τη μορφή χαρτοφυλακίου.

Τα εργαλεία είναι τα εξής:

1. eLane4work (ερωτηματολόγιο),
2. ProfilPASS (χαρτοφυλάκιο),
3. Κάρτες αξιολόγησης ικανοτήτων για ενήλικες χαμηλής εξειδίκευσης (ένα σύνολο καρτών),
4. Κάρτες ικανοτήτων για συμβουλευτική μετανάστευσης (ένα σύνολο καρτών),
5. Ερωτηματολόγιο αντίληψης των ικανοτήτων και των πεποιθήσεων του ατόμου - QPCC (ερωτηματολόγιο),
6. Vi@exploration – Υποενότητα «Γνώρισε τον εαυτό σου» (ερωτηματολόγιο).

Η εμπειρία των συνεργατών του έργου έχει δείξει ότι η χρήση αυτών των εργαλείων στο πλαίσιο μιας συμβουλευτικής σχέσης βελτιώνει την αποτελεσματικότητα και το βάθος της αυτοαξιολόγησης.

Στις επόμενες παραγράφους θα παρουσιαστεί κάθε εργαλείο μαζί με ορισμένες προτάσεις που απορρέουν από τη χρήση του καθενός.



## 6.2. Τ1. ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ELENE4WORK

### 6.2.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η αυτοαξιολόγηση eLene4work είναι ένα εργαλείο που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού έργου “eLene4work” το 2016. Σκοπός του είναι να βοηθήσει τους μαθητές να προσδιορίσουν τις κοινωνικές και ψηφιακές τους δεξιότητες, να καθορίσουν το δικό τους πρόγραμμα μάθησης, εντοπίζοντας τα δυνατά τους σημεία και τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης, και να αποφασίσουν αν θέλουν να βασιστούν σε αυτά τα δυνατά σημεία και/ή να καλύψουν τα κενά στο προφίλ των κοινωνικών δεξιοτήτων τους. Το εργαλείο είναι σχεδιασμένο για φοιτητές που το χρησιμοποιούν πριν από την ένταξή τους στην αγορά εργασίας και για νέους εργαζόμενους, αλλά στο έργο MASTER αποδείχθηκε ότι λειτουργεί καλά και με ενήλικες χαμηλής εξειδίκευσης.

Υιοθετείται ένας ορισμός των «κοινωνικών δεξιοτήτων», που προέρχεται από το Modes Project (2021), ο οποίος αναφέρει ότι: «Οι κοινωνικές δεξιότητες αντιπροσωπεύουν έναν δυναμικό συνδυασμό γνωστικών και μεταγνωστικών δεξιοτήτων, διαπροσωπικών, διανοητικών και πρακτικών δεξιοτήτων. Οι κοινωνικές δεξιότητες βοηθούν τους ανθρώπους να προσαρμόζονται και να συμπεριφέρονται θετικά, ώστε να μπορούν να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά τις προκλήσεις της επαγγελματικής και καθημερινής τους ζωής».

Μπορεί να γίνει ελεύθερη λήψη του eLene4work από τον ιστότοπο:

<http://sa.elene4work.eu/selfassessment.php>.

Το εργαλείο είναι ένα δηλωτικό διαδικτυακό ερωτηματολόγιο που αποτελείται από τέσσερα φύλλα αυτοαξιολόγησης, ακολουθούμενα από ένα τελευταίο φύλλο που αποσκοπεί στο να βοηθήσει τους μαθητές να λάβουν αποφάσεις σχετικά με ένα πιθανό πρόγραμμα μαθησιακής διαδικασίας. Τα τέσσερα φύλλα αφορούν τις ακόλουθες ομάδες δεξιοτήτων: Κοινωνικές (“Social”), Προσωπικές (“Personal”), Μεθοδολογικές (“Methodological”) και Ψηφιακές (“Digital”). Οι ικανότητες PSL περιλαμβάνονται στο εννοιολογικό πλαίσιο του εργαλείου, ιδίως στις τρεις πρώτες ομάδες.

Οι κοινωνικές δεξιότητες περιλαμβάνουν: επικοινωνία, ομαδική εργασία, διαχείριση συγκρούσεων και διαπραγμάτευση.

Οι προσωπικές δεξιότητες περιλαμβάνουν: ηγεσία, αυτοαξιολόγηση, προσαρμοστικότητα και ευελιξία.

Οι μεθοδολογικές δεξιότητες περιλαμβάνουν: “learn to learn”, αναλυτικές δεξιότητες, δημιουργικότητα, καινοτομία και επίλυση προβλημάτων.

Οι ψηφιακές δεξιότητες περιλαμβάνουν: επεξεργασία πληροφοριών και δεδομένων, επικοινωνία, δημιουργία περιεχομένου και επίλυση ψηφιακών προβλημάτων.

Μια σύντομη περιγραφή όλων των δεξιοτήτων που αναφέρονται παραπάνω βρίσκεται σε αυτή την ιστοσελίδα: <http://og.elene4work.eu/en/soft-skills.html>.



**eLene<sup>4</sup> WORK**  
SELF-ASSESSMENT TOOL

Assess your soft skills and digital soft skills to identify your strengths and areas for improvement

eLene4work website   Personal Journal   Orientation guide

**Social**   Personal   Methodological   Digital   Learning Agenda   Create PDF

### 1. Communication

Skill Rating   Skill Importance

**Hide**

1 = I strongly disagree; 2 = I somewhat disagree; 3 = I somewhat agree; 4 = I strongly agree

| RATING  | N/A                      | STATEMENTS                                                                                                                                                                   |
|---------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 2 3 4 | <input type="checkbox"/> | I communicate transparently, stating clearly, what I want to express.                                                                                                        |
| 1 2 3 4 | <input type="checkbox"/> | I can change my viewpoint based on the valid opinion of others.                                                                                                              |
| 1 2 3 4 | <input type="checkbox"/> | I tailor my message to suit the person(s) I am talking too.                                                                                                                  |
| 1 2 3 4 | <input type="checkbox"/> | I find it easy to listen to what other people have to say without interrupting.                                                                                              |
| 1 2 3 4 | <input type="checkbox"/> | When someone is talking to me, I think about what I am going to say next to make sure I get my point across correctly.                                                       |
| 1 2 3 4 | <input type="checkbox"/> | The visuals in my presentation match well with the information I am communicating.                                                                                           |
| 1 2 3 4 | <input type="checkbox"/> | To prepare for my presentation, I think carefully about the message I want to send.                                                                                          |
| 1 2 3 4 | <input type="checkbox"/> | I use organizational patterns (specific introduction and conclusion, sequenced material within the body, and transitions), so that my communication is as clear as possible. |

Εικ.61

Για κάθε δεξιότητα, κάθε φύλλο παρουσιάζει έναν κατάλογο δηλώσεων στις οποίες οι μαθητές πρέπει να δηλώσουν το επίπεδο συμφωνίας τους, από το «Διαφωνώ απόλυτα» (“I strongly disagree”) έως το «Συμφωνώ απόλυτα» (“I strongly agree”) (βλ. Εικ. 61). Κάθε απάντηση είναι μια ευκαιρία για τον

μαθητευόμενο να προβληματιστεί σχετικά με συμπεριφορές που δείχνουν μια συγκεκριμένη δεξιότητα «εν δράσει». Στο τέλος κάθε λίστας που σχετίζεται με μια δεξιότητα, οι μαθητές μπορούν να επιλέξουν πόσο σημαντική θεωρούν τη συγκεκριμένη δεξιότητα (βλ. Εικ. 62).

1 2 3 4 ☐

When talking to people, I pay attention to their body language.

1 2 3 4 ☐

When I set up a meeting, I try to reduce the risk of conflicts.

1 2 3 4 ☐

I consider cultural barriers when planning my communications.

1 2 3 4 ☐

Before I communicate, I think about what the person needs to know, and how best to convey it.

1 2 3 4 ☐

When I write a memo, email, or other document, I give all of the background information and detail I can to make sure that my message is understood.

1 2 3 4 ☐

I use appropriate, relevant, and compelling content to illustrate a subject.

1 2 3 4 ☐

I use high quality, credible, relevant sources to develop ideas that are appropriate for the discipline and genre of the writing.

Not important   Not so important   Important   Very important

**IMPORTANCE of Skill:**

### 2. Teamwork

Skill Rating   Skill Importance

**Hide**

1 = I strongly disagree; 2 = I somewhat disagree; 3 = I somewhat agree; 4 = I strongly agree

| RATING  | N/A                      | STATEMENTS                                                          |
|---------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1 2 3 4 | <input type="checkbox"/> | I listen carefully to what the other team members have to say.      |
| 1 2 3 4 | <input type="checkbox"/> | I encourage quiet group members to contribute.                      |
| 1 2 3 4 | <input type="checkbox"/> | I am willing to compromise my own view to obtain a group consensus. |
| 1 2 3 4 | <input type="checkbox"/> | I use humour to remove stresses in groups in which I work.          |
| 1 2 3 4 | <input type="checkbox"/> | I try hard to keep up the group's energy level.                     |

Εικ.62

Μετά τη συμπλήρωση των τεσσάρων φύλλων του ερωτηματολογίου, οι μαθητές μπορούν να μεταβούν στο

τελευταίο φύλλο «Ατζέντα μάθησης» (“Learning Agenda”), στο οποίο μπορούν να δουν τα αποτελέσματα της

| Skill                                                        | Rating                 | Importance             |
|--------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1. Communication         | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> |
| <input type="checkbox"/> 2. Teamwork                         | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3. Conflict Management   | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> |
| <input type="checkbox"/> 4. Negotiation                      | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> |
| <input type="checkbox"/> 5. Leadership                       | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> |
| <input type="checkbox"/> 6. Self-Evaluation                  | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> |
| <input type="checkbox"/> 7. Adaptability and Flexibility     | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> |
| <input type="checkbox"/> 8. Learning to Learn                | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> |
| <input type="checkbox"/> 9. Analytical Skills                | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> |
| <input type="checkbox"/> 10. Creativity and Innovation       | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> |
| <input checked="" type="checkbox"/> 11. Problem Solving      | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> |
| <input type="checkbox"/> 12. Information and Data Processing | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> |
| <input type="checkbox"/> 13. (Digital) Communication         | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> |
| <input type="checkbox"/> 14. Digital Content Creation        | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> |
| <input type="checkbox"/> 15. Digital Problem Solving         | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> |

**INFORMATION**

Age:

Country:

Field of study or occupation:

Εικ.63

Στο τέλος, μπορεί να δημιουργηθεί ένα αρχείο PDF για την παρακολούθηση αυτής της αυτοαξιολόγησης αργότερα.

## 6.2.2. ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Το εργαλείο παρέχει μια πλήρη αξιολόγηση των ικανοτήτων των μαθητών σε ένα ευρύ φάσμα δεξιοτήτων και δυνατοτήτων, με απλά παραδείγματα. Αυτό σημαίνει ότι η συμπλήρωσή του είναι αρκετά χρονοβόρα, επειδή είναι πολύ αναλυτικό.

Παρ' όλα αυτά, το eLene4work υιοθετεί πολύ απλή γλώσσα και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ακόμη και με ενήλικες με εξαιρετικά χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης, αλλά και με άτομα των οποίων η πρώτη γλώσσα δεν είναι η αγγλική, για

παράδειγμα με ομάδες προσφύγων και αιτούντων άσυλο.

Η ευκολία χρήσης του εργαλείου καθιστά δυνατή την αυτόνομη χρήση του από μαθητές με βασικές ψηφιακές δεξιότητες. Ωστόσο, η ενσωμάτωσή του σε μια διαδικασία καθοδήγησης - τόσο σε ατομικό επίπεδο όσο και σε ομάδες - διευρύνει τη δυνατότητα των μαθητών να λάβουν υποστήριξη, να συγκρίνουν τους προβληματισμούς τους με άλλους και να μοιραστούν τις σκέψεις τους και τα προγράμματά τους.

## 6.3. T2. PROFILPASS

### 6.3.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το ProfilPASS είναι ένα εργαλείο που αναπτύχθηκε το 2006 από το Γερμανικό Ινστιτούτο Εκπαίδευσης Ενηλίκων - Κέντρο Leibniz για τη Δια Βίου Μάθηση (DIE) και το Ινστιτούτο Αναπτυξιακής και Διαρθρωτικής Έρευνας (ies). Χρηματοδοτήθηκε από το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Παιδείας και Έρευνας της Γερμανίας και την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Στο πλαίσιο του έργου EU-Leonardo «Γνωρίζοντας ενδιαφέροντα - επιδεικνύοντας δεξιότητες» το ProfilPASS προσαρμόστηκε στις ανάγκες των συμμετεχουσών χωρών Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Γαλλία, Ιρλανδία, Σλοβενία και Ισπανία. Μπορεί να γίνει λήψη του εργαλείου στα αγγλικά, γαλλικά, ελληνικά, σλοβενικά, ισπανικά από αυτόν τον σύνδεσμο: <https://bit.ly/3hAyw0X>.

Το εργαλείο έχει αποδειχθεί ότι λειτουργεί καλά με διάφορους τύπους χρηστών. Δοκιμάστηκε με επιτυχία από το Γερμανικό Ινστιτούτο Εκπαίδευσης Ενηλίκων (DIE), σε διάφορα έργα που χρηματοδοτήθηκαν από το Erasmus+, με διαφορετικές ομάδες παρακολούθησης: νέοι μετανάστες, ευάλωτοι και μειονεκτούντες νέοι ενήλικες (ιδίως NEET), άτομα με γνωστικές διαταραχές (π.χ. μαθησιακές δυσκολίες). Δοκιμάστηκε επίσης για την αυτοαξιολόγηση των ικανοτήτων των νέων εθελοντών, στο πλαίσιο του έργου Erasmus+ “European Volunteer Inclusion Program (EuroVip)” που υλοποιήθηκε από κοινοπραξία Οργανώσεων της Κοινωνίας των Πολιτών

στη Γαλλία, το Βέλγιο, τη Ρουμανία, το Ηνωμένο Βασίλειο και τη Γερμανία το 2017-2018. Στο πλαίσιο του έργου MASTER, έχει δοκιμαστεί με επιτυχία σε ενήλικες με χαμηλή εξειδίκευση, καθώς και σε μετανάστες, αιτούντες άσυλο και πρόσφυγες.

Το ProfilPASS επικεντρώνεται κυρίως στις γνώσεις που αποκτούν οι άνθρωποι εκτός των επίσημων περιστάσεων, στις δραστηριότητες που δεν αποσκοπούν στην έκδοση πιστοποιητικών, μονάδων ή άλλου είδους επίσημης αξιολόγησης και αναγνώρισης ικανοτήτων, αλλά στις οποίες - έστω και με διαφορετικούς τρόπους - οι άνθρωποι αναπτύσσουν σημαντικές ικανότητες.

Οι Προσωπικές, Κοινωνικές και Μαθησιακές ικανότητες δεν είναι οι μόνες με τις οποίες ασχολείται το εργαλείο και δεν αναφέρονται ρητώς. Ωστόσο, μπορούν να εντοπιστούν και να περιγραφούν με καλό τρόπο.

Στόχος του ProfilPASS δεν είναι μόνο η αυτοαξιολόγηση, αλλά και η υποστήριξη των χρηστών για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη μελλοντική τους κατάρτιση ή τα επαγγελματικά τους σχέδια.

Το εργαλείο είναι ουσιαστικά ένα χαρτοφυλάκιο που διατίθεται σε μορφή PDF: ένα αρχείο 144 σελίδων που μπορεί να εκτυπωθεί και να συμπληρωθεί από τους χρήστες, κατά προτίμηση με τη βοήθεια ενός συμβούλου. Η εικόνα 64 δείχνει το εξώφυλλο του χαρτοφυλακίου.



Εικ. 64

Το χαρτοφυλάκιο αποτελείται από πέντε ενότητες:

- 1) Η ζωή μου - Μια Επισκόπηση (My Life - An Overview),
- 2) Οι δραστηριότητές μου - Μια Τεκμηρίωση (My activities - A Documentation),
- 3) Οι Ικανότητές μου - Μια Ανασκόπηση (My Competences - A Review),
- 4) Οι Στόχοι μου και τα Επόμενα Βήματα (My Objectives and the Next Steps),
- 5) Συγκέντρωση Αποδείξεων (Gathering Proofs).

Μέσω διαφόρων παραδειγμάτων, οι χρήστες βοηθούνται να κατανοήσουν πώς να συμπληρώσουν κάθε ενότητα.

Στην Ενότητα «Η ζωή μου - Μια Επισκόπηση» (“My Life - An Overview”) οι χρήστες καλούνται να ρίξουν μια γενική ματιά στη ζωή τους και να καταγράψουν τους διάφορους - και από τη σημερινή άποψη σημαντικούς - χώρους και τομείς στους οποίους δραστηριοποιήθηκαν, εστιάζοντας σε οκτώ τομείς: α) σχολείο, β) επαγγελματική εκπαίδευση, γ) σπίτι και οικογένεια, δ) συνδικαλιστικές δραστηριότητες και εθελοντική εργασία, ε) χόμπι και ενδιαφέροντα, στ) επαγγελματική ζωή, πρακτική άσκηση, θέσεις εργασίας, ζ) έκτακτες περιστάσεις, η) πολιτική και πολιτική δέσμευση και τιμητικές θέσεις. Το Σχήμα 65 δείχνει πώς φαίνεται η πρώτη ενότητα.

| Important Areas of Activity in My Life                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>School</b><br><i>In secondary school</i><br><i>Class president</i><br><i>Sports club</i>                                                                                | <b>Professional Education</b><br><i>Apprenticeship as "bakery assistant"</i><br><i>Apprenticeship "Officer"</i><br><i>Continued education</i><br><i>Participation in an "Abitur"</i><br><i>Overseas trip</i> | <b>Home and Family</b><br><i>Organizing a 4-person household</i><br><i>Caring for 30 people</i><br><i>at home</i>                    |
| <b>Trade Union Activity, Volunteer Work</b><br><i>Private nursing care service</i><br><i>Experienced in further education</i><br><i>"Solidarity and tolerance in care"</i> | <b>My Life</b>                                                                                                                                                                                               | <b>Hobbies and Interests</b><br><i>Baking</i><br><i>Organizing and playing sports</i><br><i>garden</i><br><i>Cooking for friends</i> |
| <b>Professional Life, Work Experience Placements, jobs</b><br><i>Bakery</i><br><i>Call center (part-time)</i><br><i>Commercial activity in a company</i>                   | <b>Extraordinary Circumstances</b><br><i>1.5 years of unemployment</i>                                                                                                                                       | <b>Political and Civic Commitment, Honorary Posts</b>                                                                                |

Εικ. 65

Η δεύτερη ενότητα, «Οι δραστηριότητές μου - Μια τεκμηρίωση» (“My activities - A Documentation”), είναι η μεγαλύτερη και πιο απαιτητική. Οι χρήστες καλούνται να εξετάσουν - έναν προς έναν - τους οκτώ τομείς που εξετάστηκαν προηγουμένως και να εργαστούν λεπτομερώς. Προτείνεται μια διαδικασία τεσσάρων βημάτων που πρέπει να ακολουθήσουν οι χρήστες: Προσδιορισμός, Περιγραφή, Εξαγωγή και Αξιολόγηση.

Κάθε βήμα υποστηρίζεται από συγκεκριμένα έντυπα. Για τους οκτώ τομείς δραστηριότητας οι φόρμες έχουν παρόμοια μορφή, αλλά προσαρμόζονται στα χαρακτηριστικά των τομέων. Το βήμα «Προσδιορισμός» (“Identify”) υποστηρίζεται από πίνακες που αποσκοπούν στην καταγραφή και λεπτομερή περιγραφή των εμπειριών που είχαν οι χρήστες και των δραστηριοτήτων μη τυπικής εκπαίδευσης που τελικά παρακολούθησαν, στον συγκεκριμένο τομέα (παραδείγματα στο Σχήμα 66).





για δραστηριότητα αυτοαξιολόγησης, δεν περιγράφεται λεπτομερώς εδώ, αλλά μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε αυτήν διαβάζοντας το αρχείο ProfilPASS.

Η τελευταία ενότητα («Συγκέντρωση Αποδείξεων» - “Gathering Proofs”) προσφέρει πολύ χρήσιμες συμβουλές

σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να δοθούν στοιχεία για τις δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν, τις δεξιότητες που αποκτήθηκαν και τις ικανότητες που επιτεύχθηκαν.

### — 6.3.2. ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Το ProfilPASS είναι ένα πολύ ευέλικτο εργαλείο. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί με διάφορους τύπους χρηστών (νέοι, ενήλικες, άτομα με χαμηλή εξειδίκευση, άτομα με ειδικές ικανότητες, μετανάστες, κλπ.) και καλύπτει πολλούς τομείς δραστηριοτήτων στους οποίους μπορούν να προκύψουν ικανότητες. Ανάλογα με τα χαρακτηριστικά και τις συνθήκες του συγκεκριμένου χρήστη, το σκοπό της παρέμβασης και το διαθέσιμο χρόνο, οι σύμβουλοι μπορούν να επιλέξουν και να χρησιμοποιήσουν μόνο ορισμένες ενότητες ή/και ορισμένους τομείς δραστηριοτήτων.

Ωστόσο, το εργαλείο αποτελεί πρόκληση για τους χρήστες και πρέπει να παρουσιάζεται με καλό τρόπο πριν από τη χρήση του, εξηγώντας τη λογική και τη δομή του, καθώς και δείχνοντας παραδείγματα για τον τρόπο συμπλήρωσης κάθε πίνακα.

Στο πλαίσιο αυτού του έργου το ProfilPASS χρησιμοποιήθηκε με μέθοδο τόσο εξ αποστάσεως όσο και δια ζώσης, με τη δεύτερη να είναι πιο αποτελεσματική. Επιπλέον, ακόμη και αν το εργαλείο μπορεί να χρησιμοποιηθεί αυτόνομα, συνιστάται η υποστήριξη των χρηστών

από έναν σύμβουλο, ο οποίος μπορεί να παράσχει βοήθεια τόσο στην κατανόηση της σημασίας όλων των όρων όσο και στην υποστήριξη του προσωπικού προβληματισμού των χρηστών.

Όσον αφορά την ικανότητα PSL, ορισμένες από τις κατηγορίες ικανοτήτων που εξετάζονται στην τρίτη ενότητα του εργαλείου - «Οι Ικανότητές μου - Μια Ανασκόπηση» - μπορούν να την καλύψουν, ιδίως την παράμετρο «Κοινωνική Ικανότητα». Ωστόσο, για τον σαφέστερο προσδιορισμό των προσωπικών, κοινωνικών και μαθησιακών ικανοτήτων, ο κατάλογος των κατηγοριών που χρησιμοποιούνται για την ταξινόμηση των ικανοτήτων των χρηστών μπορεί να προσαρμοστεί, χωρίς να απαιτείται άλλη τροποποίηση του εργαλείου, λαμβάνοντας για παράδειγμα υπόψη τον κατάλογο των περιγραφών που ορίζονται στο έγγραφο LifeComp (Sala & others, 2020).

## 6.4. Τ3. ΚΑΡΤΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΕΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ

### 6.4.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Οι κάρτες αξιολόγησης ικανοτήτων για ενήλικες με χαμηλή εξειδίκευση είναι ένα εργαλείο που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus+ “Inclusive + - Inclusive & Practical Assessment Tools for Guidance Practitioners”, το οποίο υλοποιείται από το 2018 έως το 2020 από μια συνεργασία που δημιουργήθηκε από την Fundaci3n Coremsa (Ισπανία), την Inova Consultancy LTD (Ηνωμένο Βασίλειο), την Asociatia Consultantilor si Expertilor in Sociala Economics (Ρουμανία), την CESIE (Ιταλία) και την Europersonal & Servis sro (Σλοβακία).

Οι κάρτες δημιουργήθηκαν για να βοηθήσουν τους επαγγελματίες διαμεσολαβητές να εντοπίσουν τις ικανότητες των πελατών τους ως πρώτο βήμα για μια προσαρμοσμένη, πιο ενσυναίσθητική και αποτελεσματική προσέγγιση στην πρόσληψη και την καθοδήγηση.

Για την επίτευξη αυτού του στόχου, αναπτύχθηκαν δύο σειρές καρτών, μία για ενήλικες και μία για επαγγελματίες προσανατολισμού. Μέσω εικόνων, απλών περιγραφών των δεξιοτήτων και ρεαλιστικών σεναρίων, οι ενήλικες χρήστες θα υποστηριχθούν στην αυτοαξιολόγηση των δεξιοτήτων τους. Από την άλλη πλευρά, το σετ για τους επαγγελματίες του προσανατολισμού, εμπλουτισμένο με ερωτήσεις βασισμένες στην τεχνική συνέντευξης STAR, θα τους βοηθήσει να εξοικονομήσουν χρόνο και

να είναι όσο το δυνατόν πιο κοντά στην πραγματικότητα όταν αξιολογούν τις ικανότητες των πελατών τους.

Στον σύνδεσμο <http://www.inclusiveplus-project.eu/en/competence-assessment-cards-for-low-skilled-adults/> είναι δυνατή η λήψη ολόκληρης της εργαλειοθήκης: μια εισαγωγή στη χρήση των καρτών, το σετ καρτών για συμβούλους, το σετ καρτών για ενήλικες και πρόσθετα εργαλεία («Το χαρτοφυλάκιο των δεξιοτήτων μου» και «Ο πίνακας αξιολόγησής μου»).

Κάθε σετ καρτών αποτελείται από 5 διαφορετικούς τύπους καρτών, οι οποίοι είναι:

1. Προσωπικές δεξιότητες
2. Κοινωνικές δεξιότητες
3. Ψηφιακές δεξιότητες
4. Επαγγελματικές δεξιότητες
5. Χόμπι

Στον πίνακα 7 παρατίθενται οι δεξιότητες που μπορούν να αξιολογήσουν οι χρήστες. Οι κατηγορίες αυτές επιλέχθηκαν προκειμένου να συμπεριλάβουν τις ικανότητες που απαιτούνται συχνότερα όταν είστε ένας ενήλικας χαμηλής εξειδίκευσης που αναζητά εργασία, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις «κοινωνικές» όσο και τις «δύσκολες» δεξιότητες.

Προκειμένου να διευκολυνθούν οι επαγγελματίες του προσανατολισμού στο να ανακαλύψουν τις κρυφές δεξιότητες των πελατών τους, έχουν συμπεριληφθεί επίσης κάρτες με χόμπι, έτσι ώστε να



συνδεθούν δραστηριότητες που οι πελάτες τους κάνουν στον ελεύθερο χρόνο τους και οι οποίες μπορεί να βοηθήσουν στην ανάπτυξη ικανοτήτων που είναι χρήσιμες για μια θέση εργασίας. Ως εκ

τούτου, το εργαλείο αυτό σχεδιάστηκε επίσης για να διευκολύνει την αξιολόγηση των δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν σε ανεπίσημο και άτυπο πλαίσιο. Υπάρχουν 53 κάρτες ικανοτήτων και 12 κάρτες χόμπι.

Πίνακας 7:  
Δεξιότητες  
με τις οποίες  
σχετίζονται οι  
Κάρτες

| ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Κατανόηση των προτιμώμενων στρατηγικών μάθησης, επιμονή, αυτονομία, αυτοπειθαρχία, ευελιξία και προσαρμογή, ικανότητα να ακολουθεί κανείς κανόνες/οδηγίες, ικανότητα να αντιμετωπίζει το άγχος και την απογοήτευση και να τα εκφράζει με εποικοδομητικό τρόπο, ικανότητα να κρίνει και να εντοπίζει τις δυνάμεις και τις αδυναμίες του, ικανότητα επίλυσης προβλημάτων, κίνητρα και αποφασιστικότητα για την επίτευξη των στόχων, συνέπεια στην ώρα, αποδοχή ανατροφοδότησης, οργάνωση, θέληση για ανακάλυψη και μάθηση, ακρίβεια και προσοχή στις λεπτομέρειες, αίσθημα ευθύνης, επαγγελματισμός, υπομονή, ικανότητα τήρησης χρονοδιαγράμματος, αυτοπεποίθηση, εργατικότητα | Ικανότητα αποτελεσματικής προφορικής και γραπτής επικοινωνίας, ενδιαφέρον για την αλληλεπίδραση με τους άλλους και δημιουργία διαπροσωπικών σχέσεων, κατανόηση των κανόνων συμπεριφοράς και των τρόπων που είναι γενικά αποδεκτοί σε διάφορες κοινωνίες και περιβάλλοντα, επίγνωση των βασικών εννοιών που σχετίζονται με τα άτομα, τις ομάδες, τους οργανισμούς εργασίας, την ισότητα των φύλων, την απαγόρευση των διακρίσεων, την κοινωνία, τον πολιτισμό, την ανεκτικότητα, την έκφραση και την κατανόηση διαφορετικών απόψεων, τη διαπραγμάτευση και τη δημιουργία εμπιστοσύνης, την ενσυναίσθηση, την ικανότητα να εκτιμά κανείς τη διαφορετικότητα και τον σεβασμό προς τους άλλους, την αξιοπιστία, την ικανότητα ομαδικής συνεργασίας, τη θετικότητα, την ευγένεια, την ενεργητική ακρόαση, τις δεξιότητες εξυπηρέτησης πελατών |
| ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Γενικές χειρωνακτικές ικανότητες, γενικές και βασικές μηχανολογικές γνώσεις, βασικές δεξιότητες πώλησης, διαχείριση αποθήκης, βασικές μαθηματικές δεξιότητες, γνώση των κύριων κανόνων υγιεινής και διατροφής, βασικές γνώσεις φροντίδας, γνώση συστημάτων αποθήκης, γνώση καταλόγου ανταλλακτικών, ικανότητα εργασίας σε βάρδιες                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Αναζήτηση στο Διαδίκτυο, χρήση τηλεφώνου, χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, χρήση κοινωνικών δικτύων, βασική χρήση υπολογιστή, σύνταξη βιογραφικού σημειώματος, ικανότητα εκμάθησης χρήσης βασικού λογισμικού                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

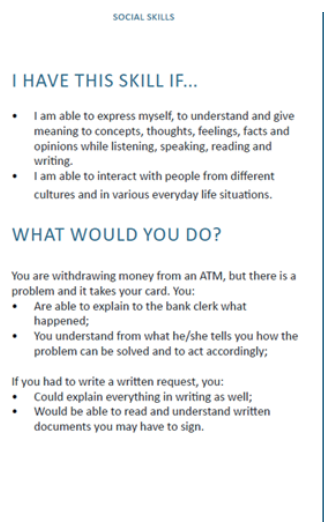
Κάθε κάρτα έχει μπροστινή και πίσω όψη. Στο μπροστινό μέρος αναγράφεται πάνω δεξιά αν πρόκειται για πελάτη ("CLIENT") ή επαγγελματία ("PROFESSIONAL") (βλ. Εικ. 68 και Εικ. 70), εκτός από έναν προοδευτικό αριθμό, το όνομα της δεξιότητας που ο χρήστης μπορεί να αυτοαξιολογήσει και την ομάδα δεξιοτήτων στην οποία ανήκει η κάρτα. Ο αριθμός επιτρέπει στους συμβούλους και τους χρήστες να

συμβουλευούνται και να βρίσκουν εύκολα τη σωστή κάρτα όταν χρειάζεται. Το πίσω μέρος των καρτών είναι διαφορετικό ανάλογα με τον χρήστη-στόχο. Οι κάρτες για ενήλικες (πελάτες) περιλαμβάνουν μια περιγραφή των χαρακτηριστικών που πρέπει να διαθέτει κάποιος για να έχει μια δεξιότητα, ακολουθούμενη από ένα σενάριο υπό τη μορφή ερωτήσεων (βλ. Εικ. 69).

Εικ. 68



Εικ. 69



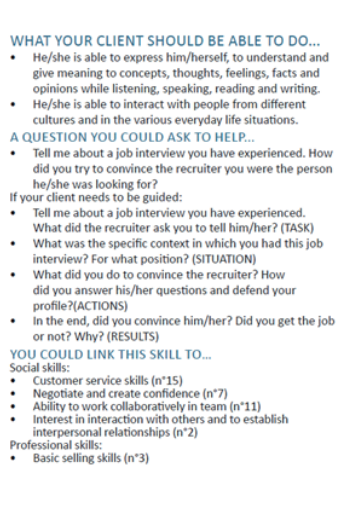
Οι κάρτες για τους συμβούλους (επαγγελματίες) περιλαμβάνουν: περιγραφή των χαρακτηριστικών που πρέπει να διαθέτει ο πελάτης του/της για να έχει μια δεξιότητα, ερωτήσεις βασισμένες

στην τεχνική της συνέντευξης STAR για να βοηθήσουν τον πελάτη να καταλάβει αν διαθέτει τη δεξιότητα και πρόταση άλλων δεξιοτήτων με τις οποίες θα μπορούσε να συνδεθεί η περαιτέρω μελέτη (βλ. Εικ. 71).

Εικ. 70



Εικ. 71



Στην Εισαγωγή για τη χρήση των Καρτών υπάρχει μια διαδικασία 10 βημάτων που περιγράφει πώς οι κάρτες μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο πλαίσιο μιας συμβουλευτικής διαδικασίας.

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, οι κάρτες των επαγγελματιών περιλαμβάνουν ερωτήσεις που μπορούν να θέσουν οι σύμβουλοι στους χρήστες, με βάση την τεχνική STAR. Πρόκειται για ένα είδος συνέντευξης που χρησιμοποιείται συχνά από τους υπεύθυνους προσλήψεων σε δραστηριότητες προσλήψεων, προκειμένου να κατανοήσουν αν οι ικανότητες που δηλώνουν οι υποψήφιοι είναι αληθινές. Για τον σκοπό αυτό, θέτουν ερωτήσεις συμπεριφοράς που απαιτούν από τον υποψήφιο να τοποθετηθεί σε μια συγκεκριμένη κατάσταση που έχει βιώσει, ώστε να μάθει πώς ενήργησε και σε ποια αποτελέσματα κατέληξε. Μια καλή απάντηση θα πρέπει να βασίζεται στο σχήμα STAR:

S = Situation (Κατάσταση): ο υποψήφιος πρέπει να εξηγήσει την ακριβή κατάσταση στην οποία έλαβε χώρα η εμπειρία. Υπό αυτή την έννοια, πρέπει να εξηγήσει αν ήταν στην εργασία (που είναι πάντα καλύτερο) ή σε άλλες καταστάσεις της καθημερινής ζωής, ποιοι ήταν οι άλλοι εμπλεκόμενοι και οι δεσμοί

μεταξύ τους (αν είχαν κάποιου είδους εξουσία πάνω του/της, αν ήταν ζευγάρια,...),

T = Task (Εργασία): ο υποψήφιος πρέπει να είναι σε θέση να εξηγήσει με μεγαλύτερη ακρίβεια την εργασία που του ζητήθηκε να εκτελέσει (να δακτυλογραφήσει ένα έγγραφο; Να επιδιορθώσει ένα μηχάνημα; Να εξυπηρετήσει έναν ειδικό πελάτη;),

A = Action (Δράση): ο υποψήφιος δεν πρέπει πλέον να εξηγήσει το έργο που του ζητήθηκε να εκτελέσει, αλλά να επικεντρωθεί στο πώς κατάφερε να το εκτελέσει αποτελεσματικά, μέσω ποιων ενεργειών,

R = Result (Αποτέλεσμα): ο υποψήφιος πρέπει να μιλήσει για το αποτέλεσμα στο οποίο κατέληξε μέσω των ενεργειών που πραγματοποίησε. Μπορεί να υπογραμμίσει αν έλαβε επαίνους γι' αυτό.

Χρησιμοποιώντας αυτού του είδους τις ερωτήσεις στο πλαίσιο της συμβουλευτικής διαδικασίας, οι σύμβουλοι μπορούν να βοηθήσουν τους ενήλικες τόσο στο να ελέγξουν καλύτερα αν (και πώς) χρησιμοποιούν πραγματικά τις δεξιότητες για τις οποίες μιλούν, όσο και στο να προετοιμαστούν για μια πιθανή συνέντευξη για εργασία στο μέλλον.

#### 6.4.2. ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Οι κάρτες αξιολόγησης ικανοτήτων για ενήλικες με χαμηλή εξειδίκευση στο πλαίσιο του έργου MASTER, χρησιμοποιήθηκαν σε μορφή διαδικτυακού εργαστηρίου (βλ. παραπάνω), αλλά μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν σε δια ζώσης συνεδρίες. Σε κάθε περίπτωση, η παρουσία ενός συμβούλου/διαμεσολαβητή είναι καθοριστικής

σημασίας για την υποστήριξη της διαδικασίας αυτοαξιολόγησης, καθώς αυτός/αυτή προωθεί μια βαθύτερη ανάλυση μέσω των ερωτήσεων που θέτει στον χρήστη. Στην περίπτωση της μορφής διαδικτυακού εργαστηρίου, συνιστάται η παρουσία δύο συντονιστών, ώστε να μπορούν να μοιράζονται την παράδοση, να εναλλάσσουν τις παρουσιάσεις στην κοινή οθόνη και να οργανώνουν τα

breakout rooms για τις μικρές ομάδες. Βοηθάει επίσης το γεγονός ότι το ένα άτομο θα μπορούσε να παρακολουθεί τις αντιδράσεις των μαθητών στο υλικό, ενώ το άλλο θα αναλάμβανε την παράδοση, επιτρέποντάς τους να διασφαλίζουν ότι θα μπορούσαν να αντιμετωπιστούν τυχόν σημεία που χρειάζονταν διευκρινίσεις. Οι Κάρτες φαίνεται να είναι πολύ εύχρηστες, χάρη στην απλοϊκή γλώσσα που χρησιμοποιούν, έτσι ώστε να μπορούν να συμπεριληφθούν σε δραστηριότητες τόσο για ενήλικες με πολύ χαμηλές δεξιότητες όσο και για άτομα των οποίων η πρώτη γλώσσα δεν είναι τα αγγλικά. Όπως αποδείχθηκε στο πλαίσιο των δοκιμών που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο του έργου MASTER, για πιο προχωρημένου ενήλικες με χαμηλά προσόντα, το σύνολο

των επαγγελματικών Καρτών μπορεί να παρέχεται απευθείας στους μαθητές για μια πιο αυτόνομη διαδικασία αυτοαξιολόγησης.

Οι δεξιότητες που αναφέρονται στις προσωπικές, κοινωνικές και μαθησιακές ικανότητες μπορούν να βρεθούν μεταξύ των Καρτών που αφορούν τις «προσωπικές δεξιότητες» και τις «κοινωνικές δεξιότητες». Ειδικότερα, οι λεγόμενες κάρτες «προσωπικών δεξιοτήτων» περιλαμβάνουν ακόμη και δεξιότητες που μπορούν να αναφερθούν στην ικανότητα “learn to learn” (π.χ. κατανόηση των προτιμώμενων στρατηγικών μάθησης, θέληση για ανακάλυψη και μάθηση, ικανότητα επίλυσης προβλημάτων, κλπ.).

## 6.5. T4. ΚΑΡΤΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ

### 6.5.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Οι Κάρτες ικανοτήτων για τη συμβουλευτική μετανάστευσης είναι ένα εργαλείο σχεδιασμένο για την υποστήριξη της αξιολόγησης των ικανοτήτων των μεταναστών.

Τα άτομα με μεταναστευτικό υπόβαθρο συχνά υφίστανται σημαντικά μειονεκτήματα όσον αφορά τις εκπαιδευτικές και επαγγελματικές ευκαιρίες, ακόμη και αν πολλοί από αυτούς διαθέτουν πολύτιμη εμπειρία και προσόντα. Για το λόγο αυτό, το Bertelsmann Stiftung, σε συνεργασία με το Forschungsinstitut Betriebliche Bildung gGmbH (Ερευνητικό

Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης), την Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege (μη κρατικοί φορείς πρόνοιας) και την Bund der Vertriebenen (Ομοσπονδία των Αποδήμων), ανέπτυξε το 2015 τις Κάρτες ικανοτήτων για τη συμβουλευτική μετανάστευσης, προκειμένου να επιταχύνει την αναγνώριση και αξιοποίηση αυτών των προσόντων και της εμπειρίας.

Μπορεί να γίνει λήψη των Καρτών από τον ακόλουθο δικτυακό τόπο: <https://www.bertelsmann-stiftung.de/en/our-projects/careers-via-competences/project->

news/immigration-counseling-for-adult-immigrants και είναι διαθέσιμες στα Αγγλικά, Γερμανικά, Γαλλικά, Ισπανικά, Ρωσικά, Αραβικά, Φαρσί, Τουρκικά και Τιγκρίνια.

Ειδικότερα, το εργαλείο εστιάζει στις κοινωνικές, προσωπικές και μεθοδολογικές ικανότητες, καθώς θεωρούνται όλο και πιο σημαντικές στην αγορά εργασίας.

Η κοινωνική ενότητα περιλαμβάνει τις ακόλουθες δεξιότητες: ευαισθησία/ενσυναίσθηση, ηγετικές δεξιότητες, εξυπηρετικότητα, διαπολιτισμική ικανότητα, επικοινωνιακές δεξιότητες, δεξιότητες επίλυσης συγκρούσεων, διαπροσωπικές/δικτυακές δεξιότητες, δεξιότητες παρακίνησης, δέσμευση για κοινωνική ευημερία και δεξιότητες ομαδικής εργασίας.

Η προσωπική ενότητα περιλαμβάνει τις ακόλουθες δεξιότητες: προσαρμοστικότητα, αντιληπτική ικανότητα/δεξιότητες αντίληψης, αντοχή, ενθουσιασμός, ανθεκτικότητα, επίδειξη πρωτοβουλίας, ικανότητα λήψης αποφάσεων, ευελιξία, ολιστική σκέψη/περιεκτικότητα, σωματική αντοχή, δημιουργικότητα, ικανότητα αποδοχής κριτικής, προθυμία μάθησης, κίνητρα/δέσμευση, επιμέλεια/ακρίβεια, διαχείριση χρημάτων, αίσθημα ευθύνης, αποφασιστικότητα/προσανατολισμός στα αποτελέσματα και αξιοπιστία.

Η τεχνική και μεθοδολογική ενότητα περιλαμβάνει τις ακόλουθες δεξιότητες: αναλυτικές δεξιότητες και δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων, δεξιότητες χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών, σχεδιασμός εργασίας, ικανότητα αυτοσχεδιασμού, οργάνωση της φροντίδας των παιδιών,

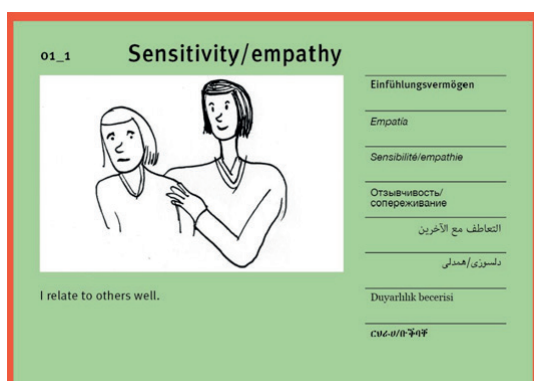
προσανατολισμός στον πελάτη, μαθηματικά/αριθμητική ικανότητα, οργανωτικές δεξιότητες, παιδαγωγικές δεξιότητες, δεξιότητες φροντίδας, χωρική σκέψη/αισθησία, δεξιότητες παρουσίασης/δημόσιας ομιλίας, δεξιότητες γραφής, ανεξάρτητη εργασία, δεξιότητες ξένων γλωσσών, τεχνικές και χειρωνακτικές δεξιότητες, δεξιότητες διαπραγμάτευσης, ακαδημαϊκή εργασία, διαχείριση γνώσεων και διαχείριση χρόνου.

Υπάρχει επίσης μια ομάδα καρτών που αποσκοπεί στη διερεύνηση των ενδιαφερόντων του χρήστη σε διάφορα θέματα: γενικές γνώσεις, εικαστικές τέχνες, οικογένεια, κηπουρική/κτηνοτροφία, χειροτεχνία/σχεδιασμός, χόμπι, μουσικότητα, πολιτική, αθλητισμός, θέατρο και αγάπη για τα ζώα.

Υπάρχουν 46 κάρτες ικανοτήτων στους τρεις τομείς των κοινωνικών, προσωπικών και τεχνικών και μεθοδολογικών δεξιοτήτων, 11 κάρτες ενδιαφέροντος, 9 κάρτες με περαιτέρω οδηγίες και 3 συμπληρωματικές κάρτες. Οι κάρτες είναι σειριακά αριθμημένες με βάση τους τομείς ικανοτήτων και δεξιοτήτων.

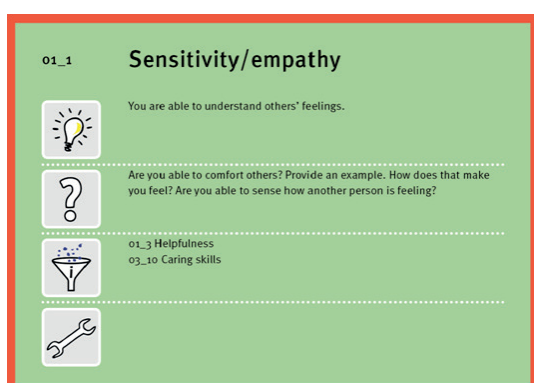
Το μπροστινό μέρος κάθε κάρτας ικανοτήτων απευθύνεται κυρίως στον πελάτη, με την απεικόνιση των ικανοτήτων, την πρόταση σε απλή γλώσσα και τη μετάφραση (βλ. Εικ. 72). Το ενημερωτικό γράφημα διευκολύνει την κατανόηση των ικανοτήτων ανεξάρτητα από τις γλωσσικές δεξιότητες του χρήστη, ακόμη και αν ληφθεί υπόψη ότι το νόημα των ικανοτήτων δεν είναι πάντα άμεσα κατανοητό αν εξηγηθεί με λέξεις.





Εικ. 72

Το πίσω μέρος της κάρτας ικανοτήτων, με τις πρόσθετες επεξηγήσεις, τα υποδείγματα ερωτήσεων και τις παραπομπές στην εξειδίκευση των δεξιοτήτων και στο πρόσθετο υλικό, απευθύνεται περισσότερο στον σύμβουλο (βλ. Εικ. 73). Με αυτόν τον τρόπο οι κάρτες επιτρέπουν στους συμβούλους να αλληλεπιδρούν με τους χρήστες, θέτοντας συγκεκριμένα ερωτήσεις για τη σύνδεση των ικανοτήτων με τις προσωπικές και επαγγελματικές τους εμπειρίες.



Εικ. 73

Οι κάρτες απευθύνονται ειδικά σε συμβούλους μετανάστευσης για να υποστηρίξουν την ανάλυση των κοινωνικών ικανοτήτων και δεξιοτήτων των μεταναστών. Ο συνδυασμός εικόνων και κειμένου σε απλή γλώσσα αναμένεται να διευκολύνει την πρόσβαση στους πελάτες και να βοηθήσει στην υπέρβαση των γλωσσικών εμποδίων. Οι σύμβουλοι μετανάστευσης μπορούν να χρησιμοποιούν τις κάρτες ευέλικτα με βάση τις ανάγκες τους κατά τη διάρκεια της συμβουλευτικής διαδικασίας.



## 6.5.2. ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Η ευελιξία είναι ένα από τα κύρια πλεονεκτήματα των Καρτών ικανότητας για τη συμβουλευτική μετανάστευσης.

Για παράδειγμα, μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως ένας εύκολος τρόπος για την έναρξη της συζήτησης ή ως σημείο πρόσβασης για τον προσδιορισμό των δεξιοτήτων. Αυτό είναι ιδιαίτερα χρήσιμο για πελάτες με περιορισμένες γλωσσικές δεξιότητες. Είναι επίσης κατάλληλος ως εισαγωγή για πελάτες με λιγότερα κίνητρα ή για άτομα που δεν είναι σίγουροι για την κατεύθυνση της μελλοντικής τους πορείας. Αλλά, φυσικά, το εργαλείο μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για τη διεξαγωγή μιας ευρύτερης ανάλυσης των κοινωνικών ικανοτήτων και δεξιοτήτων, ιδίως λαμβάνοντας υπόψη εκείνες που αποκτήθηκαν σε ανεπίσημα και άτυπα πλαίσια, για παράδειγμα ζητώντας από τους χρήστες να επιλέξουν 10-15 κάρτες ικανοτήτων που θεωρούν ότι αποτελούν τα δυνατά τους σημεία ή εστιάζοντας σε έναν συγκεκριμένο τομέα ικανοτήτων.

Επιπλέον, οι Κάρτες είναι αποτελεσματικές και εύχρηστες στο να βοηθούν τους χρήστες

να αυτοαξιολογούν τις δεξιότητές τους μέσα από την ιστορία της ζωής τους και των εργασιακών τους εμπειριών, και αυτό διευκολύνει την επίγνωση των δυνατών και αδύνατων σημείων τους, προάγει την αυτοεκτίμηση και τα κίνητρα, καθώς και την αλληλεπίδραση με άλλους ανθρώπους. Με αυτόν τον τρόπο συνειδητοποιούν καλύτερα τις δυνατότητές τους και, εκτελώντας τη δραστηριότητα, βελτιώνουν τις επικοινωνιακές και κοινωνικές τους δεξιότητες.

Η διάταξη του εργαλείου συνιστά τη χρήση του σε περιβάλλον πρόσωπο με πρόσωπο, είτε σε ομάδες είτε σε ατομική συμβουλευτική. Ωστόσο, η δοκιμή που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του έργου MASTER δείχνει ότι λειτουργεί εξίσου η διαδικτυακή παράδοση.

Όσον αφορά την ικανότητα PSL, οι περισσότερες από τις δεξιότητες που περιλαμβάνονται στις «κοινωνικές», «προσωπικές» και «τεχνικές και μεθοδολογικές» ενότητες των καρτών μπορούν να συσχετιστούν με αυτές που θεωρούνται βασικές ικανότητες της ΕΕ.

## 6.6. Τ5. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΝΤΙΛΗΨΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΠΕΠΟΙΘΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ (QPCC)

### 6.6.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το Ερωτηματολόγιο αντίληψης ικανοτήτων και πεποιθήσεων του ατόμου (η ιταλική ονομασία είναι Questionario di Percezione delle proprie Competenze e Convinzioni - QPCC) είναι ένα ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο που περιλαμβάνει 63 στοιχεία και αναπτύχθηκε το 2001 στο πλαίσιο έρευνας που ανέθεσε το CNOS-FAP Roma, από μια ομάδα στην οποία συμμετείχαν οι Michele Pellerrey (Συντονιστής), Dariusz Grządziel (Πανεπιστήμιο Pontifical Salesian), Massimo Margottini και Filippo Epifani (Πανεπιστήμιο Roma Tre), και Enrica Ottone (Σχολή Auxilium Pontifical).

Το εργαλείο είναι ελεύθερα προσβάσιμο στο διαδίκτυο και μπορεί να χρησιμοποιηθεί μετά από εγγραφή στον ιστότοπο <https://www.competenzestrategiche.it/>. Προς το παρόν είναι στα ιταλικά. Μια ουκρανική έκδοση έχει αναπτυχθεί το 2020 από το Πανεπιστήμιο Roma Tre, στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus+ PAGOSTE.

Πρόκειται για ένα «ερωτηματολόγιο αυτοαντίληψης», το οποίο βασίζεται στην αυτοαξιολόγηση των δεξιοτήτων και των πεποιθήσεων του ατόμου και χρησιμοποιείται γενικά ως εργαλείο για την καθοδήγηση ενηλίκων και νέων.

Το QPCC αποσκοπεί κυρίως στην αύξηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τη σημασία που έχουν ορισμένες δεξιότητες και πεποιθήσεις στο πλαίσιο της επαγγελματικής δραστηριότητας και στο να επιτρέψει μια πιο συστηματική προσέγγιση των προγραμμάτων κατάρτισης ή αυτοκατάρτισης στους τομείς που πρέπει να ενισχυθούν.

Το εργαλείο αποτελείται από 63 στοιχεία που αναφέρονται σε 10 κλίμακες γνωστικής, συναισθηματικής, εκούσιας και κινητήριας φύσης. Αποσκοπεί στη διερεύνηση των ικανοτήτων και των πεποιθήσεων που μπορούν να θεωρηθούν ως βάση της επαγγελματικής δραστηριότητας σε σχετικά πλαίσια. Τα στοιχεία αυτά συνίστανται σε μια περιγραφή επαναλαμβανόμενων ενεργειών ή συμπεριφορών στα εργασιακά πλαίσια, οι οποίες μπορούν να αξιολογηθούν σε τέσσερα επίπεδα βαθμολόγησης: «ποτέ ή σχεδόν ποτέ», «μερικές φορές», «συχνά», «σχεδόν πάντα ή πάντα». Το Σχ. 74 δείχνει πώς είναι μια σελίδα του ερωτηματολογίου.

**QPCC**  
Questionario di percezione delle proprie competenze e convinzioni

Pagina 1/12

**Indica con quale frequenza ti ritrovi nelle situazioni presentate sotto**

|                                                                                                | Mai o quasi mai                  | Qualche volta                    | Spesso                           | Quasi sempre o sempre            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Quando parlo in pubblico, mi sento imbarazzato                                                 | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |
| Quando devo rispondere a una richiesta improvvisa, mi blocco e non riesco più a reagire        | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| Anche se un compito è noioso, continuo a svolgerlo finché non l'ho terminato                   | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| Quando mi sento valutato ingiustamente, rifletto sulla situazione cercando di capire il perché | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |
| Cerco di trovare relazioni tra quello che apprendo e quello che già conosco                    | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |

Elk. 74

Το ερωτηματολόγιο διερευνά τέσσερις τομείς (και τους παράγοντες αναφοράς):

1. Συναισθηματική διάσταση: άγχος για δημόσια ομιλία, αίσθημα ανασφάλειας και αίσθημα ανεπάρκειας.
2. Εκούσια διάσταση: αυτορρύθμιση και επιμονή στην εργασία- αντιμετώπιση.
3. Γνωστική διάσταση: δεξιότητες επεξεργασίας - επικοινωνιακή επάρκεια.
4. Κινητήρια διάσταση: αντίληψη της επάρκειας- προσανατολισμός στον εαυτό- και αιτιώδεις αποδόσεις (εσωτερική θέση ελέγχου).

Για την αξιολόγηση αυτών των τομέων, παρουσιάζονται στους χρήστες

συγκεκριμένες καταστάσεις και πρέπει να πουν πόσο συχνά βρίσκονται σε αυτές τις καταστάσεις. Στο τέλος του ερωτηματολογίου, οι χρήστες λαμβάνουν μια έκθεση που περιλαμβάνει μια βαθμολογία για κάθε έναν από τους παράγοντες που αξιολογήθηκαν, από το ελάχιστο 1 έως το μέγιστο 9 βαθμούς, επομένως η μέση τιμή σε αυτή την κλίμακα είναι ίση με 5. Στο Σχήμα 75 παρουσιάζεται ένα παράδειγμα της γραφικής έκθεσης QPCC που παρέχεται σε έναν χρήστη. Η έκθεση προσθέτει επίσης περαιτέρω πληροφορίες που εξηγούν τους σημαντικότερους παράγοντες και παρέχουν ορισμένες ιδέες για βελτίωση.

Εικ.75

| Fattore | Descrizione                                            | Valutazione |
|---------|--------------------------------------------------------|-------------|
| A1      | <u>Ansia di parlare in pubblico</u>                    |             |
| A2      | <u>Senso di insicurezza</u>                            |             |
| A3      | <u>Senso di inadeguatezza</u>                          |             |
| V1      | <u>Autoregolazione e perseveranza sul lavoro</u>       |             |
| V2      | <u>Far fronte alle sfide personali (Coping)</u>        |             |
| C1      | <u>Competenze elaborative</u>                          |             |
| C2      | <u>Competenza comunicativa</u>                         |             |
| M1      | <u>Percezione di competenza</u>                        |             |
| M2      | <u>Orientamento all'io</u>                             |             |
| M3      | <u>Attribuzioni causali (locus of control interno)</u> |             |

Το ερωτηματολόγιο προορίζεται για αυτοδιαχείριση, αλλά συνιστάται η σύγκριση με έναν σύμβουλο για

να υποστηριχθούν οι χρήστες στον αυτοπροβληματισμό σχετικά με τα αποτελέσματα.

## 6.6.2. ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Το QPCC είναι ένα εύκολο εργαλείο για αυτοαξιολόγηση. Οι προτάσεις και οι λέξεις που περιλαμβάνονται είναι πολύ κατανοητές και οι δηλώσεις/ερωτήσεις συνδέονται σαφώς με την καθημερινή εμπειρία των ατόμων. Το εργαλείο είναι εύκολο στην παρουσίαση καθώς και εύκολο στη χρήση και επαρκές για τους ενήλικες με χαμηλή εξειδίκευση. Παρόλα αυτά, η αυτόματη έκθεση δεν είναι εύκολα κατανοητή και πρέπει να εξηγηθεί προσεκτικά για το λόγο αυτό συνιστάται η διαχείρισή της στο πλαίσιο μιας συμβουλευτικής διαδικασίας. Δεδομένου ότι το QPCC είναι ένα διαδικτυακό εργαλείο, απαιτεί βασικές

ψηφιακές δεξιότητες. Κατά συνέπεια, η χορήγηση του εργαλείου στο πλαίσιο μιας τηλεδιάσκεψης δεν πρέπει να είναι δύσκολη.

Το QPCC δεν αναφέρει ρητά τις ικανότητες PSL, αλλά οι τομείς που εξετάζονται από το εργαλείο συνδέονται στενά με τους προσωπικούς πόρους που κινητοποιούνται στις προσωπικές, κοινωνικές και μαθησιακές ικανότητες. Για το λόγο αυτό, μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποτελεσματικά για τη βελτίωση της ευαισθητοποίησης των ενηλίκων σχετικά με τις εν λόγω ικανότητες.

## 6.7. T6. VI@EXPLORATION – ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΑ «ΓΝΩΡΙΣΕ ΤΟΝ ΕΑΥΤΟ ΣΟΥ»

### — 6.7.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η Vi@ exploration (στα Πορτογαλικά Vi@ exploração) αποτελεί μέρος της Vi@s (που τώρα περιλαμβάνεται στο iefronline Guidan Space: <https://iefronline.iefp.pt/IEFP/>) και πρόκειται για μία πύλη προσανατολισμού που περιέχει πληροφορίες και δραστηριότητες εξερεύνησης που ευνοούν την ανάπτυξη και τη διαχείριση της σταδιοδρομίας. Η πύλη διατίθεται και διαχειρίζεται από το Ινστιτούτο Απασχόλησης και Επαγγελματικής Κατάρτισης (Institute of Employment and Professional Training - IEFP). Το περιεχόμενό της ενημερώνεται τακτικά από το Τμήμα Υπηρεσιών Επαγγελματικού Προσανατολισμού και Τοποθέτησης του εν λόγω φορέα. Στόχος της Vi@s είναι να παρέχει πληροφορίες και χαρακτηριστικά που συμβάλλουν στη διαχείριση της σταδιοδρομίας των περισσότερων πολιτών.

Η πύλη αποσκοπεί στο να βοηθήσει τους χρήστες να βελτιώσουν τις γνώσεις τους σχετικά με πολλές πτυχές, συγκεκριμένα:

- τα δικά τους προσωπικά χαρακτηριστικά (χαρακτηριστικά προσωπικότητας, ενδιαφέροντα, αξίες, ικανότητες και δεξιότητες),
- τα επαγγέλματα,
- τις διάφορες ευκαιρίες για να αυξήσουν το επίπεδο της εκπαίδευσής τους ή/και τα επαγγελματικά τους προσόντα,
- τα υφιστάμενα μέτρα για τη στήριξη της απασχόλησης,
- προσφορές εργασίας που είναι

διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή, στην Πορτογαλία και εκτός Πορτογαλίας.

Στο Σχήμα 76 παρουσιάζονται οι πληροφορίες που εμφανίζονται στον δικτυακό τόπο του IEFP, οι οποίες αναφέρουν ότι η πύλη [vias.iefp.pt](https://vias.iefp.pt) (η οποία περιλάμβανε το “vi @ s exploration”) έχει καταργηθεί και έχει πλέον ενσωματωθεί στο “iefronline Espaço Orientação”.

Αυτός ο χώρος επαγγελματικού προσανατολισμού έχει ως στόχο να βοηθήσει τους χρήστες να αυξήσουν τις πιθανότητές τους να εισέλθουν στην αγορά εργασίας μέσω των ηλεκτρονικών τεχνικών αναζήτησης εργασίας που είναι πλέον διαθέσιμες στη διαδικτυακή πύλη iefronline (<https://iefronline.iefp.pt>).

Με τον τρόπο αυτό, στον χώρο καθοδήγησης της πύλης IEFP, ο χρήστης μπορεί: να προσδιορίσει τις δεξιότητες που διαθέτει και να βελτιώσει τις διαπροσωπικές, δημιουργικές, ικανότητες διαχείρισης χρόνου, λήψης αποφάσεων, πληροφόρησης και μάθησης, να γνωριστεί καλύτερα, να εξερευνήσει επαγγέλματα, να ανακαλύψει προσόντα και ευκαιρίες απασχόλησης, να μάθει πώς να αναζητά εργασία, να συντάσσει βιογραφικά σημειώματα, να ανταποκρίνεται σε αγγελίες και να συμπεριφέρεται σωστά σε συνεντεύξεις εργασίας, να ελέγξει αν διαθέτει επιχειρηματικό προφίλ, να το αναπτύξει και να μάθει πώς να ξεκινήσει μια επιχείρηση.



Εικ. 76

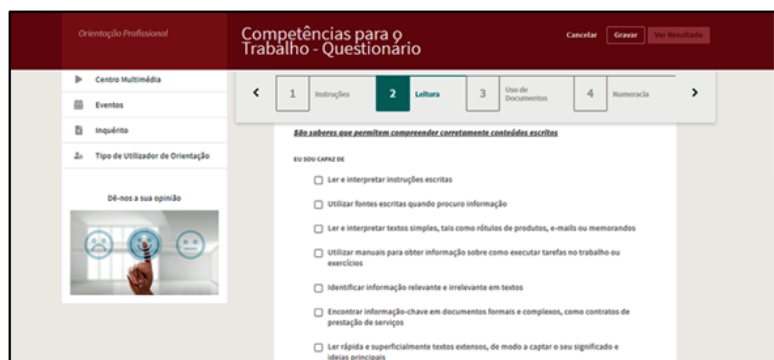
Η πιο σημαντική ενότητα για την αυτοαξιολόγηση των ικανοτήτων PSL είναι η ενότητα «Γνώρισε τον εαυτό σου» (στα πορτογαλικά, “Conhecer-se a si próprio”), η οποία περιλαμβάνει τεστ σχετικά με τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας, τα ενδιαφέροντα, τις αξίες, τις ικανότητες και τις δεξιότητες.

Η ενότητα «Γνώρισε τον εαυτό σου» είναι ένα ερωτηματολόγιο που στοχεύει στο να βοηθήσει τα άτομα που είναι μακροχρόνια άνεργα στις προσωπικές, κοινωνικές και μαθησιακές τους δεξιότητες.

Το ερωτηματολόγιο μπορεί να χορηγηθεί στο διαδικτυακό περιβάλλον που διαχειρίζεται το ΙΕFP. Μετά τη συμπλήρωσή του, ο χρήστης μπορεί να αποθηκεύσει τις απαντήσεις του στην αποκλειστική ενότητα “Το χαρτοφυλάκιο

μου”. Στο πλαίσιο του έργου, η Kerigma δημιούργησε μια προσαρμοσμένη έκδοση του ερωτηματολογίου, βασισμένη στη φόρμα Google Form, η οποία μπορεί να εκτυπωθεί για χρήση σε χαρτί.

Το εργαλείο χωρίζεται σε ομάδες ερωτήσεων που αξιολογούν καθεμία από τις εύκολα μεταβιβάσιμες δεξιότητες και αφορά διάφορους τομείς γνώσεων και δεξιοτήτων. Οι τομείς αυτοί είναι: ανάγνωση, χρήση εγγράφων, αριθμητική ικανότητα, γραπτή επικοινωνία, προφορική επικοινωνία, σχέσεις με άλλους, επίλυση προβλημάτων, τεχνολογία της πληροφορικής, ανεξάρτητη μάθηση και διαχείριση πόρων. Στην Εικ. 77 φαίνεται πώς μοιάζει ένα μέρος του ερωτηματολογίου.



Εικ.77



Οι χρήστες καλούνται να αναλογιστούν τη συμπεριφορά τους ως προς τις ικανότητές τους σε διάφορες καταστάσεις. Για παράδειγμα, οι συμπεριφορές που περιλαμβάνονται στην περιοχή «Σχέσεις με άλλους» είναι οι εξής:

- Μοιράζομαι πρόθυμα πληροφορίες με άλλους,
- Είμαι διαθέσιμος να βοηθήσω τους άλλους στην εργασία τους,
- Ζητώ βοήθεια όταν χρειάζεται,
- Εργάζομαι ομαδικά με άλλους συνεργάτες, για την επίτευξη κοινών στόχων,
- Επιδεικνύω σεβασμό για τις ιδέες και τις γνώσεις των άλλων,

- Εργάζομαι ανεξάρτητα όποτε είναι απαραίτητο,
- Ολοκληρώνω τις εργασίες που μου ανατίθενται όταν συνεργάζομαι με άλλους,
- Επιλύω συγκρούσεις όταν συνεργάζομαι με άλλους,
- Αναλαμβάνω ηγετικό ρόλο όταν εντάσσομαι σε εργασιακές ή κοινωνικές ομάδες.

Οι χρήστες καλούνται να επιλέξουν κάθε συμπεριφορά που πιστεύουν ότι είναι σε θέση να ακολουθήσουν.

### — 6.7.2. ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Στο διαδικτυακό περιβάλλον οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν από το σύστημα να μεταφέρει την απάντησή τους σε ένα σύστημα χαρτοφυλακίου. Στη δια ζώσης συνάντηση, τα αποτελέσματα μπορούν να συζητηθούν με τον σύμβουλο ή/και σε ομάδες χρηστών.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του έργου MASTER, τα αποτελέσματα αναλύθηκαν από τους χρήστες σε μια συζήτηση στην τάξη, με την καθοδήγηση των συμβούλων. Υιοθετήθηκε ένα σχήμα ανάλυσης SWOT, με το οποίο ζητήθηκε

από τους χρήστες να προβληματιστούν σχετικά με τα δυνατά και αδύνατα σημεία, τις ευκαιρίες και τις απειλές που θα μπορούσαν να βρουν για να επιτύχουν τους στόχους τους σε προσωπικό, κοινωνικό και επαγγελματικό επίπεδο, καθώς και να θέσουν ερωτήσεις και αμφιβολίες που προέκυψαν.

Όσον αφορά τις ικανότητες PSL, ορισμένες ομάδες ερωτήσεων μπορούν εύκολα να συσχετιστούν με αυτές, όπως η σχέση με τους άλλους, η επίλυση προβλημάτων και η ανεξάρτητη μάθηση.

## BIBΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- Bay M. - Gradziel D. - Pellerey M., (2010). Promuovere la crescita nelle competenze strategiche che hanno le loro radici nelle dimensioni morali e spirituali della persona. Rapporto di ricerca, Roma, CNOS-FAP
- Bertelsmann Stiftung (ed.), Kompetenzen anerkennen: Was Deutschland von anderen Staaten lernen kann (Gütersloh: Verlag Bertelsmann Stiftung, 2015).
- Bracht, O., Engel, C., Janson, K., Over, A., Schomburg, H. & Teichler, U. (2006). The professional value of Erasmus mobility. Final report presented to the European Commission – DG Education and Culture. Retrieved from [https://www2.uned.es/ciencias/erasmusfisica/documentos/InformelImpacto\\_MovilidadErasmus.pdf](https://www2.uned.es/ciencias/erasmusfisica/documentos/InformelImpacto_MovilidadErasmus.pdf)
- Brandenburg U., Berghoff, S. & Taboadela, O. (2014).
- Canelas, Ana Maria. (2008). Cursos de Educação e Formação de Adultos - Nível Básico - Aprender com Autonomia. Agência Nacional para a Qualificação e Ensino Profissional.
- Cedefop. (n.d.). Portfolio for Volunteering Experience based on the ProfilPASS. <https://www.cedefop.europa.eu/hr/toolkits/vet-toolkit-tackling-early-leaving/resources/portfolio-volunteering-experience-based-profilpass>.
- Cedefop. Resources for guidance, Vi@s. <https://www.cedefop.europa.eu/en/toolkits/resources-guidance/handbook-transferability/case-studies/vis>.
- COOCO. (n.d.). Competence oriented counselling for cognitively impaired people. ProfilPass - COOCO. [https://coocou.profilpass-international.eu/index.php?article\\_id=127&clang=1](https://coocou.profilpass-international.eu/index.php?article_id=127&clang=1).
- CORE. (n.d.). Assessing competences for (re-)integration of young adults. ProfilPass- CORE. [https://core.profilpass-international.eu/index.php?article\\_id=127&clang=1](https://core.profilpass-international.eu/index.php?article_id=127&clang=1).
- Cultural Competence Self-Assessment Awareness Checklist. Retrieved from: <http://rapworkers.com/wp-content/uploads/2017/08/cultural-competenceselfassessment-checklist-1.pdf>
- Directorate-General for Employment, Social Affairs and Inclusion (European Commission), 2020, “EU skills profile tool for third country nationals”. (Web: <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/f1e93f2b-7550-11ea-a07e-01aa75ed71a1/language-en/format-PDF/source-131989889>).
- Education Scotland, ‘Annual Report to SCF [Scottish Funding Council] on the findings of Education Scotland evaluative activity in Scotland’s colleges during the period 1 August 2014 – 31 July 2015,’ accessed on 28/05/2020 at <https://education.gov.scot/Documents/AnnualReporttoSFC181215.pdf>.
- EURspace: European IVT Recognition Gateway.(2018). Reflective Learning Portfolio. <https://eurspace.eu/ecvet/pedagogicalkit/reflective-learning-portfolio/>.
- EURYDICE.(2019, December 3). Validation of Non-formal and Informal Learning. [https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/validation-non-formal-and-informal-learning-57\\_en](https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/validation-non-formal-and-informal-learning-57_en).
- Fondazione Politecnico di Milano et al. VALEW Model Guidelines-How to validate learning at work, 2010
- Gomes, M., Umbelino, A., Martins, I., Oliveira, J., Bentes, J. & Abrantes, P. (2006). REFERENCIAL DE COMPETÊNCIAS-CHAVE para a Educação e Formação de Adultos – Nível Secundário: Guia de Operacionalização. Direcção-Geral de Formação Vocacional (DGFV).
- Haferburg, S. (2019, November 27). Competence-related biographical work in penal institutions—an interview on the use of the ProfilPASS. EPALE. <https://epale.ec.europa.eu/en/blog/kompetenzbezogene-biografiearbeit-justizvollzugsanstalten-ein-interview-zum-einsatz-des>.
- Helen Cormack, Widening Access Indicators for Guidance of Students: Final Report (Glasgow: SWAPWest, 2016).

Italian Government - Legislative Decree 13/2013

Italian Government - Ministerial Decree of June 30th 2015

La Rocca C. (2015). "The use of ePortfolio to facilitate Ongoing Guidance within the Academic path. The experience at Roma Tre University". *International Journal of Humanities Social Sciences and Education (IJHSSE)*, Vol 2, Issue 8, pp.42-56, ISSN 2349-0381.

La Rocca C. (2020). ePortfolio. Conoscersi, presentarsi, rappresentarsi. Narrare, condividere, includere. In epoca digitale. Roma: Roma Tre Press. ISBN: 979-12-80060-11-2.

La Rocca C., Capobianco R. (2019). ePortfolio: l'utilizzo delle nuove tecnologie per favorire processi di apprendimento autodiretti. *Formazione Lavoro Persona*. Anno IX, 26, marzo 2019, pp 138-152. ISSN 2039-4039.

La Rocca C., Margottini M., (2018). "To engender an ePortfolio view/page: the Notebook for the reflection on the meaning of life". ESREA (European Society for Research on the Education of Adults) "Contemporary Dilemmas and Learning for Transformation" Milano Bicocca University, June 28th - Sunday July 1st, 2018. <https://sites.google.com/view/itlp2018conference/papers>.

M. Noack & K. Ehmann, 2017, "Overcoming language barriers - Competence Cards help reveal migrants' skills". (Web: [https://www.researchgate.net/publication/339166608\\_Overcoming\\_language\\_barriers\\_-\\_Competence\\_Cards\\_help\\_reveal\\_migrants'\\_skills](https://www.researchgate.net/publication/339166608_Overcoming_language_barriers_-_Competence_Cards_help_reveal_migrants'_skills)).

Madhu Singh, *Global Perspectives on Recognising Non-formal and Informal Learning: Why Recognition Matters* (New York, Dordrecht and London: Springer, 2015), 141.

Manpower Group 2014 Talent Shortage Survey 53 [http://www.manpowergroup.com/wps/wcm/connect/0b882c15-38bf-41f3-8882-44c33d0e2952/2014\\_Talent\\_Short-age\\_WP\\_US2.pdf?MOD=AJPERES&ContentCache=NONE](http://www.manpowergroup.com/wps/wcm/connect/0b882c15-38bf-41f3-8882-44c33d0e2952/2014_Talent_Short-age_WP_US2.pdf?MOD=AJPERES&ContentCache=NONE)

Margottini M. (2020), Lo sviluppo di strumenti on line per l'autovalutazione e la promozione di competenze strategiche per dirigere se stessi nello studio e nel lavoro in Pellerey m., Progetto di ricerca intervento sul ruolo del Portfolio digitale. Roma: CNOS-FAP.

Margottini M. (2020), Lo sviluppo di strumenti on line per l'autovalutazione e la promozione di competenze strategiche per dirigere se stessi nello studio e nel lavoro in Pellerey M., Progetto di ricerca intervento sul ruolo del Portfolio digitale. Roma: CNOS-FAP, pagg. 281-335.

Margottini, M. (2017). Applicazione di strumenti per l'autovalutazione di strategie di apprendimento e prospettiva temporale in ambito universitario. *Journal of Educational, Cultural and Psychological Studies*, 15, 229-251.

Margottini, M. (2017). Competenze strategiche a scuola e all'università. Esiti di indagini empiriche e interventi formative. Milano: LED.

Margottini, M., & Rossi, F. (2017). Il ruolo delle dinamiche cognitive, motivazionali e temporali nei processi di apprendimento. *Formazione & Insegnamento*, 15(2), 499-512.

National Agency for Qualification and Vocational Education. (2008). *Cursos EFA e Formação Modular - Linhas de orientação*.

OECD (2015). *Skills for Social Progress The power of social and emotional skills*. OECD Skills Studies. Paris: OECD Publishing. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264226159-en>

OECD Skills for Social Progress The Power of Social and Emotional Skills  
[http://www.oecd-ilibrary.org/education/skills-for-social-progress\\_9789264226159-en](http://www.oecd-ilibrary.org/education/skills-for-social-progress_9789264226159-en)

P. Werquin, 'International Perspectives on the Definition of Lifelong Learning,' in Matthias Rohs (ed.) *Handbuch Informelles Lernen* (Wiesbaden: Springer, 2016) 63 .

Paul Bridges and Mark Flin (eds.), *Making Sense of Credit and Qualification Frameworks in the UK/Europe* (Der-

- by: University of Derby), p. 112.
- Pellerey, M (2010). *Competenze. Il ruolo delle competenze nei processi educativi scolastici e formativi*. Napoli: Tecnodid, 2010.
- Pellerey, M (2013a). *Le competenze strategiche: loro natura, sviluppo e valutazione. Prima Parte: Competenze strategiche e processi di autoregolazione. Il ruolo delle dinamiche motivazionali. Orientamenti Pedagogici*, 60 (1), 147-168.
- Pellerey, M (2013b). *Le competenze strategiche: loro natura, sviluppo e valutazione. Seconda Parte: Le competenze strategiche considerate come «abiti»; principi generali per un loro sviluppo. Orientamenti Pedagogici*, 60 (2), 479-497.
- Pellerey, M (2013c). *Le competenze strategiche: loro natura, sviluppo e valutazione. Terza Parte: La valutazione delle competenze strategiche intese come capacità di auto-dirigersi e autoregolarsi nell'apprendimento e il suo ruolo nei processi formativi. Orientamenti Pedagogici*, 60 (3), 591-609.
- Pellerey, M. (2006). *Dirigere il proprio apprendimento*. Brescia: La Scuola.
- Pellerey, M., & Orio, F. (2001). *Il questionario di percezione delle proprie competenze e convinzioni (QPCC)*. Roma: Edizioni Lavoro.
- ProfilPass. (n.d.). KISS: Know your interests – and show your skills! <https://profilpass-international.eu/index.php>.
- Qualifica.(n.d.). Programa Qualifica. <https://www.qualifica.gov.pt/#/programaQualifica>.
- Regional Law DGR 834/2016 – Regione Umbria has implemented the and the Interministerial Decree of June 30th 2015 (national reference legislation)
- Rodrigues, Sandra Pratas. (2009). *Guia de Operacionalização de Cursos de Educação e Formação de Adultos*. Agência Nacional para a Qualificação, I.P.
- Sala, A., Punie, Y., Garkov, V. & Cabrera, M. (2020). *LifeComp. The European Framework for Personal, Social and Learning to Learn Key Competence*. EUR 30246 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2020, ISBN 978-92-76-19418-7, doi:10.2760/302967, JRC120911
- Soresi, S., Nota, L. & Ferrari, L. (2012). Career Adapt-Abilities Scale-Italian Form: Psychometric properties and relationships to breadth of interests, quality of life, and perceived barriers, in *Journal of Vocational Behavior*, Volume 80, Issue 3,2012,pPages 705-711.
- Savickas, M. L., & Porfeli, E. R. (2012). Career Adapt-Abilities Scale: Construction, reliability, and measurement equivalence across 13 countries. *Journal of Vocational Behavior*, 80, 661–673
- Stephen Adam, 'Why is the recognition of prior experiential learning important and what are the national and institutional implications of this for lifelong learning,' in Andrejs Rauhvargers and Sjur Bergan (eds.) *New Challenges in Recognition: Recognition of Prior Learning and Recognition in a Global Context* (Strasbourg: Council of Europe Publishing, 2008), 40.
- Stephen O'Brien and Mairtin O Fathaigh, *Learning Partnerships for Social Inclusion: Exploring Lifelong Learning Contexts, Issues & Approaches* (Glasgow: Oak Tree eWare, 2007).
- The Erasmus Impact Study. *Effects of mobility on the skills and employability of students and the internationalisation of higher education institutions*. Luxembourg: Publications Office of the European Union. Retrieved from [https://ec.europa.eu/assets/eac/education/library/study/2014/erasmus-impactsummary\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/assets/eac/education/library/study/2014/erasmus-impactsummary_en.pdf)
- Center for Research & Education on Violence Against Women & Children (n.d).
- The SCOUT-Project. (n.d.). ProfilPass-Scout. [https://scout.profil-pass.eu/index.php?article\\_id=128&clang=1](https://scout.profil-pass.eu/index.php?article_id=128&clang=1).
- Volunteering Matters. (n.d.). EUROVIP. <https://volunteeringmatters.org.uk/what-we-do/our-work-in-europe/erasmus/#:~:text=EUROVIP,entrance%20into%20the%20labour%20market>.
- Zimbardo P.G. J.N. Boyd, (2008). *The time paradox: The New Psychology of Time that will change your life*, New York, Simon and Schuster 2008.



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1:**

**ΧΑΡΤΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ  
ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

## MAP OF SELF-ASSESSMENT TOOLS

| CODE | NAME                                                   |
|------|--------------------------------------------------------|
| P101 | eLene4work self-assessment tool                        |
| P201 | Questionnaire of Perception of Competences and Beliefs |
| P204 | Career Adaptability Scale (CAS)                        |
| P205 | Zimbardo Time Perspective Inventory (ZTPI)             |
| P302 | SPARK - Community Resource Tool Kit                    |
| P304 | Recognition of Prior Learning Toolkit                  |
| P305 | My Skills, My Future                                   |
| P401 | Competence cards for immigration counseling            |
| P405 | Competence assessment cards for low                    |



# ELENE4WORK SELF-ASSESSMENT TOOL



## **AUTHOR**

University of Helsinki



## **ADMINISTRATION SETTING**

Online



## **WEBSITE**

[http://sa.elene4work.eu/  
selfassessment.php](http://sa.elene4work.eu/selfassessment.php)



## **FEEDBACK**

Personalised report,  
elaborated with the active  
contribution of learners



## **TOOL LANGUAGE**

English



## **ACCESSIBILITY**

Tool accessible online and  
freely usable



## **TYPE OF TOOL**

Questionnaire



## **COMPETENCES ADDRESSED**

Social, personal,  
methodological, digital  
competences



## **OBJECTIVE**

Job guidance,  
Personal empowerment



## **TARGET**

Young people and adults with  
specific reference to students  
and unemployed people.

# QUESTIONNAIRE OF PERCEPTION OF COMPETENCES AND BELIEFS



## AUTHOR

Michele Pellerey



## ADMINISTRATION SETTING

Online



## WEBSITE

<https://www.competenze-strategiche.it>



## FEEDBACK

Automatic standardized  
feedback



## TOOL LANGUAGE

Italian



## ACCESSIBILITY

Tool accessible online and  
usable after registration



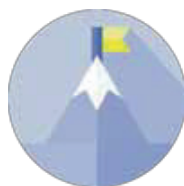
## TYPE OF TOOL

Questionnaire



## COMPETENCES ADDRESSED

Affective-emotional dimensions;  
Volitional dimensions;  
Cognitive dimensions,  
Motivational dimensions



## OBJECTIVE

Job guidance;  
Personal empowerment



## TARGET

Young people; Adults

# CAREER ADAPTABILITY SCALE (CAS)



## **AUTHOR**

M. Savickas & EJ Porfeli



## **ADMINISTRATION SETTING**

Online



## **WEBSITE**

[www.competenzestrategie.it](http://www.competenzestrategie.it)



## **FEEDBACK**

Automatic standardized  
feedback



## **TOOL LANGUAGE**

English



## **ACCESSIBILITY**

Tool accessible online and  
usable after registration



## **TYPE OF TOOL**

Questionnaire



## **COMPETENCES ADDRESSED**

Concern; Control;  
Curiosity; Confidence



## **OBJECTIVE**

School / Training guidance;  
Personal empowerment



## **TARGET**

Teenegers; Young people;  
Adults

# ZIMBARDO TIME PERSPECTIVE INVENTORY (ZTPI)



## AUTHOR

P. Zimbardo, J. Boyd



## ADMINISTRATION SETTING

Online



## WEBSITE

[www.competenzestrategiche.it](http://www.competenzestrategiche.it)  
Original english version:  
<https://www.thetimeparadox.com/zimbardo-time-perspective-inventory/>



## FEEDBACK

Automatic standardized  
feedback



## TOOL LANGUAGE

Italian



## ACCESSIBILITY

Tool accessible online and  
usable after registration



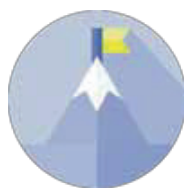
## TYPE OF TOOL

Questionnaire



## COMPETENCES ADDRESSED

Negative past; Positive past;  
Fatalistic present; Hedonistic  
present; Future



## OBJECTIVE

-----



## TARGET

Teenagers; Young people;  
Adults



**AUTHOR**  
SWAPWest



**ADMINISTRATION SETTING**  
Online; Offline



**WEBSITE**  
<http://www.scottishwideraccess.org/west-projects-spark-introduction>



**FEEDBACK**  
Personalized feedback from  
a consultant



**TOOL LANGUAGE**  
English



**ACCESSIBILITY**  
Tool accessible online and  
freely usable independently



**TYPE OF TOOL**  
Questionnaire; Test;  
Videos and Workbook



**COMPETENCES ADDRESSED**  
Life-skills; Academic;  
Cognitive; Transversal;  
Socio-emotional competences



**OBJECTIVE**  
School / Training guidance;  
Job guidance;  
Personal empowerment;  
Post school/college



**TARGET**  
Adults

# RECOGNITION OF PRIOR LEARNING TOOLKIT



## AUTHOR

Scottish Credit and  
Qualifications Framework  
(SCQF)



## ADMINISTRATION SETTING

Online



## WEBSITE

[https://scqf.org.uk/support/  
support-for-learners-parent  
s/rpl-for-learners/](https://scqf.org.uk/support/support-for-learners-parents/rpl-for-learners/)



## FEEDBACK

Automatic standardized  
feedback



## TOOL LANGUAGE

English



## ACCESSIBILITY

Tool accessible online and  
freely usable independently



## TYPE OF TOOL

Software



## COMPETENCES ADDRESSED

Life-skills; Cognitive;  
Transversal; Socio-emotional



## OBJECTIVE

School / Training guidance;  
Job guidance;  
Personal empowerment;  
Post school/college



## TARGET

Not specified





## AUTHOR

Scottish Credit and  
Qualifications Framework  
(SCQF)



## ADMINISTRATION SETTING

Offline



## WEBSITE

[https://scqf.org.uk/news-blog/  
blogs/building-confidence-wit  
h-my-skills-my-future/](https://scqf.org.uk/news-blog/blogs/building-confidence-with-my-skills-my-future/)



## FEEDBACK

Personalized feedback from  
a consultant



## TOOL LANGUAGE

English



## ACCESSIBILITY

Tool accessible at a center /  
office and usable  
independently



## TYPE OF TOOL

Interactive activities convened  
by a trained facilitator



## COMPETENCES ADDRESSED

Life Skills; Cognitive;  
Socio-emotional  
competences; Relational



## OBJECTIVE

School / Training guidance;  
Job guidance;  
Personal empowerment;  
Post school/college



## TARGET

Teenegers, Young People;  
Adults

# COMPETENCE CARDS FOR IMMIGRATION COUNSELING



## AUTHOR

Bertelsmann Stiftung and  
Forschungsinstitut Betriebliche  
Bildung (f-bb)



## ADMINISTRATION SETTING

Offline



## WEBSITE

<https://www.bertelsmann-stiftung.de/en/our-projects/careers-via-competences/project-news/immigration-counseling-for-adult-immigrants>



## FEEDBACK

Personalized feedback from  
a consultant



## TOOL LANGUAGE

English, German,  
French, Russian,  
Arabic, Farsi, Turkish  
and Tigrinya



## ACCESSIBILITY

Tool accessible online and  
freely usable independently



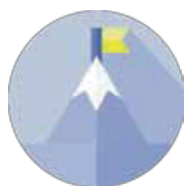
## TYPE OF TOOL

Cards



## COMPETENCES ADDRESSED

Social skills; Personal skills;  
Technical and Methodological  
skills; Interests



## OBJECTIVE

Job guidance



## TARGET

Young people; Adults

# COMPETENCE ASSESSMENT CARDS FOR LOW SKILLED ADULTS



## AUTHOR

Fundación Coremsa, Asociatia  
Consultantilor is Expertilor in  
Economie Sociala Romania  
(ACE-ES), Europersonal & Servis,  
Inova Consultancy, Cesie



## ADMINISTRATION SETTING

Offline



## WEBSITE

<http://www.inclusiveplus-project.eu/en/competence-assessment-cards-for-low-skilled-adults/>



## FEEDBACK

Personalized feedback from  
a consultant



## TOOL LANGUAGE

English, Italian, Spanish,  
Slovenian, Romanian



## ACCESSIBILITY

Tool accessible online and  
freely usable independently



## TYPE OF TOOL

Cards



## COMPETENCES ADDRESSED

Personal skills; Social skills;  
Digital skills; Professional  
skills; Hobbies



## OBJECTIVE

Job guidance



## TARGET

Young people; Adults

# REFLECTIVE LEARNING PORTFOLIO



## AUTHOR

ANQEP - Agência Nacional  
para a Qualificação eo Ensino  
Profissional, I.P.



## ADMINISTRATION SETTING

Offline



## WEBSITE

<https://bit.ly/30OYDeH>  
It could refer to what is  
present on this site:  
<https://eurspace.eu/ecvet/pedagogicalkit/reflective-learning-portfolio/>



## FEEDBACK

Personalized feedback from  
trainers and technicians



## TOOL LANGUAGE

Portuguese (also Italian and  
other languages)



## ACCESSIBILITY

Tool accessible at a center /  
office and usable as part of  
a counselling service



## TYPE OF TOOL

Learning portfolio



## COMPETENCES ADDRESSED

Meta-cognitive and  
Meta-reflective competence



## OBJECTIVE

Personal Empowerment;  
Self learning tool



## TARGET

Adults

# VI @ EXPLORATION

## "KNOW YOURSELF" SUBSECTION



### AUTHOR

Institute of Employment and  
Professional Training (IEFP)



### ADMINISTRATION SETTING

Online



### WEBSITE

<https://bit.ly/3hyNIeZ>



### FEEDBACK

Automatic standardized  
feedback; Further personal,  
face-to-face counseling is  
needed afterwards



### TOOL LANGUAGE

Portuguese



### ACCESSIBILITY

Tool accessible online and  
usable after registration; Tool  
accessible at a center / office  
and usable as part of a  
counselling service



### TYPE OF TOOL

Questionnaire; Test



### COMPETENCES ADDRESSED

Cognitive dimensions;  
Self-awareness



### OBJECTIVE

School / Training guidance;  
Job guidance;  
Professional career  
self-management



### TARGET

Teenagers; Young people;  
Adults



## AUTHOR

The German Institute of Adult Education, the German Institute for International Educational Research (DIPF) and the Institute for developmental and structural research, IES, Hannover



## ADMINISTRATION SETTING

Offline



## WEBSITE

<https://bit.ly/3hAyw0X>



## FEEDBACK

Personalized feedback from a consultant



## TOOL LANGUAGE

English, French, Greek, Slovenian, Spanish



## ACCESSIBILITY

Tool accessible at a center / office and usable as part of a counselling service



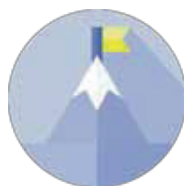
## TYPE OF TOOL

Portfolio of self-evaluation tools (Workbook)



## COMPETENCES ADDRESSED

Ability to reflect upon oneself; Manage information; Manage one's own learning and career; Future-oriented perspective



## OBJECTIVE

School / Training guidance;  
Job guidance;  
Personal empowerment

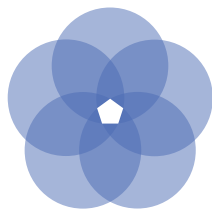


## TARGET

Young people; Adults







# MASTER

**Measures for Adults to Support  
Transition to further Education  
and Re-skilling opportunities**



Με συγχρηματοδότηση από το  
πρόγραμμα «Erasmus+»  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης